

UMOWA LICENCYJNA NA OPROGRAMOWANIE ENTERPRISE BY HANSAWORLD

WAŻNE – PROSZĘ UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZE

Niniejsza Umowa Licencyjna na Oprogramowanie ("Umowa Licencyjna") jest prawnie wiążącą umową zawartą pomiędzy Panem/Panią jako osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółką lub organizacją ("Licencjodawca") a HansaWorld Poland Spółką z o.o. (w dalszej treści zwaną "HW") w odniesieniu do oprogramowania firmy HansaWorld określonego powyżej ("Oprogramowanie").

W przypadku niezrozumienia czy też nie wyrażenia zgody na warunki Umowy Licencyjnej, nie przysługuje Państwu prawo do pobrania, zainstalowania, kopiowania lub korzystania w jakikolwiek sposób z Oprogramowania.

Poprzez pobranie, zainstalowanie, skopiowanie, otwarcie lub korzystanie z Oprogramowania w jakikolwiek sposób, Licencjodawca wyraża zgodę na związanie warunkami Umowy Licencyjnej przy zachowaniu poniższych postanowień:

- jeżeli Licencjodawca zamierza korzystać z Oprogramowania w ramach swojej działalności gospodarczej oraz zawodowej, to wówczas Umowa Licencyjna winna zostać podpisana i odesłana na adres HW;
- jeżeli Licencjodawca zamierza korzystać z Oprogramowania dla celów demonstracyjnych, wersje dostępne na stronie internetowej HW (www.hansaworld.com) mogą być używane pod warunkiem, że demonstracyjna baza danych nie będzie zawierała rzeczywistych danych Licencjodawcy, lub że demonstracja nie będzie stanowiła części procesu instalacyjnego. Licencje na wersje demonstracyjne są zazwyczaj ograniczone w swojej funkcjonalności;
- jeżeli Licencjodawca zamierza korzystać z Oprogramowania dla celów edukacyjnych, to wówczas odrębna umowa winna zostać podpisana z HW;
- jeżeli Licencjodawca zamierza korzystać z Oprogramowania dla celów świadczenia usług księgowych, to wówczas odrębna umowa winna zostać podpisana z HW;
- jeżeli Licencjodawca zamierza korzystać z Oprogramowania dla usług ASP, to wówczas odrębna umowa winna zostać podpisana z HW;
- z wyłączeniem sytuacji, gdy w odniesieniu do danego oprogramowania firmy HansaWorld, HW nie złoży wyraźnego, odmiennego oświadczenia, HW nie udziela osobom prywatnym żadnego prawa na korzystanie z Oprogramowania dla celów prywatnych lub też innych celów niż te, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową Licencjodawcy.

Szczególną uwagę należy zwrócić na klauzule ograniczające oraz wyłączające odpowiedzialność zawarte w Umowie Licencyjnej. Oprogramowanie objęte jest licencją na korzystania na określonych polach eksploatacji, a nie sprzedawane.

1. Wejście w życie

- 1.1 Niniejsza Umowa Licencyjna wchodzi w życie w chwili kiedy Oprogramowanie zostanie zainstalowane, uruchomione, skopiowane czy też wykorzystane po raz pierwszy, w zależności od tego co ma miejsce wcześniej.
- 1.2 Z wyłączeniem sytuacji kiedy Oprogramowanie wykorzystywane jest dla celów demonstracyjnych wskazanych powyżej, Oprogramowanie nie może być wykorzystywane do chwili podpisania Umowy Licencyjnej oraz jej odesłania na adres HW.

2. Definicje

- 2.1 Kod Aplikacji
Oznacza kod do aplikacji tzn. określonych funkcji, formularzy, tabel oraz raportów tworzących część Oprogramowania.
- 2.2 Baza danych
Oznacza jednostki elektroniczne, w których przechowywane są dane Oprogramowania.
- 2.3 Dokumentacja
Oznacza wszelkie pomoce oraz specyfikacje, w formie elektronicznej lub pisemnej, opracowane przez HW w odniesieniu do Oprogramowania, do których Licencjodawca uzyskał prawo czasowego użytkowania, jak również wszelkie opisy opracowane przez HW w odniesieniu do Oprogramowania.
- 2.4 Klucze rejestracyjne
Oznacza pliki, kody lub komunikaty komputerowe, które, podobnie jak klucz, otwierają oraz umożliwiają pełną licencjonowaną funkcjonalność Oprogramowania, umożliwiając Licencjodawcy pełen dostęp do korzystania z Oprogramowania.
- 2.5 Sprzęt komputerowy
Sprzęt komputerowy stosowany przez Licencjodawcę do korzystania z Oprogramowania.
- 2.6 Grupa HW
Oznacza prawne jednostki organizacyjne należące do grupy spółek HW.
- 2.7 Użytkownicy wewnętrzni
Oznacza personel lub pracowników kontraktowych Licencjodawcy lub Podlicencjodawców, którzy zostali przez Licencjodawcę upoważnieni do korzystania z Oprogramowania w ramach pracy wykonywanej na rzecz Licencjodawcy lub Podlicencjodawców, i dla których Licencjodawca nabył i zapłacił za prawo korzystania z tego Oprogramowania.
- 2.8 Umowa licencyjna
Oznacza niniejszą Umowę Licencyjną na Oprogramowanie.
- 2.9 Opłata licencyjna
Oznacza wstępną opłatę za licencję, jaką Licencjodawca winien uiścić za prawo do korzystania z Oprogramowania.
- 2.10 Nakładki
Oznacza wszelkiego rodzaju poprawki oraz dodatki do Oprogramowania opracowane oraz rozprowadzane przez HW (np. nakładki HAL). Nakładki nie stanowią części oprogramowania opracowanego przez Licencjodawcę lub przez strony trzecie.

Umowa Licencyjna obejmuje wersję standardową Oprogramowania. Umowa Licencyjna nie obejmuje żadnego innego oprogramowania, włączając w to nakładki, opracowanego specjalnie dla Licencjobiorcy, niezależnie od tego, czy takie oprogramowanie zwiększa wymagalną funkcjonalność lub też poprawia błędy w standardowym Oprogramowaniu.

- 2.11 Okresowa Opłata za Obsługę Oprogramowania
Oznacza okresowe opłaty licencyjne, jakie Licencjobiorca winien uiścić za prawo do kontynuowania korzystania z Oprogramowania oraz za Obsługę Oprogramowania.
- 2.12 Okresowa Opłata za Pomoc Techniczną
Oznacza okresowe opłaty za pomoc techniczną, jakie Licencjobiorca winien uiścić za Zdalną Pomoc Techniczną.
- 2.13 Zdalna Pomoc Techniczna.
Oznacza usługi wsparcia technicznego na odległość związane z Oprogramowaniem (np. pomoc telefoniczna) świadczone przez HW lub jej partnerów w zamian za Okresową Opłatę za Pomoc Techniczną.
- 2.14 Oprogramowanie
Oznacza te części elektronicznej, niezmienionej wersji standardowej komputerowego oprogramowania HW łącznie z Aktualizacjami oraz Nakładkami oraz elementy zewnętrzne i certyfikowane rozwiązania które zostały zintegrowane i dostarczone przez HW jako część oprogramowania komputerowego HW, które Licencjobiorca uzyskał i za które, w danym okresie, uiścił opłaty za prawo do czasowego korzystania, jak również wszelką związaną z tym Dokumentację.
- 2.15 Obsługa Oprogramowania
Prawa stanowiące nieodłączną część prawa do korzystania z Oprogramowania, które zostały wymienione w postanowieniach 3.10.1 Umowy Licencyjnej.
- 2.16 Podlicencjobiorcy
Oznacza wszystkie osoby trzecie, dla których Licencjobiorca uzyskał oraz za które uiścił opłaty za prawo do korzystania z ograniczonej funkcjonalności Oprogramowania. Takie osoby trzecie to osoby fizyczne lub jednostki organizacyjne nie będące Wewnętrznymi Użytkownikami (w szczególności: oddziały Licencjobiorcy, jego partnerzy, klienci lub dostawcy).
- 2.17 System
Oznacza Oprogramowanie wraz ze sprzętem komputerowym, oprogramowaniem osób trzecich i co najważniejsze danymi oraz unikalnymi ustawieniami Licencjobiorcy.
- 2.18 Terytorium
Oznacza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej .
- 2.19 Aktualizacje
Oznacza nowe wersje Oprogramowania, jakie zostaną udostępnione przez HW.
- 2.20 Zastosowanie Zdefiniowanych Pojęć
- 2.20.1 Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, wszelkie odniesienia do liczby pojedynczej obejmują liczbę mnogą, wszelkie odniesienia do liczby mnogiej obejmują liczbę pojedynczą, a wszelkie odniesienia do jednego rodzaju obejmują wszystkie rodzaje.
- 2.20.2 W Umowie Licencyjnej, odniesienie do innego postanowienia stanowi odniesienie do postanowienia zawartego w niniejszej Umowie Licencyjnej.
- 2.20.3 Nagłówki w Umowie Licencyjnej zastosowane zostały jedynie dla komfortu i nie ograniczają ani też w żaden sposób nie wpływają na jej konstrukcję czy też interpretację.
3. Zakres Licencji
- 3.1 Udzielenie Licencji
- 3.1.1 Niniejszym HW udziela Licencjobiorcy nieprzenoszalnej, niezbywalnej oraz niewyłącznej licencji na prawo do korzystania z Oprogramowania oraz do korzystania z Obsługi Oprogramowania zgodnie z warunkami Umowy Licencyjnej.
- 3.1.2 Licencja zostaje udzielona w dniu wejścia w życie Umowy Licencyjnej, na aktualnie rozprowadzaną wersję Oprogramowania. Wcześniejsze wersje Oprogramowania mogą być stosowane wyłącznie za wyraźną zgodą HW.
- 3.1.3 Opłata Licencyjna, jaką Licencjobiorca winien zapłacić za prawo do korzystania z Oprogramowania zostanie określona w porozumieniu zawartym między Licencjobiorcą oraz HW lub też podmiotem, od którego Licencjobiorca nabył Oprogramowanie.
- 3.1.4 Okresowe Opłaty za Obsługę Oprogramowania, które Licencjobiorca winien uiszczać za prawo do korzystania z Oprogramowania, są określone w aktualnie obowiązującym cenniku HW.
- 3.1.5 Okresowe Opłaty za Pomoc Techniczną należne za Zdalną Pomoc Techniczną zostaną określone w aktualnie obowiązującym cenniku HW lub, jeżeli partner HW świadczy usługi Zdalnej Pomocy Technicznej, na mocy porozumienia zawartego między partnerem HW a Licencjobiorcą.
- 3.1.6 Prawo Licencjobiorcy do korzystania z Oprogramowania zostanie zawieszona w przypadku, kiedy Licencjobiorca nienależycie wypełni warunki płatności w zakresie Opłaty Licencyjnej, Okresowej Opłaty za Obsługę Oprogramowania, lub Okresowej Opłaty za Pomoc Techniczną.
- 3.1.7 HW zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone Licencjobiorcy w Umowie Licencyjnej.
- 3.2 Status Licencji
- 3.2.1 Umowa Licencyjna określa prawa i obowiązki co do korzystania z Oprogramowania. Mogą one mieć postać jednego z trzech z poniżej omówionych statusów, uzgodnionych pomiędzy Licencjobiorcą a HW:
- (i) Status Aktywny (status normalny): zastosowanie znajdują wszystkie warunki Umowy Licencyjnej.
- (ii) Status Starej Wersji: prawo Licencjobiorcy do korzystania z Oprogramowania jest ograniczone do prawa korzystania wyłącznie z tej wersji Oprogramowania, której Licencjobiorca używał w chwili gdy wprowadzony został powyższy status. Okresowa Opłata za Obsługę Oprogramowania wynosi połowę opłaty, jaka była ostatnio pobierana od

- Licencjodawca w Statusie Aktywnym. Maksymalny czas korzystania ze Statusu Starej Wersji wynosi 5 (pięć) lat od chwili rezygnacji ze Statusu Aktywnego. Licencjodawca nie przysługuje prawo do korzystania z usług świadczonych przez HW, włączając w to Obsługę Oprogramowania oraz Zdalną Pomocą Techniczną.
- (iii) Status Archiwalny: Prawo Licencjodawcy do korzystania z Oprogramowania jest ograniczone w takim samym zakresie jak przy Statusie Starej Wersji. Ponadto zastosowanie znajdują następujące ograniczenia: maksymalnie jeden użytkownik, brak możliwości wprowadzania lub korekty danych. Licencjodawca nie ma obowiązku uiszczania Okresowej Opłaty za Obsługę Oprogramowania.

3.2.2 Zazwyczaj, Status Starej Wersji jest wykorzystywany przez licencjodawców planujących zmienić dostawcę a Status Archiwalny przez licencjodawców, którzy zmienili dostawcę, na przykład z powodu grupowej decyzji o stosowanym oprogramowaniu, odmowy przyjęcia nowych wersji oprogramowania HW lub też odmowy akceptacji nowych cen HW.

3.3 Użytkownicy

3.3.1 Udziela się Licencjodawcy prawa do korzystania z Oprogramowania przez następujących użytkowników:

- (i) wszystkich Wewnętrznych Użytkowników Licencjodawcy; oraz
- (ii) Podlicencjodawców oraz ich Wewnętrznych Użytkowników, ale wyłącznie dla celów dostępu do oraz modyfikacji danych Licencjodawcy lub Podlicencjodawcy.

W związku z powyższym, Licencjodawca nie przysługuje prawo do udzielenia Podlicencjodawcy czy też Użytkownikom Wewnętrznym Podlicencjodawcy zgody na korzystanie z Oprogramowania dla celów przechowywania danych innych stron. Z wyłączeniem sytuacji opisanych w postanowieniu 3.3.1, Licencjodawca nie przysługuje prawo do umożliwiania dostępu do danych Licencjodawcy czy też innego podmiotu trzeciego za pomocą Oprogramowania.

3.3.2 W zakresie, w jakim Licencjodawca zezwoli Użytkownikom Wewnętrznym Licencjodawcy na dostęp do oraz korzystanie z Oprogramowania, jak zostało to określone w postanowieniu 3.3.1, wyłącznie jego obowiązkiem będzie zapewnienie tego, aby wymienieni użytkownicy przestrzegali zasad i warunków Umowy Licencyjnej.

3.3.3 W zakresie, w jakim Licencjodawca zezwoli Podlicencjodawcom oraz ich Użytkownikom Wewnętrznym na dostęp do oraz korzystanie z Oprogramowania, jak zostało to określone w postanowieniu 3.3.1, wspólnym obowiązkiem Licencjodawcy oraz danego Podlicencjodawcy będzie zapewnienie tego, aby przed uzyskaniem dostępu do Oprogramowania, Podlicencjodawca podpisał aneks do Umowy licencyjnej, w którym wyrazi on zgodę na:

- (i) prawne związanie warunkami oraz zasadami zawartymi w Umowie Licencyjnej, oraz
- (ii) całkowitą, solidarną z Licencjodawcą odpowiedzialność za wypełnianie warunków oraz zasad Umowy Licencyjnej, (co oznacza między innymi, iż HW przysługiwać będzie prawo dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy Licencyjnej bezpośrednio od Podlicencjodawcy),
- (iii) brak uprawnienia do wnoszenia bezpośrednio przeciwko HW jakichkolwiek roszczeń opartych na Umowie Licencyjnej.

Wszystkie roszczenia wobec HW wynikające z niniejszej Umowy Licencyjnej winny być wnoszone przez Licencjodawcę.

3.3.4 W sytuacji, kiedy Licencjodawca lub Podlicencjodawca nie wypełnią obowiązków określonych w postanowieniu 3.3.3, będzie to nienależyte wykonanie Umowy Licencyjnej. Takie naruszenie upoważnia HW do wypowiedzenia Umowy Licencyjnej na podstawie postanowienia 11.3 jak również do wykorzystania wszelkich przysługujących HW środków prawnych.

3.3.5 Licencjodawca oraz Podlicencjodawca będą solidarnie odpowiedzialni za prawidłowe wypełnienie warunków oraz zasad Umowy Licencyjnej przez Podlicencjodawcę oraz jego Użytkowników Wewnętrznych.

3.4 Funkcje

3.4.1 Oprogramowanie jest standardowym oprogramowaniem licencjonowanym w stanie w jakim się aktualnie znajduje. Do zakresu odpowiedzialności Licencjodawcy należy zapewnienie tego, aby funkcje Oprogramowania wypełniały jego wymagania i oczekiwania.

3.4.2 Licencjodawca uprawniony jest do dostosowania lub też modyfikowania w inny sposób Kodu Aplikacji Oprogramowania w takim zakresie, w jakim takie dostosowanie lub modyfikacja są konieczne dla korzystania z Oprogramowania określonego w Umowie Licencyjnej, oraz w zakresie, w jakim Licencjodawca zakupił oraz opłacił narzędzia niezbędne do dokonania dostosowania lub modyfikacji, wówczas gdy jest to wymagane przez HW.

3.4.3 W sytuacji, kiedy Licencjodawca zakupi narzędzia do wprowadzania uzupełnień w Oprogramowaniu, powstrzyma się on od stworzenia kodu o podobnej funkcjonalności lub funkcji czy też modułów objętych licencjami HW. W odmiennym wypadku, Licencjodawca zapłaci HW odpowiednią opłatę licencyjną.

3.4.4 HW jest uprawnione do cofnięcia prawa do korzystania z pewnej(ych) wersji Oprogramowania w sytuacji, kiedy wedle jej uznania ujawnią się problemy na problemy z bezpieczeństwem w tej (tych) wersji(ach) Oprogramowania. W takiej sytuacji HW nie będzie zobowiązane do udzielania Licencjodawcy jakichkolwiek szczegółowych wyjaśnień czy też zachowania okresu wypowiedzenia. HW będzie zobowiązane do udzielenia bezpłatnej porady co do tego jak wybrać nowszą lub starszą wersję Oprogramowania oraz umożliwienie Licencjodawcy pełnego korzystania z Oprogramowania, w takim stopniu, w jakim będzie to możliwe. W opisanej sytuacji Licencjodawca uprawniony będzie do zmiany licencji na Status Starej Wersji bez wcześniejszego zawiadomienia.

3.4.5 HW jest uprawnione do cofnięcia prawa do korzystania z pewnej(ych) wersji Oprogramowania w sytuacji, gdy stwierdzi, że koszt konserwacji i utrzymania tej (tych) wersji jest zbyt wysoki. W takiej sytuacji HW złoży stosowne oświadczenie z zachowaniem 12 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3.4.6 W czasie obowiązywania niniejszej Umowy, HW może, wedle własnego uznania, dokonywać aktualizacji lub modyfikacji Oprogramowania poprzez dodawanie do niego funkcji, usuwanie funkcji, poprawianie błędów w Oprogramowaniu, itd.

3.4.7 HW dołoży najwyższej staranności dla przedstawienia podstawowych funkcji Oprogramowania w Dokumentacji udostępnionej on-line lub w materiałach drukowanych w odniesieniu do poszczególnych części Oprogramowania. HW nie zapewnia jednak tego, że wspomniana Dokumentacja jest kompletna i w pełni poprawna.

- 3.5 Funkcjonalność Komunikacji
- 3.5.1 W przypadku, kiedy Oprogramowanie posiada funkcję komunikacji (np. telefon), HW nie gwarantuje tego, że Licencjodawca będzie mógł komunikować się bez zakłóceń, opóźnień czy wad związanych z komunikacją. HW nie ponosi odpowiedzialności za takie zakłócenia, opóźnienia czy też inne wady występujące podczas komunikacji przy korzystaniu z Oprogramowania.
- 3.5.2 Licencjodawca przyjmuje do wiadomości oraz rozumie, że za treść komunikatu rozpowszechnianego przez Oprogramowanie w pełni odpowiedzialna jest osoba, od której komunikat ten pochodzi. HW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaj komunikatów rozpowszechnianych za pomocą Oprogramowania.
- 3.6 Tryb On-Line / Off-Line Oprogramowania
- 3.6.1 Oprogramowanie jest standardowo instalowane w trybie on-line, w którym część elementów umieszczona jest centralnie na serwerach HW i są one udostępnione przez Internet. Do elementów tych należą zarówno funkcje Oprogramowania jak również częściowe przechowywanie danych Licencjodawcy. Oprogramowanie nie funkcjonuje w pełni poprawnie wówczas, gdy nie ma stałego dostępu do Internetu.
- 3.6.2 W sytuacji, kiedy Licencjodawca zamierza korzystać z Oprogramowania bez stałego dostępu do Internetu, należy uzyskać i zapłacić za licencję w specjalnym trybie funkcjonalności off-line. Tryb ten umożliwi zainstalowanie na serwerze Licencjodawcy kopii pewnych elementów normalnie instalowanych w serwerach HW. Funkcjonalność Oprogramowania w trybie off-line jest jednak częściowo ograniczona.
- 3.7 Elementy Zewnętrzne: Sprzęt Komputerowy i Oprogramowanie Osób Trzecich
- 3.7.1 Aby zapewnić funkcjonowanie Oprogramowania, Licencjodawca musi posiadać odpowiedni oraz sprawny sprzęt komputerowy, kompatybilny i funkcjonujący system operacyjny jak również poprawnie zainstalowany wymagany język obsługi technicznej. Pewne funkcje wymagają specjalnego oprogramowania oraz sprzętu komputerowego osób trzecich. Do zakresu odpowiedzialności Licencjodawcy należy zapewnienie tego, aby posiadał on ustawowe prawo do korzystania z takiego oprogramowania oraz sprzętu komputerowego osób trzecich, jak również do zainstalowania oraz sprawdzenia czy te elementy zewnętrzne współpracują z Oprogramowaniem. Podczas instalacji aktualizacji oraz nowszych wersji oprogramowania HW lub podczas wymiany lub modernizacji elementów zewnętrznych, szczególną uwagę należy zwrócić na sprawdzenie czy wszystkie funkcje oprogramowania HW działają poprawnie.
- 3.7.2 Pewne elementy Oprogramowania mogą wykorzystywać oprogramowanie osób trzecich oraz inne materiały podlegające prawu autorskiemu. Potwierdzenie praw, warunki udzielania licencji oraz/lub zrzeczenie się odpowiedzialności za dany materiał zostały zawarte w dokumentacji elektronicznej Oprogramowania dostępne "on-line", a korzystanie z tych materiałów przez Licencjodawcę podlega stosownym warunkom.
- 3.8 Procedury i Metody
- 3.8.1 Licencjodawca odpowiedzialny jest za procedury konfiguracji, testowania oraz dokumentacji jak również za metody korzystania z oprogramowania oraz sprzętu komputerowego oraz za metody nadzorowania, zmian, sposobu pracy i jej przebiegu.
- 3.9 Ochrona Danych
- 3.9.1 Niektóre systemy prawne ustanawiają wymogi proceduralne co do przetwarzania oraz przechowywania danych odnoszących się do osób fizycznych lub jednostek organizacyjnych. Do wyłącznego zakresu odpowiedzialności Licencjodawcy należy zapewnienie, by wszelkie niezbędne procedury prawne lub formalne odnoszące się do ochrony takich danych były przestrzegane, łącznie z wszelkimi wymaganymi procedurami rejestracyjnymi dla zapewnienia pełnego wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych.
- 3.10 Obsługa Oprogramowania
- 3.10.1 Obsługa Oprogramowania obejmuje następujące prawa Licencjodawcy:
- (i) prawo do pobrania oraz zainstalowania Aktualizacji standardowego Oprogramowania;
 - (ii) prawo do zakupu dodatkowych modułów lub użytkowników (może to wymagać Aktualizacji Oprogramowania);
 - (iii) prawo do zakupu nowszych wersji Oprogramowania na podstawie wartości Oprogramowania obowiązującej w czasie zakupu nowszej wersji Oprogramowania za dopłatą. Nowsze wersje oprogramowania odnoszą się do innych pozycji oprogramowania umieszczonych w obowiązującym w danym czasie dla danego terytorium cenniku HW, zazwyczaj wiążąc się z większą funkcjonalnością oraz wyższą ceną.
 - (iv) prawo do otrzymywania informacji o nowościach i innych istotnych informacji.
- 3.10.2 Obsługa Oprogramowania jest obowiązkowa. Licencjodawcy nie przysługuje prawo do korzystania z Oprogramowania bez dokonania opłaty za Obsługę Oprogramowania.
- 3.10.3 HW nalicza opłaty za Obsługę Oprogramowania okresowo, z góry zgodnie z cennikiem HW. Każdy okres Obsługi Oprogramowania wynosi jeden (1) rok, chyba że odmiennie uzgodniono pomiędzy stronami i jest automatycznie przedłużany na taki sam okres do czasu zakończenia obowiązywania Umowy Licencyjnej. HW ma prawo do skalkulowania Okresowej Opłaty za Obsługę Oprogramowania według najnowszego cennika pod warunkiem, że wyśle fakturę z nową opłatą za Obsługę Oprogramowania do Licencjodawcy nie później niż na dwa (2) miesiące przed rozpoczęciem kolejnego okresu Obsługi Oprogramowania. Licencjodawca ma prawo żądać fakturowania na podstawie najnowszego cennika pod warunkiem prcuje na najnowszej wersji Oprogramowania.
- 3.10.4 Obsługa Oprogramowania nie obejmuje między innymi:
- (i) pierwszej instalacji lub instalacji Aktualizacji Oprogramowania;
 - (ii) Zdalnej Pomocy Technicznej, włącznie z pomocą telefoniczną;

- (iii) konsultacji dotyczących Oprogramowania;
 - (iv) pomocy przy rozwiązywaniu problemów spowodowanych przez sprzęt komputerowy lub inne oprogramowanie;
 - (v) odzyskiwania utraconych danych;
 - (vi) szkoleń i seminariów.
- 3.10.5 Usługi nie ujęte w Obsłudze Oprogramowania mogą być oferowane przez HW odrębnie i będą objęte odrębnymi umowami lub ogólnymi warunkami umów, przy zachowaniu prawa do odrębnego wynagrodzenia HW.

3.11 Zdalna Pomoc Techniczna

- 3.11.1 Zdalna Pomoc Techniczna obejmująca jako minimum pomoc telefoniczną, stanowi usługę obowiązkową podczas całego okresu korzystania z Oprogramowania w Statusie Aktywnym, chyba że odmienne uzgodnienie powzięte zostanie na piśmie pomiędzy HW a Licencjobiorcą.
- 3.11.2 Zdalna Pomoc Techniