

**WAŻNE INFORMACJE - PROSIMY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE
KORZYSTANIE Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ HANSAWORLD PODLEGA MIESIĘCZNYM OPŁATOM ABONAMENTOWYM**

Niniejsza Umowa Subskrypcji Usług HansaWorld ("Umowa") jest prawnie wiążącą umową zawartą pomiędzy Państwem jako osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółką lub organizacją (dalej "Abonent") a dystrybutorem HansaWorld, świadczącym Usługi HansaWorld (w dalszej treści zwanym "HW") w zakresie usług HansaWorld realizowanych poprzez system komputerowy, które umożliwiają Abonentowi korzystanie z pewnych funkcji oraz przechowywanie i przetwarzanie danych należących do Abonenta, jak również inne Usługi HansaWorld związane z Oprogramowaniem (dalej "Usługi"). Korzystanie ze świadczonych Usług wymaga od Abonenta posiadania aktualnej, ważnej Umowy Abonamentowej na Oprogramowania HansaWorld, która uprawnia Abonenta do dostępu i użytkowania Usług przetwarzania danych należących do Abonenta oraz otrzymywania innych Usług, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

AKCEPTUJĄC NINIEJSZĄ UMOWĘ, TAK POPRZEZ KLIKNIĘCIE I ZAZNACZENIE POLA POTWIERDZAJĄCEGO PAŃSTWA AKCEPTACJĘ, JAK I WYRAŻENIE ZGODY W INNEJ PODOBNEJ FORMIE W APLIKACJI USŁUGOWEJ LUB INTERFEJSIE UŻYTKOWNIKA, LUB NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ, KTÓRA ODWOŁUJE SIĘ DO NINIEJSZEJ UMOWY, LUB TEŻ POPRZEZ POBRANIE LUB ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA Z USŁUG, LUB TEŻ WSZELKIE INNE DZIAŁANIA, KTÓRE UZNAĆ MOŻNA ZA WYRAŻENIE ZGODY, TAKIE JAK, ALE NIE WYŁĄCZNIE, UREGULOWANIE OPŁATY ABONAMENTOWEJ ZA USŁUGI, ZGADZAJĄ SIĘ PAŃSTWO NA WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY.

JEŚLI ZAWIERAJĄ PAŃSTWO TĘ UMOWĘ W IMIENIU SPÓŁKI LUB INNEGO PODMIOTU PRAWNEGO, OŚWIADCZAJĄ PAŃSTWO TYM SAMYM, IŻ SĄ PAŃSTWO UPRAWNIENI DO REPREZENTOWANIA TAKIEJ JEDNOSTKI I JEJ PODMIOTÓW POWIĄZANYCH I ZAWARCIA WIĄŻĄCEJ UMOWY, ZGODNIE Z WARUNKAMI I POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEJ UMOWY. W TAKIM PRZYPADKU, UŻYWANE W UMOWIE TERMINY "PAŃSTWO" LUB "PAŃSTWA" I POCHODNE ODNOSIĆ SIĘ BĘDĄ DO TEJŻE JEDNOSTKI I JEJ PODMIOTÓW POWIĄZANYCH. JEŚLI NIE MAJĄ PAŃSTWO ODPOWIEDNICH UPRAWNIEŃ, JEŚLI NIE ROZUMIEJĄ PAŃSTWO POWYŻSZEGO USTĘPU, LUB JEŚLI NIE ZGADZAJĄ SIĘ PAŃSTWO NA ZAWARTE W UMOWIE WARUNKI, NIE MOGĄ PAŃSTWO WYRAZIĆ ZGODY I ZAWRZEĆ NINIEJSZEJ UMOWY I KORZYSTAĆ Z USŁUG NA JEJ PODSTAWIE. UZNAJE SIĘ, IŻ TAKIE PODMIOTY I JEDNOSTKI POWIĄZANE RÓWNIEŻ WYRAZIŁY ZGODĘ NA WARUNKI TEJ UMOWY, I BĘDĄ NIMI ZWIĄZANE W NASTĘPSTWIE WYKONANIA JAKIKOLWIEK CZYNNOŚCI, KTÓRE UZNAĆ MOŻNA ZA AKCEPTACJĘ UMOWY, TAKIE JAK, ALE NIE WYŁĄCZNIE, UREGULOWANIE OPŁATY ABONAMENTOWEJ ZA USŁUGI.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy, należy zasięgnąć profesjonalnej porady prawnej przed wyrażeniem zgody na warunki Umowy.

Szczególną uwagę należy zwrócić na postanowienia dotyczące ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności zawarte w niniejszej Umowie.

1. Wejście w życie

1.1 Niniejsza Umowa wchodzi w życie w momencie wyrażenia przez Państwa zgody na jej warunki, zgodnie z postanowieniami powyżej, lub też z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług po raz pierwszy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

2. Definicje**2.1 Dokumentacja**

Oznacza wszelkie pomoce oraz specyfikacje, tak w formie elektronicznej, jak i pisemnej, opracowane przez HW w odniesieniu do Usług, za które Abonent dokonał zapłaty Opłaty Abonamentowej, uzyskując w ten sposób prawo do czasowego korzystania z Usług, jak również wszelkie opisy i specyfikacje opracowane przez HW w odniesieniu do Usług lub Oprogramowania wykorzystywanego, by zapewnić dostęp do Usług.

2.2 Klucze Rejestracyjne Usług lub Klucze Rejestracyjne

Oznacza pliki, kody lub komunikaty komputerowe, które, podobnie jak klucz, umożliwiają Abonentowi pełen dostęp do Usług i korzystanie z nich.

2.3 Sprzęt komputerowy

Sprzęt komputerowy używany przez Abonenta do korzystania z Usług.

2.4 Grupa HW

Oznacza prawne jednostki organizacyjne należące do grupy spółek HW.

2.5 Użytkownicy wewnętrzni

Oznacza personel lub pracowników kontraktowych Abonenta lub Pod-aboneta, którzy zostali przez Abonenta upoważnieni do korzystania z Usług w ramach ich obowiązków wykonywanych na rzecz Abonenta lub Pod-abonenta, i dla których Abonent uiszcza Opłatę Abonamentową za prawo korzystania z tych Usług.

2.6 Umowa

Oznacza niniejszą Umowę Subskrypcji Usług HansaWorld.

2.7 Opłata Abonamentowa

Oznacza wstępną i/lub okresową, zwyczajowo comiesięczną, opłatę za subskrypcję, jaką Abonent winien uiszczyć za prawo do korzystania z Usług. Opłata Abonamentowa, jak określono w obowiązującym cenniku HansaWorld, jest płatna z góry za każdorazowy kolejny okres subskrypcji, zwykle trwający jeden miesiąc kalendarzowy, o ile nie zaznaczono inaczej w Opisie Pakietu Usług, obowiązującym Cenniku HW i/lub fakturze wystawionej przez HW. Nawet jeśli miesiąc trwa krócej niż pełny miesiąc kalendarzowy, Opłata Abonamentowa nie ulega zmniejszeniu ani proporcjonalnemu przeliczeniu.

2.8 Zdalna Pomoc Techniczna

Oznacza usługi wsparcia technicznego na odległość związane z Usługami (np. telefoniczna linia pomocy technicznej) świadczone przez HW lub jej partnerów.

2.9 Oprogramowanie

Oznacza Oprogramowanie HW, dla którego Abonent uzyskał prawo użytkowania na podstawie Umowy Abonamentowej na Oprogramowanie HansaWorld, i które wykorzystywane jest do uzyskania dostępu do Usług.

2.10 Opis Pakietu Usług

Oznacza podstawowy opis różnych Usług, które zapewniają dostęp do i/lub umożliwiają działanie różnych funkcji przetwarzania danych, modułów i/lub uzyskanie dostępu przez pełną liczbę Użytkowników uprawnionych do korzystania z Usług w ramach Pakietu Usług, który HW udostępni drogą subskrypcji. Opis Pakietu Usług jest zazwyczaj publikowany na stronie internetowej HW jako część obowiązującego Cennika HansaWorld, lub też osobno, w interfejsie umożliwiającym korzystanie z Usług lub też w środowisku programowym strony trzeciej, które jest wykorzystywane do dystrybucji Usług. Opis Pakietu Usług nie będzie uznawany za prawnie wiążącą specyfikację zakresu Usług i dostępnych funkcji.

2.11 Pod-abonenci

Oznacza wszystkie strony trzecie, dla których Abonent uzyskał, i odpowiednio opłacił, prawo do korzystania z pewnego zakresu Usług. Takie osoby

trzenie to osoby fizyczne lub prawne nie będące Użytkownikami Wewnętrznymi (jak w szczególności, lecz nie wyłącznie: podmioty powiązane Abonenta, jego partnerzy, klienci i dostawcy).

2.12 System

Oznacza Usługi, środowisko oprogramowania wraz z aplikacjami i interfejsem umożliwiającym korzystanie z Usług, w tym, ale nie wyłącznie, Oprogramowanie HansaWorld zapewniające dostęp do Usług oraz funkcji, wraz ze sprzętem komputerowym, oprogramowaniem stron trzecich oraz, co najważniejsze, danymi oraz indywidualnymi ustawieniami Abonenta.

2.13 Terytorium

Oznacza terytorium kraju, w którym znajduje się siedziba dystrybutora HW świadczącego Usługi.

2.14 Aktualizacje

Oznacza nowe wersje Usług, jakie HW może okazjonalnie przygotować oraz/lub udostępnić do subskrypcji.

2.15 Korzystanie z Usług

Oznacza wszelkie sposoby działania i/lub wchodzenia w interakcję z Systemem, takie jak, ale nie wyłącznie, pobieranie, instalowanie, otwieranie, przeglądanie, testowanie i kopiowanie powiązanego Oprogramowania i interfejsu Usługowego, wprowadzanie danych w środowisko programowe Usług, wprowadzanie i/lub przetwarzanie danych rzeczywistych.

2.16 Stosowanie Zdefiniowanych Pojęć

- 2.16.1 Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, wszelkie odniesienia do liczby pojedynczej obejmują także liczbę mnogą, wszelkie odniesienia do liczby mnogiej obejmują liczbę pojedynczą, zaś wszelkie odniesienia do jednego rodzaju lub płci obejmują wszystkie rodzaje i płcie.
- 2.16.2 Odniesienie w treści niniejszej Umowy do Artykułu stanowi odniesienie do danego Artykułu zawartego w niniejszej Umowie.
- 2.16.3 Nagłówki zastosowane w niniejszej Umowie pełnią jedynie funkcje pomocnicze, ułatwiające odczytanie jej treści, i nie ograniczają ani też w żaden sposób nie wpływają na jej konstrukcję czy też interpretację.

3. Zakres Usług

3.1 Darmowy Okres Próbnny

- 3.1.1 Po rejestracji na darmowy okres próbny, jeśli taki okres próbny dla Usług jest przewidziany, HW może udostępnić Abonentowi niektóre Usługi w całości lub w części, bezpłatnie na czas trwania okresu próbnego aż do chwili: (a) zakończenia darmowego okresu próbnego wskazanego w Opisie Pakietu Usług, z których korzystać chce Abonent, lub na stronie internetowej HW, na której Abonent dokonał lub dokonuje rejestracji w celu korzystania z Usług, lub (b) daty rozpoczęcia subskrypcji Usług, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Dodatkowe warunki związane z okresem próbnym mogą być wskazane na stronie internetowej umożliwiającej rejestrację uczestnictwa w okresie próbnym lub też w Opisie Pakietu Usług. Wszelkie takie dodatkowe warunki i postanowienia zostają włączone do niniejszej Umowy przez odniesienie do niej, i są prawnie wiążące. Warunki niniejszej Umowy, wraz z warunkami specjalnymi określonymi w Artykule 3.1, stosowane są również w okresie próbnym.

WSZYSTKIE DANE WPROWADZONE PRZEZ ABONENTA DO SYSTEMU ORAZ WSZYSTKIE MODYFIKACJE DOKONANE W SYSTEMIE PRZEZ ABONENTA LUB W JEGO IMIENIU W OKRESIE TRWANIA DARMOWEGO OKRESU PRÓBNEGO ZOSTANĄ TRWALE USUNIĘTE, CHYBA ŻE ABONENT PO ZAKOŃCZENIU OKRESU PRÓBNEGO DOKONA SUBSKRYPCJI TEGO SAMEGO ZAKRESU USŁUG, JAKI OBEJMOWAŁ OKRES PRÓBNY, DOKONA SUBSKRYPCJI AKTUALIZACJI USŁUGI LUB WYKONA EKSPORT DANYCH Z SYSTEMU PRZED KOŃCEM OKRESU PRÓBNEGO. ABONENT NIE MOŻE PRZENIEŚĆ DANYCH ANI MODYFIKACJI WPROWADZONYCH DO SYSTEMU DO WERSJI STARSZEJ NIŻ TA OBJĘTA OKRESEM PRÓBNYM. DLATEGO TEŻ, JEŚLI ABONENT CHCE DOKONAĆ SUBSKRYPCJI USŁUG W WERSJI NIŻSZEJ NIŻ TA OBJĘTA OKRESEM PRÓBNYM, MUSI DOKONAĆ EKSPORTU DANYCH Z SYSTEMU PRZED KOŃCEM OKRESU PRÓBNEGO LUB DANE TE ZOSTANĄ TRWALE UTRACONE.

