



Distribuidora Cummins S.A. empresa líder en la venta de motores para camiones y maquinarias eligió HansaWorld Enterprise como la solución empresarial para integrar la información en una de sus principales sucursales.

Perfil de Distribuidora Cummins S.A.

Distribuidora Cummins S.A., es una empresa americana con subsidiarias en América Latina (Chile, Bolivia, Uruguay, Paraguay, Brasil) cuenta con más de 70 años de experiencia comercializando motores para camiones, maquinarias y repuestos ofreciendo a sus clientes precios competitivos y un excelente servicio de post venta.

En 1999 Cummins Inc. (USA) asume a Cummins Argentina, pasando a ser controlada en su totalidad por el HQ de USA. Argentina instala un departamento especializado en servicio técnico ofreciendo la mejor infraestructura en herramientas, equipos de diagnóstico para solucionar las necesidades, con un personal altamente calificado bajo los más exigentes estándares corporativos (www.cumminsargentina.com.ar)

Situación

En el año 2006, Distribuidora Cummins comienza la búsqueda de un sistema de gestión empresarial que se adaptara a sus procesos y que al mismo tiempo proporcione la flexibilidad esperada que satisfaga las necesidades específicas de la empresa.

"La situación que motivó a la búsqueda de una solución ERP era el crecimiento en el volumen de las operaciones en nuestra sucursal en Uruguay", nos cuenta Martín Moguelevsky, IT Leader de Cummins Argentina.

Durante el proceso de selección la empresa evaluó las distintas opciones que se encontraban disponibles en el mercado de software. Les llevó un año tomar la decisión y elegir a HansaWorld Enterprise como la solución empresarial. Recuerda Martín que ningún software podía y puede competir con HansaWorld por su integración entre los diferentes módulos, su navegabilidad, su simplicidad por ser en modo gráfico y por costos.

La empresa buscaba un sistema ERP para las operaciones en la Sucursal Cummins Uruguay. El desafío de ellos era encontrar una solución que permitiera que las demás sucursales que dependen de Argentina como es el caso de Bolivia, Uruguay y Paraguay en el futuro usaran el mismo Software de Gestión. Distribuidora Cummins en Bolivia, actualmente se encuentra utilizando otro sistema de gestión pronto se encontrara trabajando con la solución HansaWorld Enterprise como ya lo viene haciendo Uruguay

La opción HansaWorld

En el 2007 pasado un año de la primera reunión, nos volvemos a reunir con los gerentes de Distribuidora Cummins, teniendo ellos en claro sobre las características que debía tener el sistema para gestionar sus operaciones. "Básicamente necesitábamos una solución integral para todas las operaciones.", después de un año de búsqueda de un software, HansaWorld Enterprise fue el único que nos pudo dar esa seguridad", afirman los gerentes de Distribuidora Cummins

Los factores económicos en cuanto a costos de adquisición, implementación, operación, mantenimiento y actualización, también formaron parte del proceso selectivo.

La empresa tenía expectativas a corto, mediano y largo plazo al seleccionar y escoger un sistema de gestión, la misma tenía que soportar de manera eficiente todas las transacciones de las sucursales, cosa que viene haciendo HansaWorld, hasta el momento sin ninguna dificultad.

El proceso de implementación ha sido evaluado por Distribuidora Cummins, como estructurado e interactivo entre todo el equipo de trabajo. El personal de HansaWorld desde el comienzo de la implementación estuvo en todo momento, muy importante y fundamental en esta etapa de transición a un sistema completamente nuevo para todos los usuarios, recuerda Martín.

Los servicios de Consultoría como los de Capacitación han sido calificados desde el punto de vista de Distribuidora Cummins como muy eficaces siendo claramente desarrollados los contenidos de los mismos con un personal altamente capacitado.

La empresa lleva varios meses operando con HansaWorld Enterprise. Las expectativas se cumplieron y los principales beneficios que encontraron con esta solución permitieron una importante reducción en los tiempos operativos, la confiabilidad en la información y la integración llevando la operación de Cummins Uruguay desde las oficinas en Argentina.





Detalles de la Solución

Distribuidora Cummins Uruguay, tiene implementado HansaWorld Enterprise, con usuarios nominales y concurrentes que incluye los siguientes módulos:

- Ventas,
- Compras
- Contabilidad
- Cotizaciones
- Ordenes de Venta y Compra
- Stock
- Caja
- Cheques
- HAL Runtime Prog. (Modificaciones funcionales)
- Wide Área Network, múltiples usuarios

Trabajando también con funcionalidades para una conexión remota de WAN multi – usuario, Llaves HAL para desarrollos a medida que se ajusten a la operatoria de la empresa.

Beneficios

Los principales beneficios detectados por Distribuidora Cummins utilizando HansaWorld Enterprise han sido:

- Navegabilidad e Integración total del sistema.
- Simplicidad y amigabilidad en su uso por ser en modo grafico.
- Costos bajos y accesibles.
- Mejor servicio y atención al cliente. -Reducción de los tiempos operativos.
- Confiabilidad en la información lo que brinda la oportunidad de un proceso de toma de decisiones mas eficiente.

Futuro

Distribuidora Cummins S.A piensa mucho en el futuro de sus operaciones en los distintos países de Latinoamérica. Por dicha razón uno de los principales desafíos que tiene la empresa en el 2008 es la implementación de HansaWorld Enterprise en todas las sucursales.

La empresa tienen previsto implementar nuevos módulos, adquirir mas Licencias siendo también un desafío a futuro seguir adaptando el sistema a su medida, lo cual permitirá la optimización de la solución.

Perfil HansaWorld

HansaWorld es una empresa dedicada al desarrollo y distribución de soluciones empresariales, en la actualidad contamos con más de 20 años de experiencia en el mercado internacional del software.

Nuestro principal objetivo y motivación es adelantarnos a los cambios, ofreciendo constantemente a nuestros clientes nuevas opciones cada vez más eficientes e innovadoras para colaborar con la administración y manejo de sus empresas y negocios.

Con más de 70,000 instalaciones a nivel mundial, poseemos la experiencia necesaria para convertirnos en su proveedor de software, ofreciéndole un producto seguro que combina nuestras características de conocimiento global y representación local.