PODCZAS TRWANIA DARMOWEGO OKRESU PRÓBNEGO, USŁUGI ŚWIADCZONE SĄ W TAKIEJ FORMIE W JAKIEJ SIĘ ZNAJDUJĄ, BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI.

Abonent dokona przeglądu całości dostępnej Dokumentacji (takiej jak instrukcje, podręczniki, materiały szkoleniowe, wersje demonstracyjne itp.), jak również przetestuje Usługi i System w trakcie Okresu Próbnego, tak by zaznajomić się z oferowanymi właściwościami i funkcjami, i ustalić konfigurację najbardziej odpowiednią dla siebie, jak również zapoznać się z wysokością stosowanych opłat i dokonać oceny swojej sytuacji materialnej przed rozpoczęciem przez Abonenta subskrypcji Usług. Jeżeli Abonent uzna zakres dostępnej Dokumentacji i Opis(y) Pakietu Usług lub też długość Darmowego Okresu Próbnego za niewystarczające do podjęcia decyzji o tym, czy zakres Usług jest odpowiedni dla Abonenta i spełnia jego oczekiwania, lub do pełnego zapoznania się z funkcjami i właściwościami Usług lub ustalenia, czy obowiązujące opłaty i warunki są odpowiednie dla Abonenta, Abonent nie może dokonać subskrypcji Usług.

3.2 Prawo do korzystania z Usług

1. W chwili dokonania subskrypcji Usług HW udziela Abonentowi nieprzenoszalnej, niezbywalnej oraz niewyłącznej możliwości (prawa) na dostęp do oraz korzystanie z Usług w ich konfiguracji ustalonej pomiędzy Abonentem i HW i/lub określonej w Opisie Pakietu Usług podlegającego Opłacie Abonamentowej opłacanej przez Abonenta i warunki niniejszej Umowy są wiążące dla Abonenta. Prawo do korzystania z Usług przyznane jest tylko na ograniczony okres, a mianowicie na czas jednego miesiąca kalendarzowego w przypadku opłacania miesięcznej Opłaty Abonamentowej, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej między HW i Abonentem. Okres subskrypcji odnawia się automatycznie na kolejne okresy równe okresowi wpływającemu, z zastrzeżeniem możliwości wypowiedzenia Umowy przewidzianej w niniejszym dokumencie. Ze względów wygody językowej i gwołi łatwiejszego zrozumienia, miesięczna subskrypcja Abonenta może być również określana jako "Subskrypcja Usług".
2. Prawo Abonenta do korzystania z Usług jest ograniczone do prawa korzystania wyłącznie z tej wersji Usług, która podlegała dystrybucji w chwili wejścia w życie niniejszej Umowy, lub też każdorazowo w momencie odnowienia jej obowiązywania na nowy okres, zgodnie z Artykułem 3.1.1. niniejszej Umowy, zależnie od tego, która z tych dat jest późniejsza. Wcześniejsze wersje Usług mogą być używane jedynie za wyraźną zgodą HW.
3. HW zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone Abonentowi w niniejszej Umowie.

3.3 Opłata Abonamentowa i Płatności

1. Abonent uiszcza Opłatę Abonamentową w formie abonamentu za korzystanie z Usług i/lub różne typy Pakietów Usług, które Licencjodawca subskrybuje, płatną z góry za kolejny okres subskrypcji. Wysokość należnej Opłaty Abonamentowej określona obowiązujący Cennik HW. Opłata Abonamentowa pobierana jest w związku z faktem subskrybowania przez Abonenta pewnego zakresu Usług i/lub Pakietów Usług, niezależnie od rzeczywistego wykorzystania tych Usług. Zobowiązania płatnicze są nieodwołalne, a uiszczone Opłaty nie podlegają zwrotowi. Liczba użytkowników i/lub konfiguracja Pakietu Usług, jaki subskrybuje Abonent nie może być zmniejszona/obniżona do niższego Pakietu w okresie trwania danego miesięcznego okresu subskrypcji. Opłata Abonamentowa naliczana jest za kolejne okresy miesięczne, które rozpoczynają się w dniu podjęcia subskrypcji i odnawiają każdorazowo z upływem miesiąca od tej daty; dlatego też Opłata Abonamentowa za dodatkowych użytkowników i/lub dodatkowe Usługi dodane w czasie trwania danego okresu miesięcznego będzie naliczona za tenże pełny okres miesięczny oraz kolejne okresy miesięczne pozostające jeszcze do upływu ważności subskrypcji.
2. Dla niektórych rodzajów Usług i Pakietów Usług obowiązywać może Opłata Wstępna, której wysokość określa obowiązujący Cennik HW. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Abonenta lub HW bez względu na powód takiego wypowiedzenia, jak również w każdym innym przypadku, Opłata Wstępna jest nieodwołalna i nie podlega zwrotowi. Indywidualnym obowiązkiem Abonenta, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, a w szczególności jej Artykułu 3.1, jest dokonanie przeglądu całości powiązanej Dokumentacji (takiej jak

instrukcje, podręczniki, materiały szkoleniowe, wersje demonstracyjne itp.), jeśli takowa jest dostępna, jak również przetestowanie Usług w ciągu Okresu Próbnego – jeśli taki okres próbny jest przewidziany – tak by zaznajomić się z oferowanymi właściwościami i funkcjami Usług, i ustalić konfigurację najbardziej odpowiednią dla siebie, jak również zapoznać się z wysokością stosowanych opłat i dokonać oceny swojej sytuacji materialnej przed rozpoczęciem przez Abonenta subskrypcji Usług i zapłatą Opłaty Wstępnej oraz/lub okresowych Opłat Abonamentowych.

3. W przypadku, gdy zapłata Podwyższonej Opłaty Wstępnej daje Abonentowi prawo do stosowania obniżonej okresowej opłaty abonamentowej w przyszłości, taka obniżka przysługuje przez okres maksymalnie 60 (sześćdziesięciu) miesięcy kalendarzowych, chyba że inaczej uzgodniono na piśmie z HW, lub też zostało to wyraźnie zaznaczone przez HW w obowiązującym Cenniku lub Opisie Pakietu Usług, jaki obowiązywał w dniu płatności takiej Podwyższonej Opłaty Wstępnej. Wysokość wszelkich późniejszych opłat abonamentowych obowiązujących po wygaśnięciu okresu obowiązywania obniżki będzie zgodna z tymi wskazanymi w obowiązującym Cenniku HW.
 4. HW ma prawo do jednostronnej zmiany obowiązującego Cennika i/lub Opisu Pakietu Usług, jeśli zamieści zawiadomienie o takiej zmianie na stronie internetowej HW lub w środowisku programowym należącym do osoby trzeciej, które jest wykorzystywane do dystrybucji Usług, na co najmniej miesiąc przed wprowadzeniem takiej zmiany. Jeśli HW skorzysta z tego prawa, Abonent ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, i żądania zwrotu wszelkich Opłat Abonamentowych opłaconych z góry za okres dłuższy niż 3 (trzy) miesiące od daty rozwiązania Umowy, lub też do decyzji o zachowaniu stawki Opłaty Abonamentowej za subskrypcję w jej niezmienionej poprzedniej wysokości, z zastrzeżeniem, że taki Abonent nie będzie dokonywał aktualizacji Usług i ich zakresu, nawet jeśli taka opcja oferowana jest przez HW ("Poprzednia Opłata Abonamentowa"). Poprzednia Opłata Abonamentowa może być corocznie korygowana przez HW zgodnie ze wzrostem wskaźnika inflacji ustalonego dla terytorium, gdzie Abonent jest zarejestrowany i/lub korzysta z Usług. Abonent musi zawiadomić HW na piśmie o decyzji o rozwiązaniu Umowy na mocy niniejszego Artykułu 3.3.4 w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty, kiedy nastąpiła zmiana w Cenniku i / lub Opisie Pakietu Usług, lub też od dnia, w jakim planowana zmiana w Cenniku i/lub Opisie Pakietu Usług została ogłoszona w sposób opisany w niniejszym Artykule 3.3.4, zależnie od tego, która data jest wcześniejsza.
 5. Abonent przekazuje HW dane karty kredytowej i ma obowiązek zadbać, by były prawidłowe i aktualne, lub też przekazuje HW i utrzymuje aktualność zamówienia, lub też dowolnego innego podobnego dokumentu, uznany przez HW za wystarczający. Przekazując HW dane karty kredytowej/debetowej Abonent upoważnia tym samym HW do obciążenia powyższej karty kredytowej/debetowej opłatami obowiązującymi za Usługi subskrybowane przez Abonenta – tak Opłatą Wstępną, Opłatami Abonamentowymi za pierwszy okres subskrypcji, jak i odpowiednimi opłatami za wszelkie dalsze okresy odnowienia subskrypcji, aż do wygaśnięcia okresu ważności subskrypcji zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Takie opłaty pobierane będą z góry albo w odstępach miesięcznych albo zgodnie z jakimkolwiek innym okresem rozliczeniowym wskazanym w obowiązującym Opisie Pakietu Usług lub Cenniku HW. Jeśli metoda płatności wybrana i/lub uzgodniona pomiędzy Abonentem i HW jest inna niż płatność kartą kredytową/debetową, HW wystawia Abonentowi fakturę z góry, albo w odstępach miesięcznych, albo zgodnie z jakimkolwiek innym okresem rozliczeniowym wskazanym w obowiązującym Opisie Pakietu Usług lub Cenniku HW, lub też na samej fakturze HW. Jeśli nie zaznaczono inaczej na fakturze wystawionej przez HW, zafakturowane opłaty winny być uregulowane najpóźniej na 30 (trzydzieści) dni od daty wystawienia faktury. Abonent jest odpowiedzialny za dostarczenie HW pełnych i dokładnych informacji identyfikujących do przygotowania rozliczenia, oraz ważnych danych kontaktowych, i jest zobowiązany powiadamiać HW o wszelkich zmianach w tych danych. HW nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wykonania lub odrzucenie transakcji płatności kartą kredytową/debetową przez wystawcę karty kredytowej/debetowej lub osobę trzecią, ani też za opóźnienie i/lub odrzucenie lub odmowę płatności faktury przez strony trzecie.
 6. Prawo Abonenta do korzystania z Usług zostaje zawieszane, jeżeli Abonent nie wypełnił należycie warunków płatności Opłat Abonamentowych. HW dołoży wszelkich starań w celu zachowania konfiguracji Usług Abonenta i jego bazy danych, tak by były one dostępne do ponownego użycia w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia następującego po dacie zapadalności Opłaty Abonamentowej, pod warunkiem zapłaty Opłaty Abonamentowej za Usługi w tym okresie. Jeśli Abonent zalegać będzie z zapłatą Opłaty Abonamentowej przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni wspomniane wyżej, Abonent może zostać obciążony odpowiednią opłatą, zgodnie z obowiązującym Cennikiem HW za możliwość odnowienia subskrypcji, pod warunkiem, iż HW uzna takie odnowienie subskrypcji za technicznie możliwe.
 7. Jeśli Abonent nie ureguluje danej opłaty w terminie, HW może wedle swego uznania naliczyć odsetki za zwłokę od tej opłaty, w wysokości 0,5% salda pozostałego zobowiązania Abonenta za każdy dzień opóźnienia, lub wedle maksymalnej stawki dozwolonej przez prawo, zależnie od tego, która z tych stawek jest niższa, licząc od dnia terminu płatności do dnia otrzymania zapłaty przez HW.
 8. O ile strony nie ustaliły inaczej, wysokość opłat podanych przez HW nie zawiera żadnych podatków, obciążeń lub podobnych narzutów administracyjnych jakiegokolwiek rodzaju, w szczególności podatku VAT, podatku od sprzedaży, podatków za użytkowanie lub podatków potrącanych u źródła, nakładanych zgodnie z postanowieniami jakichkolwiek lokalnych, stanowych, wojewódzkich, federalnych lub zagranicznych władz (dalej łącznie "Podatki"). Koszty i obowiązek zapłaty wszelkich Podatków związanych z opłatami/subskrypcjami w ramach niniejszej Umowy obciążają Abonenta. Jeżeli HW jest ustawowo zobowiązana do zapłaty lub pobrania Podatków, za które Abonent jest odpowiedzialny na mocy niniejszego ustępu, odpowiednia kwota zostanie doliczona do faktury i zapłacona przez Abonenta, chyba że Abonent przedstawi HW ważny certyfikat zwolnienia z obowiązku podatkowego zatwierdzony przez odpowiedni organ podatkowy. Celem uniknięcia wątpliwości, HW jest wyłącznie odpowiedzialna za wszystkie podatki naliczane od dochodów lub przychodów, majątku lub pracowników spółki HW na terytorium, gdzie HW posiada zarejestrowaną siedzibę. W przypadku, gdy HW posiada siedzibę na terytorium innym niż terytorium, dla którego zarejestrował się Abonent, Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie Podatki związane z opłatami/subskrypcjami w ramach niniejszej Umowy, wynikające z dowolnych lokalnych, stanowych, wojewódzkich, federalnych lub obcych regulacji prawnych mających zastosowanie do terytorium rejestracji Abonenta.
 9. Opłata Abonamentowa, jeśli nie wskazano inaczej w Opisie Pakietu Usług lub obowiązującym Cenniku HW, nie pokrywa, między innymi, następujących komponentów: (i) pierwotnej instalacji lub instalacji aktualizacji Oprogramowania, Systemu i/lub Usług; (ii) Zdalnej Pomocy Technicznej; (iii) Konsultacji dotyczących Oprogramowania i Usług; (iv) Pomocy w rozwiązywaniu problemów spowodowanych przez konfigurację sprzętową lub inne oprogramowanie; (v) Odzyskiwania utraconych danych; (vi) Szkoleń i seminariów; (vii) wszelkich innych usług, które nie zostały wyraźnie wymienione w odpowiednim Opisie Pakietu Usług lub obowiązującym Cenniku HW dla Usług, jakie subskrybuje Abonent.
- 3.4 **Użytkownicy i Konfiguracja**
1. Abonentowi udziela się prawa do korzystania z Usług w odniesieniu do liczby użytkowników oraz konfiguracji wymienionej w Opisie Pakietu Usług lub obowiązującym Cenniku HW dla Usług, jakie subskrybuje Abonent, i za jakie należycie i terminowo uiszcza Opłaty Abonamentowe. Opłaty Abonamentowe za Usługi podlegają postanowieniom obowiązującego Cennika HW, konfiguracji Pakietu Usług oraz Opisu Pakietu Usług, a także niniejszej Umowy.
 2. W granicach wyznaczonych warunkami niniejszej Umowy, a w szczególności jej Artykułu 3.4.1, udziela się Abonentowi prawa do korzystania z Usług przez następujących użytkowników: (i) wszystkich Wewnętrznych Użytkowników Abonenta; oraz (ii) Pod-Abonentów oraz ich Wewnętrznych Użytkowników, ale wyłącznie dla celów dostępu do oraz modyfikacji danych Abonenta lub Pod-abonenta. W związku z powyższym Abonentowi nie przysługuje prawo do udzielenia Pod-abonentom czy też Użytkownikom Wewnętrznym Pod-abonenta zgody na korzystanie z Usług dla celów przechowywania danych innych stron. Z wyłączeniem sytuacji opisanych niniejszym Artykule 3.4.2, Abonentowi nie przysługuje prawo do umożliwiania dostępu do danych Abonenta czy też innego podmiotu trzeciego za pomocą Usług, Oprogramowania oraz Systemu.
 3. W zakresie, w jakim Abonent zezwala Użytkownikom Wewnętrznymi Abonenta na dostęp do oraz korzystanie z Usług i Systemu, jak zostało to określone w Artykule 3.4.2, wyłącznie na Abonencie spoczywać będzie obowiązek zapewnienia, by wymienieni użytkownicy

- przestrzegali zasad i warunków niniejszej Umowy.
4. W zakresie, w jakim Abonent zezwala Pod-abonentom oraz ich Użytkownikom Wewnętrznym na dostęp do oraz korzystanie z Usług i Systemu, jak zostało to określone w Artykule 3.4.2 powyżej, wspólnym obowiązkiem Abonenta oraz danego Pod-abonenta będzie zapewnienie, aby Pod-abonent wyraził odpowiednią wyraźną zgodę na:
 - (i) Prawne związanie warunkami oraz zasadami zawartymi w niniejszej Umowie; oraz
 - (ii) Całkowitą, solidarną z Abonentem odpowiedzialność za wypełnianie warunków oraz postanowień niniejszej Umowy (co oznacza między innymi, iż HW przysługiwać będzie prawo dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy bezpośrednio od Pod-abonenta); oraz
 - (iii) Brak uprawnień do wnoszenia bezpośrednio przeciwko HW jakichkolwiek roszczeń opartych na niniejszej Umowie. Wszystkie roszczenia wobec HW wynikające z tej Umowy winny być wnoszone przez Abonenta.
 5. W sytuacji, kiedy Abonent lub Pod-abonent nie wypełnią obowiązków określonych w Artykule 3.4.4, fakt powyższy zostanie uznany za złamanie postanowień Umowy, i takie naruszenie upoważniać będzie HW do wypowiedzenia niniejszej Umowy na podstawie Artykułu 9, jak również do skorzystania z wszelkich przysługujących HW środków prawnych.
 6. Abonent oraz Pod-abonent są solidarnie odpowiedzialni za prawidłowe wypełnienie warunków i postanowień tej Umowy przez Pod-abonenta, w tym przez Użytkowników Wewnętrznych Pod-abonenta.
- 3.5 **Funkcje**
1. Świadczone oraz oferowane Abonentowi w ramach niniejszej funkcjonalności Usługi są standardowymi Usługami wykupowanymi w takiej formie w jakiej się znajdują, z wszystkimi wadami, i do zakresu wyłącznej odpowiedzialności Abonenta należy zapewnienie, aby Usługi oraz funkcje udostępnione dzięki korzystaniu z Usług spełniały wymagania i oczekiwania tego użytkownika.
 2. Abonent uprawniony jest do dostosowania lub też w inny sposób modyfikowania Usług oraz Oprogramowania wykorzystywanego do zapewnienia dostępu do Usług, a w szczególności – choć nie wyłącznie – Kodu Aplikacji Oprogramowania wykorzystywanego do udostępniania Usług, w zakresie, w jakim takie dostosowanie lub modyfikacja są konieczne dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania określonego w niniejszej Umowie, oraz w zakresie, w jakim Abonent zakupił oraz uregulował opłaty za Usługi oferujące mu narzędzia niezbędne do dokonania powyższego dostosowania lub modyfikacji w granicach, w jakich dozwolone jest to przez HW.
 3. W sytuacji, kiedy Abonent subskrybuje Usługi oferujące mu dostęp do narzędzi do wprowadzania uzupełnień w Systemie, powstrzyma się on od tworzenia podobnych Usług lub kodu o podobnym działaniu lub funkcjach, czy też Pakietów Usług, jakie HW świadczy w ramach subskrypcji. Jeśli Abonent naruszy postanowienia powyższego ustępu, Abonent zapłaci HW odpowiednią Opłatę Abonamentową.
 4. HW jest uprawniona do cofnięcia prawa do korzystania z pewnych Usług, gdy znajdzie, wedle swej oceny, w tej wersji (tych wersjach) Usług problemy związane z bezpieczeństwem lub też uzna, że koszt konserwacji i utrzymania tej (tych) wersji Usług lub Pakietów Usług jest zbyt wysoki. W takiej sytuacji HW nie będzie zobowiązana do składania żadnych szczegółowych wyjaśnień w tej sprawie ani zawiadamiania Abonenta z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeśli HW skorzysta z tego prawa, Abonent jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, i zażądania zwrotu wszelkich Opłat Abonamentowych opłaconych z góry za okres dłuższy niż 3 (trzy) miesiące od daty rozwiązania Umowy. Opłata Wstępna jest nieodwołalna i nie podlega zwrotowi.
 5. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy HW może, wedle własnego uznania, dokonywać aktualizacji lub modyfikacji Usług lub Pakietów Usług poprzez dodawanie do niego funkcji, usuwanie funkcji dostępnych dla Abonentów pewnych Usług, poprawianie błędów w funkcjach udostępnianych w ramach oferowanych Usług oraz w Oprogramowaniu wykorzystywanym do udostępniania Usług itd. Jeśli HW skorzysta ze swego prawa do usunięcia pewnych funkcji, zaś funkcje te są Abonentowi niezbędne, Abonent jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zażądania zwrotu wszelkich Opłat Abonamentowych opłaconych z góry za okres dłuższy niż 3 (trzy) miesiące od daty rozwiązania Umowy.
 6. HW dołoży wszelkich starań, by przedstawić i udokumentować podstawowe funkcje udostępniane użytkownikom Usług w Dokumentacji zamieszczonej on-line oraz/lub w materiałach drukowanych. HW nie gwarantuje i nie odpowiada za to, czy wspomniana Dokumentacja jest kompletna i w pełni poprawna.
- 3.6 **Funkcja komunikacji**
- 3.6.1 W przypadku, kiedy Usługi zawierają funkcję komunikacji (np. telefonicznej, głosowej, wideo, komunikacji elektronicznej opartej na chacie itp.) udostępnioną Abonentowi, HW nie gwarantuje tego, że Abonent będzie mógł komunikować się bez zakłóceń, opóźnień czy też innych wad, jakie możliwe są w komunikacji przez dowolne medium. HW nie ponosi odpowiedzialności za takie zakłócenia, opóźnienia czy też inne wady występujące podczas komunikacji przy korzystaniu z Usług.
 - 3.6.2 Abonent przyjmuje do wiadomości oraz potwierdza niniejszym, iż rozumie, że za treść komunikatów rozpowszechnianych dzięki wykorzystaniu udostępnionych Usług w pełni odpowiedzialna jest osoba, od której komunikaty te pochodzą. HW nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek rodzaj komunikatów rozpowszechnianych za pomocą i z wykorzystaniem Usług. Abonent jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących m.in. masowej wysyłki wiadomości elektronicznych, automatycznego wybierania numerów i tym podobnych. HW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia obowiązujących przepisów prawa popełnione przez Abonenta. W przypadku naruszenia takich regulacji przez Abonenta, Abonent ma obowiązek zrekompensowania HW wszelkich kosztów i wydatków poniesionych w związku z roszczeniami zgłoszonymi w odpowiedzi na działania Abonenta, jego pracowników, kadry zarządzającej lub przedstawicieli.
- 3.7 **Funkcja hostingu**
1. W przypadku, gdy w ramach Usług Abonent uzyskuje możliwość korzystania z funkcji hostingu danych (tj. usługi oferującej przechowywanie i zapis danych Abonenta i/lub Oprogramowania na serwerze należącym do HW lub dzierżawionym przez HW od osoby lub osób trzecich), dane Abonenta oraz/lub Oprogramowanie mogą być przechowywane w zdalnej lokalizacji (takiej jak centrum danych, „chmura” – cloud), a nie na własnym serwerze Abonenta.
 2. HW ma prawo do zlecenia usługi hostingu innym podmiotom na zasadzie podwykonawstwa, z zastrzeżeniem, że HW dołoży wszelkich starań, aby znaleźć i dokonać wyboru najbardziej odpowiedniego w opinii HW partnera, który zapewni właściwy w opinii HW poziom bezpieczeństwa tak samych danych, jak i ich przesyłu.
 3. Abonent potwierdza, iż jest świadom, że HW nie sprawuje żadnej kontroli nad treścią informacji przechodzących przez stronę samej HW oraz strony partnerskie, a także sprzęt i urządzenia wykorzystywane przez HW do zapewnienia Abonentowi funkcji hostingu. Abonent przyjmuje także do wiadomości, iż wyłączną odpowiedzialnością Abonenta jest zapewnienie, że informacje przesyłane i odbierane przezeń są zgodne z obowiązującym prawem, w tym ustawami i innymi przepisami. W przypadku niewykonania przez Abonenta tego obowiązku, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz HW rekompensaty za wszelkie koszty i wydatki poniesione w związku z roszczeniami zgłoszonymi w odpowiedzi na działania Abonenta, jego pracowników, kadry zarządzającej lub przedstawicieli.
 4. Abonent zobowiązany jest do zapewnienia dostępności swoich danych we własnych lokalizacjach Abonenta, na bardzo mało prawdopodobny, ale wciąż możliwy, wypadek braku dostępu do danych przechowywanych w zdalnej lokalizacji, lub na wypadek utraty danych Abonenta w zdalnej lokalizacji (w wyniku, na przykład, katastrof naturalnych lub awarii technologicznych, zdarzeń poza bezpośrednią kontrolą HW, przerw lub zakłóceń w normalnym sposobie świadczenia odpowiednich usług przez strony trzecie itd.). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za podjęcie odpowiednich działań (takich jak na przykład tworzenie codziennie lub, w zależności od specyfiki działalności Abonenta, co godzinę, kopii zapasowych (back-up) danych Abonenta, i przechowywanie ich w lokalizacji Abonenta, jak również drukowanie na bieżąco papierowych wersji potrzebnych części danych Abonenta), tak by zapewnić, że zakłócenia w dostępności danych Abonenta w lokalizacji zdalnej lub utrata danych Abonenta w zdalnej lokalizacji skutkują tylko

potencjalnymi i krótkoterminowymi negatywnymi konsekwencjami dla przedsiębiorstwa Abonenta oraz nie spowodują ani bezpośrednio ani pośrednio żadnej szkody, której wartość przekraczałaby kwotę Opłaty Abonamentowej rzeczywiście zapłaconej za dany okres subskrypcji.

5. Abonent potwierdza i zaświadcza niniejszym, że HW nie sprawuje żadnej kontroli nad działaniami i środkami, jakie Abonent jest zobowiązany podjąć zgodnie z postanowieniami Artykułu 3.7.4, oraz że do wyłącznej odpowiedzialności Abonenta należy zapewnienie, że działania i środki te są odpowiednio dobrane i umożliwiają przywrócenie Systemu. Zobowiązania Abonenta wynikające z Artykułów 3.7.4 i 3.7.5 pozostają w mocy nawet jeśli to HW lub jej partnerzy zapewniają usługę zdalnego back-upu danych na rzecz Abonenta.

3.8 Funkcja przetwarzania płatności

HW może w ramach Usług zaoferować tylko interfejs ułatwiający przetwarzanie płatności elektronicznych, nie dokonujący faktycznie przetwarzania takich płatności.

3.9 Postanowienia szczególne związane z pewnymi funkcjami i usługami

HW ma prawo, wedle własnego uznania, wprowadzać nowe lub zmodyfikowane usługi udostępniane potem w ramach subskrypcji; dla takich usług i/lub funkcji tworzonych okazjonalnie przez HW obowiązywać mogą szczególne postanowienia i ograniczenia odpowiedzialności za takie usługi i/lub funkcjonalności, które publikowane są na stronie internetowej HW lub w interfejsie wykorzystywanym do udostępniania Usług lub w środowisku programowym strony trzeciej, które jest wykorzystywane do dystrybucji Usług. Abonent ma wyłączny obowiązek zaznajomienia się z i wyrażenia zgody na takie specjalne przepisy i ograniczenia odpowiedzialności przed rozpoczęciem korzystania z danej Usługi. Powyższe szczególne przepisy i ograniczenia odpowiedzialności stają się nieodłączną częścią niniejszej Umowy od chwili pobrania przez Abonenta niezbędnego oprogramowania lub rozpoczęcia korzystania z takich Usług, lub też wykonania jakiegokolwiek innej czynności równoważnej z powyższymi, takiej jak, ale nie wyłącznie, uregulowanie odpowiedniej Opłaty Abonamentowej za dane Usługi, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Abonent nie ma prawa do rozpoczęcia korzystania z takich Usług przed wyrażeniem zgody na przepisy szczególne i ograniczenia odpowiedzialności za takie Usługi, jeśli takowe znajdują zastosowanie. W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości co do istnienia takich przepisów szczególnych Abonent powinien skontaktować się z Działem Prawnym Grupy HansaWorld (pod adresem legal@hansaworld.com), aby otrzymać kopię tych specjalnych przepisów i ograniczeń odpowiedzialności, lub też oficjalne pisemne potwierdzenie od HW, iż takie przepisy i ograniczenia odpowiedzialności nie istnieją przed rozpoczęciem użytkowania i/lub zakupem subskrypcji tych Usług.

3.10 Komponenty Zewnętrzne: Sprzęt komputerowy i Oprogramowanie stron trzecich

- 3.10.1 Aby zapewnić odpowiednią funkcjonalność Usług udostępnionych Abonentowi Abonent musi posiadać odpowiedni, sprawny sprzęt komputerowy, kompatybilny z nim i właściwie funkcjonujący system operacyjny, jak również poprawnie zainstalowaną obsługę przez system wymaganego języka. Pewne funkcje i Usługi wymagają specjalnego oprogramowania oraz sprzętu komputerowego produkowanego przez osoby trzecie. Do zakresu odpowiedzialności Abonenta należy nabycie odpowiedniego prawa do korzystania z takiego oprogramowania oraz sprzętu komputerowego osób trzecich, jak również do zainstalowania oraz sprawdzenia, czy te komponenty zewnętrzne współpracują z Oprogramowaniem wymaganym do korzystania z Usług. Podczas instalacji aktualizacji oraz nowszych wersji Usług HW lub podczas wymiany lub modernizacji komponentów zewnętrznych należy w szczególności zadbać o sprawdzenie, czy wszystkie funkcje działają poprawnie.
- 3.10.2 Pewne elementy Oprogramowania wykorzystywanego do udostępniania Usług Abonentowi mogą wykorzystywać lub zawierać oprogramowanie stworzone przez osoby trzecie oraz inne materiały podlegające prawu autorskiemu. Potwierdzenie praw, warunki udzielania licencji i/lub zrzeczenia się praw lub ich wykonywania w związku z danym materiałem zostały zawarte w dokumentacji elektronicznej dostępnej "on-line" dla Abonenta; korzystanie z tych materiałów przez Abonenta podlega stosownym postanowieniom powyższych dokumentów i oświadczeń.

3.11 Procedury i Metody

- 3.11.1 Abonent odpowiedzialny jest za wprowadzenie, testowanie oraz dokumentowanie procedur i metod korzystania z Usług, oprogramowania oraz sprzętu komputerowego oraz za metody kontroli, wprowadzanie zmian, tryb pracy i organizację przepływu pracy.

3.12 Ochrona Danych

Niektóre systemy prawne ustanawiają wymogi proceduralne co do przetwarzania oraz przechowywania danych odnoszących się do osób fizycznych lub podmiotów prawnych. Abonent ma obowiązek zapewnić, by wszelkie niezbędne procedury prawne oraz/lub formalne dotyczące ochrony danych były przestrzegane, łącznie z wszelkimi wymaganymi procedurami rejestracji wymaganymi przez przepisy dotyczące ochrony danych.

3.13 Zgłaszanie Problemów

- 3.13.1 HW prowadzi międzynarodowy system zgłaszania błędów. W tym celu strona internetowa oraz adres poczty elektronicznej są utrzymywane i regularnie sprawdzane przez kierowników produktu HW. W sytuacji, kiedy błąd występujący w funkcjach udostępnianych Abonentowi w ramach Usług powtarza się przy korzystaniu z najnowszej angielskiej wersji systemu z użyciem dostarczonych danych testowych, i w opinii HW okaże się być błędem poważnym, wówczas HW podejmie wysiłki zmierzające do usunięcia tego błędu w następnym standardowej wersji Usług.

3.14 Aktualizacje i Modernizacja

1. Charakter Ulepszeń i Aktualizacji polega na tym, iż są to poprawki i/lub rozszerzenia Usług lub Pakietów Usług, które mogą skutkować zmianą lub usunięciem pewnych funkcji w porównaniu do wersji zastępowanej. Do wyłącznych obowiązków Abonenta należy upewnienie się, czy Ulepszenie lub Aktualizacja odpowiadają jego celom, oraz są obsługiwane i współpracują ze sprzętem oraz danymi Abonenta. Abonent przyjmuje niniejszym do wiadomości, że w związku z wprowadzaniem Ulepszeń i Aktualizacji wymagane mogą być nowsze wersje oprogramowania wydane przez osoby trzecie oraz sprzęt komputerowy nowszej generacji.
2. HW nie deklaruje ani też nie gwarantuje tego, że w związku z wdrożeniem Aktualizacji Abonent będzie w stanie w pełni korzystać z wszelkich ustawień czy też innych modyfikacji Usług.

3.15 Dane i Kopie zapasowe (back-up)

- 3.15.1 Abonent jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniej integralności danych oraz bezpieczeństwa Systemu.
- 3.15.2 Abonent jest wyłącznie odpowiedzialny za tworzenie oraz przechowywanie kopii zapasowych danych Abonenta, należących do użytkownika fragmentów Oprogramowania wykorzystywanego do udostępniania Usług oraz wszelkich innych plików i danych potrzebnych do odtworzenia Systemu.

4. Wykorzystanie do celów niezgodnych z prawem

1. Abonent jest zobowiązany zapewnić, by Usługi nie były wykorzystywane w sposób naruszający obowiązujące przepisy. Abonent zwolni HW od wszelkich roszczeń i zrekompensuje wszelkie straty i koszty wynikające z takiego wykorzystania Usług, jak również każdej innej formy ich użytkowania pozostającej w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz związanych z tym roszczeń.
2. Usługi mogą zawierać funkcje pozwalające na powielanie materiałów. Abonent jest uprawniony do wykorzystywania Usług jedynie do powielania materiałów nieobjętych prawem autorskim, materiałów, których prawa autorskie należą do Abonenta oraz materiałów, do których powielania Abonent jest upoważniony lub których powielanie jest prawnie dozwolone.
5. **Ograniczenia Odpowiedzialności**
 1. W żadnym przypadku i bez względu na okoliczności HW nie będzie odpowiedzialna za jakąkolwiek utratę spodziewanych zysków, utratę danych, uszkodzenia rekordów czy też danych jak również za jakąkolwiek pośrednią, wyjątkową, przypadkową czy wynikową szkodę lub

- stratę (dalej łącznie "Straty"), (które, dla celów niniejszej Umowy będą obejmować w szczególności, ale nie ograniczają się do utraty dobrego imienia i wartości firmy, czy też strat będących następstwem zakłócenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub też koszty wymiany systemu) wynikające z lub związane z niniejszą Umową lub też z korzystaniem z Usług lub Oprogramowania wykorzystywanego do udostępniania lub korzystania z Usług, także wówczas, gdy HW została uprzedzona o możliwości wystąpienia takich strat i bez względu na to, czy podstawą roszczenia stanowi umowa, czy też czyn niedozwolony. W związku z powyższym, Abonent nie może występować z roszczeniami i żądaniami, ani też domagać się od HW odszkodowania za jakiegokolwiek wyżej wymienione straty, a HW nie wypłaci Abonentowi żadnego odszkodowania czy też rekompensaty za takowe roszczenia.
2. HW nie ponosi żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do jakichkolwiek potwierdzeń, zapewnień, obietnic czy też oświadczeń złożonych przez osoby trzecie, w tym autoryzowanych dystrybutorów HW, partnerów HW oraz zewnętrznych konsultantów, a dotyczących Usług lub Oprogramowania wykorzystywanego do uzyskania dostępu do oraz korzystania z Usług.
 3. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez właściwe prawo HW zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za świadczone Usługi związanej z jakimkolwiek stratami czy też szkodami majątkowymi na składowych majątku które, ze względu na swój charakter, przeznaczone są zwyczajowo do użytku handlowego.
 4. HW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek poprawki lub inne modyfikacje funkcji udostępnianych za pomocą Usług, w samych Usługach, jak również za pomoc techniczną i wsparcie w ich obsłudze prowadzone lub świadczone przez samego Abonenta, osoby trzecie lub partnerów HW. Ponadto HW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za usterki i/lub zakłócenia w korzystaniu z Usług lub funkcjonowaniu Oprogramowania umożliwiającego dostęp do oraz korzystanie z Usług, będące skutkiem działania czynników zewnętrznych, w szczególności innego oprogramowania, lub też będące efektem integracji czy też wzajemnego oddziaływania Oprogramowania udostępniającego Usługi oraz sprzętu komputerowego i innego oprogramowania Abonenta.
 5. W żadnym przypadku, bez względu na okoliczności, łączna odpowiedzialność HW za straty lub szkody wynikłe z lub związane z niniejszą Umową lub też z korzystaniem lub funkcjonowaniem Usług i Oprogramowania umożliwiającego dostęp do Usług nie może przekroczyć kwoty Opłaty Abonamentowej wpłaconej faktycznie przez Abonenta.
6. **Wyłączenie Odpowiedzialności**
 1. Usługi są świadczone w takiej formie, w jakiej się znajdują, i w najszerszym dopuszczalnym przez właściwe prawo zakresie HW nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji oraz nie akceptuje żadnych innych warunków odnoszących się do Usług. W świetle powyższego Abonentowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do HW w sytuacji, gdy Usługi zawierają błędy czy też wady i niedociągnięcia, a HW nie usunie tychże, lub gdy korzystanie z oraz funkcjonowanie Usług nie będzie wolne od zakłóceń lub błędów.
 2. W każdym przypadku ograniczenia odpowiedzialności wymienionego w niniejszej Umowie, takie ograniczenie będzie obowiązywać w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie. W niektórych systemach prawnych powszechnie obowiązujące przepisy prawne, tak ustawowe, jak inne, nie dopuszczają takiego wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności, co może skutkować tym, iż ograniczenia określone w tej Umowie nie będą stosowały się do Abonenta, w całości lub w części.
 3. Wyraźne postanowienia Umowy zastępują, i znajdują zastosowanie w miejsce wszystkich warunków i obowiązków prawnych wynikających z ustawy, zwyczaju lub innych źródeł prawa, które mogą być wyłączone wolą stron. Takie wyłączenie następuje każdorazowo w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
 7. **Siła Wyższa**
 1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez drugą stronę na bezpośredni lub pośredni skutek opóźnienia lub uniemożliwienia wykonania, lub też przeszkód w wykonaniu obowiązków wynikających z tej Umowy na skutek z wystąpienia siły wyższej. Siła wyższa obejmuje takie zdarzenia, jak wojna oraz mobilizacja, katastrofy naturalne, strajki, lokauty, pożary, zniszczenie lub uszkodzenie zakładu produkcyjnego, wprowadzenie lub zmiana przepisów importowych i eksportowych, przerwy w dostawie prądu oraz inne nieprzewidziane okoliczności pozostające poza kontrolą dotkniętej nimi strony.
 8. **Przeniesienie Praw**
 1. Abonent nie jest uprawniony do sprzedaży/dzierżawy/użyczenia ani też w żaden inny sposób przeniesienia lub scedowania prawa do korzystania z Usług lub jakiegokolwiek innego prawa lub obowiązku wynikającego z tej Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody HW. W przypadku otrzymania takiej zgody, przeniesienie praw odbędzie się zgodnie z ogólnymi wytycznymi dotyczącymi takich działań określonymi przez HW, oraz szczegółowymi zaleceniami mającymi zastosowanie do danego Abonenta.
 2. HW przysuguje prawo do przeniesienia swoich praw oraz obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części, na inny podmiot w ramach Grupy HW lub na stronę trzecią, a Abonent niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę na takie przeniesienie.
 9. **Obowiązki i Rozwiązanie Umowy**
 1. Niniejsza umowa pozostaje w mocy do momentu wygaśnięcia lub innego zakończenia wszystkich subskrypcji Abonenta. Subskrypcje Abonenta, odpowiednio zamówione i opłacone, obowiązują przez określony czas (zwykle jeden miesiąc). Z wyjątkiem przypadków, gdy zostało to inaczej uregulowane lub uzgodnione, wszystkie subskrypcje użytkownika automatycznie odnawiają się na kolejne okresy równe upływającemu okresowi subskrypcji, chyba że jedna ze stron zawiadomi drugą o zamiarze nieprzedłużania takiej subskrypcji na przynajmniej trzydzieści (30) dni przed upływem danego terminu subskrypcji.
 2. Abonentowi przysuguje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zmian w Cenniku (zgodnie z postanowieniami Artykułu 3.3.4 powyżej), w przypadku, gdy HW wycofa uprawnienia do korzystania z określonych wersji Pakietów Usług (jak wskazano w Artykule 3.5.4 powyżej) oraz gdy HW skorzysta ze swego prawa do usunięcia pewnych funkcji, zaś funkcje te, udostępniane za pomocą Usług, są konieczne dla Abonenta (jak przewidziano w Artykule 3.5.5 niniejszego dokumentu).
 3. W przypadku istotnego naruszenia Umowy przez Abonenta HW przysuguje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem przesłanym Abonentowi. W takiej sytuacji HW upoważniona będzie do żądania stosownego odszkodowania, zgodnie z postanowieniami prawa właściwego, oraz skorzystania z wszystkich przysługujących jej środków prawnych.
 4. HW może rozwiązać przedmiotową Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności powiadomienia Abonenta w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie przez Abonenta Opłaty Abonamentowej przekracza 30 dni.
 5. Zarówno HW jak i Abonent mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem przekazanym drugiej stronie w sytuacji, gdy strona ta zaprzestanie prowadzenia swojej normalnej działalności gospodarczej, lub też kiedy wystąpi z wnioskiem o wszczęcie lub w inny sposób stanie się przedmiotem jakiegokolwiek rodzaju postępowania dotyczącego niewypłacalności.
 6. Postanowienia niniejszej Umowy nie ograniczają uprawnień HW do jej wypowiedzenia wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które mają do niej zastosowanie.
 7. W chwili rozwiązania Umowy Abonent natychmiast zaprzestanie korzystania z Usług.
 8. Abonent przyjmuje niniejszym do wiadomości, iż w przypadku, gdy powszechnie obowiązujące przepisy prawa ustawowego nakładają na Abonenta obowiązek utrzymania możliwości dostępu do jego danych księgowych już po wygaśnięciu praw Abonenta do korzystania z Usług, jego wyłącznym obowiązkiem będzie podporządkowanie się takiemu obowiązkowi. W tym celu Abonent może, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, dokonywać wydruku wszystkich potrzebnych danych oraz archiwizować je w formie drukowanej, lub też przysłać te dane do innego oprogramowania, albo też korzystać z wszelkich innych środków, jakie uzna za odpowiednie do realizacji powyższych obowiązków.
 9. W chwili zakończenia obowiązywania tej Umowy Abonentowi nie przysuguje – poza wyjątkami określonymi w Artykułach 3.3.5, 3.5.4 oraz 3.5.5 – prawo do otrzymania zwrotu opłaconych z góry Opłat Abonamentowych. Wszelkie zwroty takich Opłat Abonamentowych wniesionych

przez Abonenta w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy następują, w miarę możliwości, z wykorzystaniem tej samej metody płatności jak ta użyta do pierwotnego uregulowania Opłaty Abonamentowej, w terminie 30 (trzydziestu) dni po otrzymaniu przez HW wypowiedzenia lub zawiadomienia sporządzonego zgodnie z Artykułem 3.3.4, 3.54 lub 3.5.5

10. **Ważność i samodzielność postanowień Umowy**

10.1 Jeżeli którekolwiek z postanowień tej Umowy uznane zostanie za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, postanowienie będzie podlegało wykonaniu przez Strony w najszerszym zakresie dopuszczanym przez obowiązujące prawo tak, aby w maksymalnym stopniu zrealizować pierwotne intencje stron. Postanowienie takie nie będzie miało wpływu na legalność oraz ważność pozostałych postanowień Umowy.

11. **Obowiązki postanowień po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy**

11.1 Wszystkie postanowienia niniejszej Umowy, które w swej istocie wykraczają skutkiem poza dzień zakończenia obowiązywania Umowy, pozostają w mocy i są nadal wiążące dla stron.

12. **Zrzeczenie się praw**

12.1 W sytuacji, gdy którakolwiek ze stron nie wykonuje lub wstrzymuje się z wykonaniem uprawnień lub wykorzystaniem środków prawnych wynikających z Umowy lub przepisów właściwego prawa, takie niewykonanie lub opóźnienie wykonania nie będzie w żaden sposób uznane za równoznaczne ze zrzeczeniem się tego uprawnienia lub środka prawnego przez stronę. Fakt, że strona wykonuje swe uprawnienia lub czyni użytek ze środka prawnego przysługującego jej zgodnie z Umową lub przepisami prawa nie pozbawia tej strony możliwości późniejszego ponownego zastosowania tego uprawnienia lub środka prawnego, lub też skorzystania z innego prawa lub środka prawnego.

13. **Prawo właściwe i Jurysdykcja**

1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania Umowy lub w inny sposób z nią związane podlegać będą prawu danego Terytorium, z wyłączeniem stosowania wszelkich innych zasad wyboru prawa właściwego, i będą, z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 15.2 rozstrzygane wyłącznie przez kompetentny sąd właściwy dla siedziby dystrybutora HansaWorld. Strony niniejszym wyraźnie zgadzają się na taką właściwość sądu oraz miejsce rozprawy, i niniejszym zrzekają się prawa do wnoszenia przeciwko temu jakichkolwiek zarzutów.
2. Postanowienia Artykułu 15.1 nie pozbawiają HW możliwości starania się lub uzyskania tymczasowego nakazu sądowego o zabezpieczeniu roszczenia, lub też innego nadzwyczajnego środka prawnego w innych sądach. W zakresie dopuszczanym przez obowiązujące prawo HW może jednocześnie wystąpić z wnioskiem o wydanie sądowego nakazu zabezpieczenia roszczenia w dowolnej liczbie krajów.

14. **Zgoda na Wykorzystanie Danych**

1. Poprzez podpisanie niniejszej Umowy Abonent wyraźnie wyraża tym samym zgodę na to, by wszelkie informacje dotyczące Abonenta otrzymane od HW na podstawie stosunku prawnego regulowanego niniejszą Umową, np. dotyczące Usług subskrybowanych przez Abonenta, łącznie z numerem wpisu spółki do odpowiednich rejestrów, kodami Europejskiej Klasyfikacji Działalności Gospodarczej, pełną nazwą lub imieniem i nazwiskiem Abonenta, jego adresem, numerem telefonu, faksu, adresem poczty elektronicznej, URL, nazwiskiem osoby kontaktowej oraz nazwą dostawcy Abonenta, mogą być wykorzystywane w obrębie Grupy HW wyłącznie dla celów wewnętrznego zarządzania subskrypcjami na Usługi.
2. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż przedmiotowa Umowa określa bieżące stosunki prawne między stronami, przy czym HW ma zarówno prawo, jak i obowiązek informowania Abonenta o możliwościach dotyczących Usług jakie, zdaniem HW, mogą być interesujące lub ważne dla Abonenta. HW może przekazywać te informacje Abonentowi przy wykorzystaniu komunikatów typu „pop-up” w Oprogramowaniu umożliwiającym korzystanie z Usług oraz reklam na jego własnej stronie internetowej, jak również przysyłać je za pomocą faksu, poczty zwykłej, poczty elektronicznej lub telefonicznych wiadomości tekstowych. Jeżeli Abonent nie wyraża zgody na otrzymywanie takich informacji w żadnej lub niektórych z powyższych form i mediów, winien o tym odrębnie zawiadomić HW na piśmie, w wiadomości elektronicznej adresowanej na odpowiedni adres, lub dzwoniąc pod numer telefonu linii wsparcia technicznego podany na stronie internetowej spółki HW.
- 14.3 Abonent wyraża zgodę na zbieranie oraz wykorzystywanie przez HW informacji technicznych i informacji z nimi powiązanych, w tym, ale nie jedynie, informacji technicznych na temat komputera Abonenta, jego systemu oraz oprogramowania i urządzeń peryferyjnych. Informacje te są zbierane okresowo, aby ułatwić świadczenie na rzecz Abonenta usług związanych z aktualizacjami, pomocą techniczną oraz innych usług, jak również umożliwić kontroli nad przestrzeganiem warunków niniejszej Umowy. HW może wykorzystywać powyższe informacje w zakresie, w jakim ich forma nie umożliwia osobistej identyfikacji Abonenta, w celu ulepszenia Usług HW oraz technologii dostarczanych Abonentowi.

15. **Poufność**

1. Każda ze stron będzie traktować jako poufne wszelkie informacje, jakie znajdują się w jej posiadaniu na skutek lub w związku z realizacją tej Umowy, niezależnie od tego, czy informacja taka odnosi się do samej spółki lub osoby strony, czy też działalności sprzedaży, marketingu lub działalności technicznej tejże strony lub jej klientów, czy też innych sfer i aspektów, z wyłączeniem tych informacji, które są powszechnie znane lub znalazły się już w posiadaniu drugiej strony w sposób inny niż na skutek naruszenia niniejszego Artykułu, lub też są publicznie dostępne.
2. Żadna ze stron bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej strony, nie dopuści się świadomego wyjawienia takich informacji poufnych osobie trzeciej, chyba, że będzie to wymagane przepisami prawa lub też wynikać będzie z wykonywania praw i obowiązków strony wynikających z tej Umowy.

Abonent przyjmuje do wiadomości, iż HW jest firmą tworzącą oprogramowanie, i swobodny przepływ idei i koncepcji związanych z opracowywaniem nowych produktów stanowi podstawę działalności HW. W związku z powyższym strony akceptują fakt, iż wszelkie koncepcje i idee powstałe lub przekazane w trakcie wypełniania praw i obowiązków stron wynikających z Umowy, a które przyczyniają się do powstawania nowego lub rozwoju istniejącego oprogramowania, nie będą traktowane jako informacje poufne.

Dla uniknięcia wątpliwości, Abonent potwierdza, że wszelkie zniżki i/lub szczególne przepisy i/lub warunki specjalne, jakie HW zaoferowała i może zaoferować Abonentowi są ściśle poufne, i Abonent nie ujawni takich poufnych informacji osobie trzeciej bez pisemnej zgody drugiej strony, poza okolicznościami, w których takie ujawnienie wymagane jest przez prawo.

Niniejszy Artykuł pozostaje w mocy także po rozwiązaniu przedmiotowej Umowy.

16. **Zawiadomienia i Komunikacja**

1. Jakiegokolwiek oświadczenia o charakterze prawnym składane w związku z Umową, w tym między innymi Wypowiedzenie niniejszej Umowy, winny być przesyłane listem poleconym na adres siedziby drugiej strony lub pocztą elektroniczną na adres e-mail drugiej strony.
2. Jakiegokolwiek zawiadomienia o charakterze informacyjnym, nie pociągające za sobą skutków prawnych, mogą być również przesyłane faksem lub pocztą elektroniczną.
3. Wszelkie takie komunikaty i informacje będą uważane za przekazane drugiej stronie:
 - (i) w przypadku wysyłki drogą pocztową – po upływie trzech (3) dni od daty nadania; lub
 - (ii) jeżeli zostały wysłane faksem – w dniu ich wysłania; lub
 - (iii) jeżeli wysłano je pocztą elektroniczną - w dniu, w którym wiadomość zostaje odebrana w skrzynce poczty elektronicznej drugiej strony.

17. **Pierwszeństwo**

1. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy i ustalenia oraz wszelkie wcześniejsze oświadczenia dotyczące Usług, jak również warunków korzystania z nich.

2. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany w Umowie sporządzane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności, opatrzone podpisami obu stron i datowane na dzień podpisania Umowy lub też na datę późniejszą.

18. Zgodność z Regulacjami Eksportowymi i Antykorupcyjnymi

18.1 Regulacje eksportowe. Oprogramowanie, powiązane z nim Usługi i inne technologie udostępniane przez HW oraz ich pochodne mogą podlegać prawom i przepisom eksportowym obowiązującym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Każda ze stron oświadcza niniejszym, że nie jest wymieniona na żadnej czarnej liście kontrahentów sporządzonej przez administrację USA. Abonent nie zezwoli na dostęp do lub korzystanie z Usług przez użytkowników w kraju objętym embargiem przez USA ani w inny sposób prowadzący do naruszenia jakichkolwiek regulacji eksportowych USA.

18.2 Regulacje antykorupcyjne. Abonent potwierdza niniejszym, że nie otrzymał od żadnego z pracowników lub przedstawicieli HW w związku z niniejszą Umową ani nie zaoferowano mu żadnej łapówki, nielegalnej lub niewłaściwej prowizji czy innej płatności, prezentu lub przedmiotu wartościowego. Powszechnie przyjęte i o rozsądnej wartości prezenty i wydatki reprezentacyjne zaoferowane w toku zwykłej działalności gospodarczej, jeżeli pozwalają na nie obowiązujące prawa, nie naruszają powyższych ograniczeń. Jeśli Abonent dowie się o jakimkolwiek naruszeniu powyższych ograniczeń, Abonent doloży wszelkich starań, aby niezwłocznie powiadomić Dział Prawny Grupy HansaWorld - Sekcję ds. Zgodności (pod adresem e-mailowym legal@hansaworld.com).

19. Wersje językowe

19.1 Umowa Subskrypcji została sporządzona w dwóch identycznych egzemplarzach w wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności w brzmieniu poszczególnych postanowień wersji polskiej i angielskiej wiążący charakter mieć będzie wersja polska.

SUBSCRIPTION AGREEMENT FOR HANSAWORLD SERVICES

IMPORTANT - PLEASE READ THIS CAREFULLY THE USE OF HANSAWORLD SERVICES IS SUBJECT TO RECURRING MONTHLY PAYMENTS

This Subscription Agreement for HansaWorld Services ("the Agreement") is a legal agreement between you as a sole trader, company or organisation ("the Subscriber") and HansaWorld distributor who is providing the HansaWorld Services (hereinafter "HW") in respect of the HansaWorld services rendered through the respective computer system and allowing the Subscriber to use certain functions, allowing the Subscriber to store and process Subscriber's data and other HansaWorld Software related services ("the Services"). The use of Services requires the Subscriber to have a valid End-User Licence Agreement for HansaWorld Software allowing the Subscriber to access and use the Services for processing of Subscriber's data and receive other Services as defined herein.

BY ACCEPTING THIS AGREEMENT, EITHER BY CLICKING A BOX INDICATING YOUR ACCEPTANCE OR BY ANY OTHER SIMILAR MEANS IN THE SERVICES INTERFACE OR AT OUR WEBSITE WHICH REFERENCES THIS AGREEMENT OR BY DOWNLOADING OR STARTING THE USE OF THE SERVICES, OR BY TAKING ANY AFFIRMATIVE ACTIONS SUCH AS BUT NOT LIMITED TO PAYING THE SUBSCRIPTION FEE FOR THE SERVICES YOU AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

IF YOU ARE ENTERING INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY AND ITS AFFILIATES TO THESE TERMS AND CONDITIONS, IN WHICH CASE THE TERMS "YOU" OR "YOUR" SHALL REFER TO SUCH ENTITY AND ITS AFFILIATES. IF YOU DO NOT HAVE SUCH AUTHORITY, IF YOU DO NOT UNDERSTAND, OR IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS AND CONDITIONS, YOU MUST NOT ACCEPT THIS AGREEMENT AND MAY NOT USE THE SERVICES. SUCH ENTITIES AND ITS AFFILIATES SHALL ALSO BE CONSIDERED TO AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT AND TO BE BOUND BY THEM BY TAKING ANY AFFIRMATIVE ACTIONS SUCH AS BUT NOT LIMITED TO PAYING THE SUBSCRIPTION FEE FOR THE SERVICES.

If you have any doubt regarding any of the provisions of this Agreement please seek professional legal advice before accepting it.

Particular attention should be paid to the limitation and exclusion of liability clauses in this Agreement.

1. Commencement

1.1 This Agreement comes into force from the moment you accept the agreement as described above or the Services are used for the first time, whichever is earlier.

2. Definitions

2.1 Documentation

Shall mean all and any electronic and written aids and descriptions developed by HW in relation to the Services, for which the Subscriber has paid a Subscription Fee for the right of use of such Services from time to time, and any descriptions developed by HW in relation to the Services or the Software used to provide access to the Services.

2.2 Services Enabler Keys or Enabler Keys

Shall mean the files, codes or computer messages which, like a key, enables the Subscriber to access and use the Services.

2.3 Hardware

The equipment used by the Subscriber to receive the Services.

2.4 HW Group

Shall mean the legal entities belonging to the HW group of companies.

2.5 Internal Users

Shall mean employees or contractual workers for the Subscriber or for Sub-Subscriber which have been authorized by the Subscriber to use the Services in their work for the Subscriber or for Sub-Subscriber, and for which the Subscriber has paid the respective Subscription fee for the right of use of the Services.

2.6 The Agreement

Shall mean this Subscription Agreement for the HansaWorld Services.

2.7 Subscription Fee

Shall mean the initial and/or periodical, normally monthly subscription fee that the Subscriber is required to pay for the right to use the Services. The Subscription Fee, as specified in HansaWorld prevailing price list, is payable in advance for the next subscription period, normally one calendar month, unless otherwise stated in the Services pack description, HW prevailing Price list and/or invoice issued by HW. If the month is less than a full calendar month, the fee is not reduced or prorated.

2.8 Remote Support

Shall mean remote support regarding the Services (e.g. telephone support) that HW or HW partner provides.

2.9 Software

Shall mean the HansaWorld Software the right of use of which the User acquired under the End-User Licence Agreement for HansaWorld Software and which is used to access the Services.

2.10 **Services pack description**

Shall mean the basic description of the different Services which provide access to and/or enable different data processing functions, modules and/or number of Users entitled to use the Services included in the Service pack which HW makes available for subscription. The Service pack description is normally published at the HW web site as a part of HansaWorld Services prevailing Price List or separately, in the interface making the Services available to use or in the third party's environment which is being used for the distribution of the Services. Services pack description shall not be considered as the legally binding specification of the Services and functions.

2.11 **Sub-Subscribers**

Shall mean all third parties for which the Subscriber has acquired and paid for the right of use of certain Services. Such third parties are persons who or entities which are not Internal Users (such as, but not limited to, the Subscriber's affiliates, partners, customers and suppliers).

2.12 **System**

Shall mean the Services, software environment and interface making the Services available to use, including but not limited to HansaWorld Software providing the access to the Services and functions, together with hardware, third party software and most importantly the Subscriber's data and the Subscriber's unique settings.

2.13 **Territory**

Shall mean the territory where the HW distributor providing the Services is registered.

2.14 **Updates**

Shall mean new versions of the Services which HW may from time to time release and/or make available for subscription.

2.15 **Use of the Services**

Shall mean any and all means of the activities and/or interactions with the System such as, but not limited to, downloading, installing, opening, viewing, testing, copying the related Software and Services interface, entering data into the Services environment, entering and/or processing real data by.

2.16 **Applicability of Defined Terms**

2.16.1 Where the context so admits, any reference to the singular includes the plural, any references to the plural includes the singular, and any reference to one gender includes all genders.

2.16.2 In this Agreement, a reference to a Clause is a reference to a Clause in this Agreement.

2.16.3 The Headings of this Agreement are for convenience only and shall not constrain or affect its construction or interpretation in any way whatsoever.

3. **Scope of the Services**

3.1 **Free Trial**

- 3.1.1 Upon registration for a free trial, if such free trial of the Services is provided, HW may make some of the Services either in full or in part available to the Subscriber on a trial basis free of charge until the earlier of (a) the end of the free trial period specified in the Services Pack description or HW web page for which the Subscriber is registered or is registering to use the applicable Services or (b) the start date of subscription to the Services. Additional trial terms and conditions may appear on the trial registration web page or in the Services pack description. Any such additional terms and conditions are incorporated into this Agreement by reference and are legally binding. Terms and conditions of this Agreement with special conditions stated in Clause 3.1 apply also during the trial period.

ANY DATA THE SUBSCRIBER ENTERS INTO THE SYSTEM, AND ANY CUSTOMIZATIONS MADE TO THE SYSTEM BY OR FOR THE SUBSCRIBER, DURING USER'S FREE TRIAL PERIOD WILL BE PERMANENTLY LOST UNLESS THE SUBSCRIBER SUBSCRIBES TO THE SAME SERVICES AS THAT COVERED BY THE TRIAL, SUBSCRIBES TO THE UPGRADED SERVICES, OR EXPORT SUCH DATA FROM THE SYSTEM, BEFORE THE END OF THE TRIAL PERIOD. THE SUBSCRIBER CANNOT TRANSFER DATA ENTERED OR CUSTOMIZATIONS MADE DURING THE FREE TRIAL TO A SYSTEM THAT WOULD BE A DOWNGRADE FROM THAT COVERED BY THE TRIAL; THEREFORE, IF THE SUBSCRIBER SUBSCRIBES TO THE SERVICES THAT WOULD BE A DOWNGRADE FROM THAT COVERED BY THE TRIAL, THE SUBSCRIBER MUST EXPORT IT'S DATA FROM THE SYSTEM BEFORE THE END OF THE TRIAL PERIOD OR IT'S DATA WILL BE PERMANENTLY LOST.

DURING THE FREE TRIAL THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY.

The Subscriber shall review any available Documentation (e.g. manuals, training materials, demos etc) as well as test the Services and the System during the trial period so that the Subscriber becomes familiar with the features and functions provided as well as finds it appropriate for itself and becomes familiar with the applicable fees and evaluates its material situation before the Subscriber starts the subscription to the Services. Should the Subscriber find the available Documentation, Services Pack description(s) not enough or the Free Trial Period not long enough for making a decision either the Services fit the purpose of the Subscriber and meet its expectations, or to become fully familiar with the features and functions of the Services or to find out that applicable fees and terms are appropriate for the Subscriber, the Subscriber must not subscribe to the Services.

3.2 **Right to use the Services**

- 3.2.1 Upon subscription to the Services, HW grants to the Subscriber a non-assignable, non-transferable and non-exclusive possibility (right) to access and use the Services in the configuration agreed between the Subscriber and HW and/or stated in the Services pack description subject to the applicable Subscription Fee being paid for and the Subscriber fulfils its obligations under the present Agreement. The granted right to use the Services is only for a limited term of one calendar month on monthly subscription basis unless otherwise specifically agreed between HW and the Subscriber. The subscription term is renewing automatically for additional periods equal to the expiring term, unless terminated as provided herein. For the purposes of convenience and ease of understanding, monthly subscription by the Subscriber may also be referred to as "Subscription for the Services".
- 3.2.2 The Subscriber is granted the right to use the current distribution version of the Services at commencement of this Agreement or at the starting date of each renewal period as stated in the Clause 3.1.1 of the present Agreement whichever is later. Earlier versions of the Services can only be used on express agreement with HW.
- 3.2.3 HW reserves all rights not expressly granted to the Subscriber in this Agreement.

3.3 **Subscription Fee and Payments**

- 3.3.1 The Subscriber shall pay the Subscription Fee for the use of the Services and/or different types of the Services packs which the Subscriber is subscribed to in advance for the next subscription period and the amount of the Subscription Fee determined by HW's prevailing Price list is paid. The Subscription Fee is based on the Services and/or Services pack the Subscriber is subscribed to and not actual usage. Payment obligations are noncancellable and fees paid are non-refundable. The number of users and/or the Services pack configuration the Subscriber is subscribed to cannot be decreased/downgraded during the relevant monthly subscription term. Subscription fee is based on monthly periods that begin on the subscription start date and each monthly anniversary thereof; therefore, Subscription Fee for additional users and/or additional Services added during a monthly period will be charged for that full monthly period and the monthly periods remaining in the subscription term.
- 3.3.2 There may be Initial subscription fee for some types of the Services, Services pack and such initial subscription fee shall be determined by HW's prevailing Price list. In case of termination of the present agreement by the Subscriber or HW no matter the reason of such termination as well as in any other event this Initial subscription fee is noncancellable and non-refundable. It is the Subscriber's own obligation in accordance with the terms of this Agreement and in particular its Clause 3.1 to review any available Documentation (e.g. manuals, training materials, demos etc), if any, as well as test the Services during the trial period if such trial period is provided and becomes familiar with the features of the Services and functions available as well as finds it appropriate for itself and becomes familiar

with the applicable fees and evaluates its material situation before the Subscriber starts the subscription to the Services and pays any initial and/or periodical subscription fee(s).

- 3.3.3 In case the payment of the Increased First subscription fee gives the Subscriber the right to a reduced recurring periodical subscription fee in future the reduction will be for a maximum of 60 (sixty) calendar months unless otherwise agreed with HW in writing or expressly announced by HW in HW's prevailing Price list or Services Pack description which were in force at the date of the payment of such Increased First subscription fee. Any further subscription payments following the reduction will be per HW's prevailing Price list.
- 3.3.4 HW is entitled to unilaterally change the prevailing Price list and/or Services pack description by putting notification of such change at HW website or in the third party's environment which is being used for the distribution of the Services at least one month prior to such change. If HW exercises this right, the Subscriber has the right to terminate this Agreement with immediate effect and to ask for a reimbursement of any Subscription Fee paid in advance for the period exceeding 3 (three) months from the date of such termination or to opt for the keeping the previous Subscription fee rate fixed on condition that the Subscriber shall not be eligible for any upgrade and update of the Services and if such option is provided by HW ("the Previous Subscription fee"). The Previous subscription fee may be adjusted annually by HW in accordance with the Consumer Price Index change in the territory where the Subscriber is registered and/or uses the Services. The Subscriber must notify HW in writing about the decision to terminate the Agreement under this Clause 3.3.4 during 30 (thirty) calendar days from the date when the Price list and/or Services pack description had been changed or Price list and/or Services pack description change had been notified as described in this Clause 3.3.4 whatever is earlier.
- 3.3.5 The Subscriber shall provide HW with and maintain a valid and updated credit card information, or shall provide HW with and maintain a valid purchase order or alternative document reasonably acceptable to HW. If the Subscriber provides credit/debit card information to HW, the Subscriber hereby authorizes HW to charge such credit/debit card for the Services the Subscriber is subscribed to for the Initial Subscription fee, Subscription Fee for the initial subscription term and any renewal subscription term(s) until the subscription is terminated in accordance with terms and conditions of this Agreement. Such charges shall be made in advance, either monthly or in accordance with any different billing frequency stated in the applicable Services pack description or HW prevailing Price list. If method of payment specified and/or agreed between the Subscriber and HW is other than a credit/debit card, HW will invoice the Subscriber in advance either monthly or in accordance with any different billing frequency stated in the applicable Services pack description or HW prevailing Price list or HW invoice. Unless otherwise stated in the HW invoice, invoiced charges are due net 30 (thirty) days from the invoice date. The Subscriber is responsible for providing a complete and accurate billing and contact information to HW and notifying HW of any changes to such information. HW takes no responsibility if any credit/debit card charge is not authorised or declined by the credit/debit card issuer or any third party or the invoice payment is delayed and/or declined by any third party.
- 3.3.6 The Subscriber's right to use the Services is suspended if the Subscriber has not duly fulfilled the payment terms for the Subscription Fee. HW will use its best efforts to keep the Subscriber's Services configuration and database available to be used again during 30 (thirty) days after the Subscription Fee is overdue subject to the Subscription Fee payment obligation is fulfilled. Should the Subscription Fee be overdue for more than 30 (thirty) days the Subscriber may be charged a fee according to the HW prevailing Price list for the possibility to renew the subscription subject to HW finds it possible to renew the subscription.
- 3.3.7 If any charges are not received from the Subscriber by the due date, then at HW discretion such charges may accrue late interest at the rate of 0.5% of the outstanding balance per day, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower, from the date such payment was due until the date the payment is received by HW.
- 3.3.8 Unless otherwise stated, HW fees do not include any taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including but not limited to value-added, sales, use or withholding taxes, assessable by any local, state, provincial, federal or foreign jurisdiction (collectively, "**Taxes**"). The Subscriber is responsible for paying all Taxes associated with any payments/subscriptions hereunder. Should HW have the legal obligation to pay or collect Taxes for which the Subscriber is responsible under this paragraph, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by the Subscriber, unless the Subscriber provides HW with a valid tax exemption certificate authorised by the appropriate taxing authority. For clarity, HW is solely responsible for taxes assessable against it based on HW income, property and employees in the Territory of its registration. In case the Territory of registration of HW and the Subscriber are different the Subscriber is solely responsible for any Taxes associated with any payments/subscriptions hereunder which are assessable by any local, state, provincial, federal or foreign jurisdiction of the Subscriber.
- 3.3.9 The Subscription Fee unless otherwise specifically stipulated in the Services pack description or HW prevailing Price list does not include inter alia the following: (i) Original installation or installation of updates of the Software, System, and/or services; (ii) Remote Support; (iii) Consultations about the Software and Services; (iv) Assistance with problems caused by hardware or other software; (v) Restoring of lost data; (vi) Education and seminars; (vii) any other services not expressly stated in the respective Services pack description or HW prevailing Price for the Services the Subscriber is subscribed to.
- 3.4 Users and configuration**
- 3.4.1 The Subscriber is granted the right to use the Services for the number of users and in configuration described in the Services Pack description or HW's prevailing Price List for which the Subscriber is subscribed for and duly paying the Subscription Fee for. The Subscription Fee is subject to the HW prevailing Price list, Services pack configuration and Services pack description, and the terms of the present Agreement.
- 3.4.2 Subject to the terms and conditions of the present Agreement and specifically Clause 3.4.1. the Subscriber is granted the right to use the Services for the following users: (i) All Internal Users of the Subscriber; and (ii) Sub-Subscribers and their Internal Users, but only for the purpose of accessing and modifying the Subscriber's or Sub-Subscriber's data. Thus, the Subscriber shall have no right whatsoever to allow such Sub-Subscribers or Internal Users of Sub-Subscriber to use the Services for processing of any other parties' data. Apart from the situations stated in this Clause 3.4.2, the Subscriber shall have no right to grant access to the Subscriber's or any third party's data by means of the Services, the Software and the System.
- 3.4.3 To the extent that the Subscriber permits the Internal Users of the Subscriber, as stated in Clause 3.4.2, to access and use the Services and the System as stated in Clause 3.4.2, it shall be the sole responsibility of the Subscriber to ensure that the stated users do not violate the terms and conditions of this Agreement.
- 3.4.4 To the extent that the Subscriber permits Sub-Subscribers and their Internal Users, as stated in Clause 3.4.2, to access and use the Services and the System as stated in Clause 3.4.2, it shall be the joint responsibility of the Subscriber and the respective Sub-Subscriber to ensure that the Sub-Subscriber expressly agrees:
- (i) To be legally bound by the terms and conditions stated in this Agreement; and
 - (ii) To be jointly and severally liable with the Subscriber for the fulfilment of the terms and conditions of this Agreement (which inter alia means that HW has a right of claim under this Agreement directly against the Sub-Subscriber); and
 - (iii) To have no right of claim directly against HW under this Agreement. All claims under this Agreement must be made by the Subscriber.
- 3.4.5 Where the Subscriber and/or the Sub-Subscriber fails to fulfil the obligation stated in Clause 3.4.4, it shall be deemed breach of this Agreement, and such breach shall entitle HW to terminate this Agreement under Clause 9 and pursue all remedies available to it.
- 3.4.6 The Subscriber and the Sub-Subscriber shall be jointly and severally liable for the fulfilment of the terms and conditions of this Agreement by the Sub-Subscriber, including the Internal Users of the Sub-Subscriber.
- 3.5 Functions**
- 3.5.1 The Services provided and the functions made available to the Subscriber under this Agreement are standard services provided "as is" and with all faults, and it shall be the responsibility of the Subscriber alone to ensure that the Services and the functions available by

- using the Services fulfil the User's requirements.
- 3.5.2 The Subscriber shall have the right to adjust or otherwise modify the Services and the Software used to provide the Services, including but not limited to the Application Code of the Software used for providing the Services to the extent that such adjustment or modification is required for the use of the Services stipulated in this Agreement, and to the extent that the Subscriber has acquired and paid for the certain Services providing tools to perform such adjustments or modification where this is allowed by HW.
- 3.5.3 In case the Subscriber subscribes to such Services which make the tools to make additions to the System possible, the Subscriber will refrain from making similar Services or programming code with similar functionality or functions or packs of the Services that HW is providing for subscription. In case this happens the Subscriber will pay HW the relevant Subscription Fee.
- 3.5.4 HW is entitled to revoke the right to use certain Services, if HW at its sole discretion finds security problems in this (these) version(s) of the Services or HW finds the cost of maintaining this (these) Services or Pack of Services unreasonably high. In such cases HW shall not be obliged to give any detailed explanations nor any notice period to the Subscriber. If HW exercises this right, the Subscriber has the right to terminate this Agreement with immediate effect and to ask for a reimbursement of any Subscription Fee paid in advance for the period exceeding 3 (three) months from the date of such termination. Initial Subscription Fee is noncancellable and not reimbursable.
- 3.5.5 During the time of validity of this Agreement HW can, in its sole discretion, update or modify the Services or Services packs by adding functions or taking away functions available for Subscribers of certain Services, correcting errors in the functions available through the use of Services and in the Software used for providing the Services, etc. In case HW exercises the right to take away certain functions and these functions are essential the Subscriber has the right to terminate this Agreement with immediate effect and to ask for a reimbursement of any Subscription Fee paid in advance for the period exceeding 3 (three) months from the date of such termination.
- 3.5.6 HW makes the best effort to document the basic functions available for the users of Services in the online Documentation and/or in printed material. HW shall make no representation that this Documentation is complete or correct.
- 3.6 Communication Functionality**
- 3.6.1 In case the Services make a communication (e.g. telephony, voice communication, video communication, written electronic communication) function available to the Subscriber HW does not guarantee that the Subscriber can communicate without disruptions, delays or communication-related flaws. HW shall not be liable for any such disruptions, delays or other omissions in any communication experienced when using the Services.
- 3.6.2 The Subscriber acknowledges and understands that the content of the communication spread by the use of the Services is entirely the responsibility of the person and/or entity from whom such content originated. HW is not liable for any type of communication spread by means of using the Services. The Subscriber is obliged to comply with any applicable laws concerning inter alia mass electronic mailing, auto-dial and similar and HW is not liable for any violations of applicable laws the Subscriber may commit. In case the Subscriber violates this obligation it will indemnify HW against all and any claims resulting from such actions of the Subscriber, its employees, directors and agents.
- 3.7 Hosting Functionality**
- 3.7.1 In case the Services make available for the Subscriber to use a data hosting functionality (i.e. providing data space on a server owned by HW or leased by HW from the third party or parties for storing Subscriber's data and/or Software) the Subscriber's data or/and the Software can be stored on a remote location (e.g. data centre, cloud) and not at the Subscriber's own server.
- 3.7.2 HW has a right to subcontract hosting to other parties provided that HW uses its best efforts to find and to choose, however at the HW own discretion, the most suitable partners who provide appropriate, in the opinion of HW, level of data safety and data transmission safety.
- 3.7.3 The Subscriber acknowledges that HW exercises no control whatsoever over the content of the information passing through its or HW partner's sites and equipment and facilities used by HW to provide the hosting function to the Subscriber, and that it is the sole responsibility of the Subscriber to ensure that the information it transmits and receives complies with all applicable laws and regulations. In case the Subscriber violates this obligation it will indemnify HW against all and any claims resulting from such actions of the Subscriber, its employees, directors and agents.
- 3.7.4 The Subscriber is obliged to ensure the availability of its own data at the Subscriber's location(s) in the very unlikely but still possible event where there is no access to the data stored at a remote location or the Subscriber's data at the remote location is lost (e.g. but not limited to the even of a natural or technological disaster, events beyond HW direct control, disruption of the normal way of rendering the related services by the third parties etc.). The Subscriber is solely responsible for taking appropriate measures (e.g. but not limited to producing a daily or, depending on the Subscriber's business specifics, an hourly back-up of the Subscriber's data and storing it at the Subscriber's location as well as producing a printed hard copy of the needed parts of the Subscriber's data on a regular basis) to ensure that the disruption of the availability of the access to the Subscriber's data at the remote location or loss of the Subscriber's data at the remote location could have only potential and short term negative effect on the Subscriber's business as well as will not result in any direct or indirect damages which would exceed an actual amount of the Subscription Fee paid for the respective subscription period.
- 3.7.5 The Subscriber acknowledges that HW exercises no control whatsoever over the measures the Subscriber is obliged to take under the Clause 3.7.4 and that it is the sole responsibility of the Subscriber to ensure that these measures are appropriate for restoring the System and fit for the purpose. The Subscriber's obligations under the Clause 3.7.4 and 3.7.5 are in force even if HW or its partners are providing remote back-up services to the Subscriber.
- 3.8 Payment processing functionality**
- HW as a part of Services may provide only the interface facilitating the processing of the electronic payments and is not actually process the electronic payments. <to look at NetSuite>
- 3.9 Special provisions related to certain functionalities and services**
- HW is entitled at its own discretion to make certain new or modified services available for subscription and there may be special provisions and limitations of liability for such services and/or functionalities issued by HW from time to time and published at HW's website or in the interface making the Services available to use, or in the third party's environment which is being used for the distribution of the Services. It is sole responsibility of the Subscriber to make itself familiar and to agree to such special provisions and limitations of liability before starting to use the respective Services. These special provisions and limitations of liability become an inseparable part of this Agreement from the moment the Subscriber downloads the necessary software or start the use of such Services or takes any affirmative actions such as but not limited to paying the respective Subscription Fee for these Services, whatever is earlier. The Subscriber has no right to start using such Services before agreeing to the applicable special provisions and limitations of liability for such Services, if any. In case of any doubt regarding the existence of such special provisions the Subscriber shall contact HansaWorld Group Legal Department (legal@hansaworld.com) and receive a copy of such provisions and limitations of liability or the official written confirmation of absence of such provisions and limitations of liability from HW before starting to use and/or subscribing to such Services.
- 3.10 External Components: Hardware and Third Party Software**
- 3.10.1 In order to ensure that the Services made available to the Subscriber are capable of certain functions, the Subscriber needs appropriate and working computer equipment, compatible and functioning operating system and correctly installed required language support. Certain functions and Services require special third party software and hardware. It is the Subscriber's responsibility to ensure that it has the legal right to use such third party software and hardware and to install and test that these external components work together with the Software required for the use of Services. During updates and upgrades of HW Services or during replacement or upgrades of the external components extra care has to be taken to test that all functions work as expected.

3.10.2 Portions of the Software used for the provision of the Services to the Subscriber may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and/or disclaimers for such material are contained in the "online" electronic documentation for the Subscriber, and the Subscriber's use of such material is governed by their respective terms.

3.11 Routines and Methods

3.11.1 The Subscriber is responsible for setting up, testing and documenting routines and methods for use of the Services, software and hardware, as well as for methods of supervision, changes, as well as methods of work and workflow.

3.12 Data Protection

Some jurisdictions place procedural demands on the processing and storing of data relating to persons and/or companies. It is the sole responsibility of the Subscriber to ensure that all necessary legal and/or formal procedures in respect of data protection are fulfilled, including any required registration procedures, in order to comply with data protection laws.

3.13 Problem Reporting

3.13.1 HW maintains an international problem reporting system. A website and an e-mail address is maintained and viewed by HW product managers on a regular basis. If a problem certain functions made available for the Subscriber through use of Services is repeatable using the latest English version and the test data supplied, and the problem is in the opinion of HW significant, HW will attempt to solve the problem in the next standard version of the Services.

3.14 Updates and Upgrades

3.14.1 The nature of Updates and Upgrades is that they are improvements and/or enlargements to the Services and/or Services packs, and that functions thus can be changed or removed compared to the version being replaced. It is the Subscriber's sole responsibility to ensure that an Update or Upgrade is fit for purpose and works together with the Subscriber's hardware and with the Subscriber's data. The Subscriber understands that newer versions of third party software and newer hardware might be required in order to use an Update or Upgrade.

3.14.2 In connection with the implementation of Updates, HW shall not represent or warrant that the Subscriber will be able to make full use of any adjustments or other modifications of the Services.

3.15 Data and Backups

3.15.1 The Subscriber is responsible for ensuring the appropriate data integrity and security in the System.

3.15.2 The Subscriber is solely responsible for making and keeping backup copies of the Subscriber's data, client part of the Software used for the provision of the Services and any other files and any data needed to restore the System.

4. Use for Illegal Purposes

4.1 The Subscriber is obliged to ensure that the Services are not used in such a way that would breach the applicable laws. The Subscriber will indemnify HW against all claims and losses arising from any such use and from any use that is not in accordance with the terms of this Agreement.

4.2 The Services may include the function which may be used to reproduce materials. The Subscriber is entitled to use the Services only for reproduction of non-copyrighted materials, materials in which the Subscriber owns the copyright, or materials the Subscriber is authorised or legally permitted to reproduce.

5. Limitation of Liability

5.1 In no event and no matter the circumstances shall HW be liable for any loss of anticipated profit, loss of data, damage to records or data or any indirect, special, incidental or consequential damages or loss (collectively "losses") (which for purposes of this Agreement shall be deemed to include, but not be limited to the loss of goodwill, or loss as a consequence of any kind of business interruption or cost of replacement system) arising out of or in connection with this Agreement or the use of Services or the Software used to access or use the Services even if HW was advised of the possibility of such losses and regardless of whether the cause of action is in contract or tort. Accordingly, the Subscriber cannot claim, demand or seek recovery from HW for any of the foregoing losses, and HW will not indemnify the Subscriber for such claims.

5.2 HW shall have no responsibility or liability in respect of any confirmations or promises given or representations made by third parties, including HW resellers, HW partners and external consultants, regarding the Services or the Software used to access or use the Services.

5.3 To the maximum extent permitted by applicable law, HW disclaims any liability for the rendered Services as a consequence of loss or damage to property which, in view of its nature, is normally intended for commercial use.

5.4 HW shall have no responsibility or liability for any adjustments or other modifications in the functions available through the use of Service, the Services and support performed by the Subscriber itself or provided by third parties or partners of HW. Further, HW shall have no responsibility for any defects and/or interruptions of the Services and the Software used to access and use the Services which are a consequence of external factors, including other software programs, or a consequence of the integration of or interaction between the software making Services available and the Licensee's own hardware and software environments.

5.5 In all and any event, no matter the circumstances, HW's total aggregate liability for loss or damage arising out of or in connection with this Agreement or the use or performance of the Services and the Software used to access the Services shall not exceed the amount of the Subscription Fee actually paid by the User.

6. Exclusion of Liability

6.1 The Services are provided "as is" and, to the fullest extent permitted by applicable law, HW makes no warranties or representations and accepts no conditions in relation to the Services. Accordingly, the User shall have no right to raise claims against HW if the Services contain inconveniences, and HW does not correct errors or inconveniences, or where the Services are not free of interruptions or errors.

6.2 Where any liability has been limited in this Agreement, such limitation shall have effect to the maximum extent permitted by applicable law. In some jurisdictions, mandatory, statutory legislation does not allow such exclusion or limitation of liability which may entail that the limitations stated herein do not apply to the Subscriber, either in whole or in part.

6.3 The express terms of this Agreement are in place of all terms and obligations implied law, custom or otherwise, all of which are excluded to the fullest extent permitted by applicable law.

7. Force Majeure

7.1 Neither party shall be held liable for any damage sustained by the other party as a direct or indirect consequence of the non-performing party being delayed, prevented or hindered in the performance of its obligations under this Agreement as a result of a force majeure situation. Force majeure situations include war and mobilization, catastrophes of nature, strikes, lock-out, fire, damage to production plant, import and export regulations, power shortages and other unforeseeable circumstances beyond the control of the party concerned.

8. Transfer

8.1 The Subscriber shall have no right to sell/rent/lend or in any other way transfer or assign the right to use the Services or any right or obligation under this Agreement to any third party without the prior written consent of HW. Where such consent is obtained, the transfer shall be executed according to general and Subscriber's specific guidelines for such transfer set by HW.

8.2 HW has the right to transfer its rights and obligations under this Agreement in whole or in part to another company within the HW Group or a third party, and the Subscriber hereby irrevocably agrees with such transfer.

9. Term and Termination

9.1 This Agreement continues until all Subscriber's subscriptions have expired or been terminated. Subscriber's subscriptions ordered and

paid continue for the specified term (normally one month). Except as otherwise specified or agreed, all user subscriptions shall automatically renew for additional periods equal to the expiring subscription term, unless either party gives the other notice of non-renewal at least thirty (30) days before the end of the relevant subscription term.

9.2 This Agreement can be terminated by the Subscriber with immediate effect in the event of the change of the Price list (as provided in the Clause 3.3.4 hereof), in the event HW revokes the right to use certain version(s) of the Services packs (as provided in the Clause 3.5.4 hereof) and in the event HW exercises its right to take away functions and these functions made available through use of the Services are essential (as provided in the Clause 3.5.5 hereof)

9.3 In the event of the Subscriber's material breach of this Agreement, HW shall have the right to terminate Agreement with immediate effect by written notice to the Subscriber and be entitled to claim damages in this connection according to applicable law and pursue all remedies available to it.

9.4 HW can terminate this Agreement with immediate effect without prior notice if the Subscription Fee has not been paid within 30 days of the due date.

9.5 HW or the Subscriber can terminate this Agreement with immediate effect by giving written notice to the other party if that party ceases to conduct its operation in the normal course of business or files or becomes subject to any kind of insolvency proceedings.

9.6 This Agreement does not limit HW rights to terminate the Agreement under the provisions of the law applicable to this Agreement.

9.7 Upon the termination of this Agreement, the Subscriber shall immediately cease using the Services.

9.8 The Subscriber is aware that in case it is stipulated by mandatory, statutory legislation that the Subscriber is obliged to maintain accessibility to its accounting data after the Subscriber's rights to use the Services have terminated, it is the sole responsibility of the Subscriber to comply with such legislation. For this purpose the Subscriber may, while this Agreement is still valid, print out all required Subscriber's data and keep it archived in printed format or transfer the data to any other environment or use any other means that it considers suitable to fulfill such Subscriber's obligations.

9.9 Upon termination of this Agreement, the Subscriber except as otherwise specified in Clauses 3.3.4, 3.5.4 and 3.5.5 is not entitled to any reimbursement of the Subscription Fee paid in advance. Any such reimbursement of the Subscription Fee paid by the Subscriber under the present Agreement shall be paid by HW if possible by the same payment method as the Subscription Fee was originally paid by the Subscriber during 30 (thirty) days after the termination notice issued by the Subscriber under the Clause 3.3.4, 3.5.4 or 3.5.5 is received by HW.

10. **Validity and Severability**

10.1 If any provision of this Agreement is held to be illegal, invalid or unenforceable, such provision shall nonetheless be enforced to the fullest extent permitted by applicable law, so as to reflect the original intent of the parties, and such provision shall not affect the legality and validity of the other provisions.

11. **Survival Clause**

11.1 Any terms of this Agreement which, by their nature, extend beyond the day this Agreement comes to an end shall remain in effect and thus bind the parties.

12. **Waiver**

12.1 If either party does not exercise, or delays exercising, a right or remedy provided by this Agreement or by law, that failure or delay will not amount to a waiver of that right or remedy by that party. The fact that a party does exercise a right or remedy provided by this Agreement or by law does not prevent that party from exercising that right or remedy again, or exercising another right or remedy.

13. **Applicable Law and Jurisdiction**

13.1 All and any disputes arising out of the application of this Agreement or otherwise related to this Agreement shall be governed by the laws of the Territory without regard to any choice of law principles, and shall, subject to Clause 15.2, be settled exclusively by the court where the HansaWorld distributor is situated. The parties expressly consent to the jurisdiction and venue of the said court and hereby waive all objections to the same.

13.2 Clause 15.1 does not prevent HW from seeking or obtaining injunctive relief or other extraordinary relief in any courts with jurisdiction. To the extent permitted by applicable law, HW may take concurrent proceedings for injunctive relief in any number of jurisdictions.

14. **Consent to Use of Data**

14.1 By signing this Agreement, the Subscriber hereby expressly accepts that any Subscriber specific information received from HW on the basis of the contractual relationship regulated by this Agreement, e.g. concerning the Services the Subscriber subscribed to, including Company Registration No., Nace codes, Name of Subscriber, Address, Tel. No., Fax No., E-mail Address, URL, Contact Name and the name of the Subscriber's supplier, may be used internally within the HW Group only for the purpose of internal administration of the subscription to the Services.

14.2 The Subscriber accepts that this Agreement establishes an ongoing relationship, where HW has the right and obligation to inform the Subscriber of possibilities regarding the Services that in the opinion of HW might be of interest or importance to the Subscriber. The HW might use pop-up messages in the Software used for accessing the Services and ads in its website, along with fax, mail, email and phone text messages to communicate such information to the Subscriber. If the Subscriber wishes not to receive such information in some or all of these media, the Subscriber has to specifically notify HW of it by writing to the corresponding e-mail or calling the support line indicated in the HW web-site.

14.3 The Subscriber agrees that HW may collect and use technical and related information, including but not limited to technical information about the Subscriber's computer, system and application software, and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of the updates, support and other services to the Subscriber, and to verify compliance with the terms of this Agreement. HW may use this information, as long as it is in a form that does not personally identify the User, to improve HW Services or technologies to the Subscriber.

15. **Confidentiality**

15.1 Each of the parties shall treat as confidential information which comes into its possession as a result of or in connection with the performance of this Agreement, whether such information relates to the business, sales, marketing or technical operations of either party or the clientele of either party or otherwise, save that which is generally known or that is already in its possession other than as a result of a breach of this Clause or in the public domain.

15.2 Neither party shall, without the written permission of the other party, knowingly disclose such confidential information to a third party, unless otherwise required by law or in connection with the performance of the rights and obligations of the parties under this Agreement.

The Subscriber acknowledges that HW is a development company and that free flow of development ideas is a fundamental basis of HW business. Therefore the parties agree that any ideas obtained or received during the performance of the rights and obligations of the parties under this Agreement that generate development ideas is not considered confidential information.

For the avoidance of doubt, the Subscriber acknowledges that any discounts and/or special Subscriber's specific provisions and/or terms HW may offer to the Subscriber is strictly confidential and the Subscriber shall not, without the written permission of the other party, disclose such confidential information to a third party, unless otherwise required by law.

The operation of this Clause shall survive the termination of this Agreement.

16. **Notices**

16.1 Any notice of legal nature under this Agreement, such as inter alia Notice of Termination of this Agreement, shall be given by sending it by registered post to other party's registered office or by email to the other party's email address.

16.2 Any notice of informative nature which has no legal consequences can be given also by sending it by facsimile transmission or by e-mail.

16.3 Any such communication will be deemed to have been made to the other party:

- (i) if by letter, three (3) days from the date of posting; or
- (ii) if by facsimile transmission, on the day of transmission; or
- (iii) if by e-mail, on the day on which the communication is first stored in the other party's electronic mailbox.

17. Priority

17.1 This Agreement replaces any previous agreements and any previous representations regarding the Services and the terms of use of the Services.

17.2 Any additions or changes to this Agreement have to be made in writing, signed by both parties and dated same day or after the date of this Agreement.

18. Export Compliance and Anti-Corruption

18.1 Export Compliance. The Software, related services and other technology HW makes available, and derivatives thereof may be subject to export laws and regulations of the United States and other jurisdictions. Each party represents that it is not named on any U.S. government denied-party list. The Subscriber shall not permit users to access or use Services in a U.S.-embargoed country or in violation of any U.S. export law or regulation.

18.2 Anti-Corruption. The Subscriber hereby confirms that they have not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any of HW employees or agents in connection with this Agreement. Reasonable gifts and entertainment provided in the ordinary course of business if allowed by the applicable law, do not violate the above restriction. If the Subscriber learns of any violation of the above restriction, the Subscriber will use reasonable efforts to promptly notify HansaWorld Group Legal Department Compliance Division (legal@hansaworld.com).

19. Languages

19.1 The present Subscription Agreement is concluded in two identical copies in English and Polish. In case of conflict between Polish and English language versions the Polish language version shall prevail.

Podpisy Stron / Signatures of the Parties

**W imieniu i na rzecz HW
/ For and on behalf of HW:**

Nazwa/Name: **HansaWorld Poland Sp. z o.o.**
Adres/Address: ul. Grzybowska 87
00-844 Warszawa

Nr rej./Reg. No: KRS 0000071177
Miejsce/Place: Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy
w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Przedsiębiorstw
Kapitał zakładowy/Capital: 50.000 zł

NIP/VAT no: 953-24-17-372

REGON/Stat.reg. no. 0929902116

**W imieniu i na rzecz Licencjobiorcy
/ For and on behalf of the Licensee:**

Nazwa/Name:

Adres/Adress:

Nr Rej./Reg. No:

Miejsce/Place:.....

NIP/VAT no:

REGON/Stat.reg. no.....

Prezes HansaWorld Poland Sp. z o.o.

**Imię i nazwisko/Name
Stanowisko/Title**

Data / Date:

Data / Date: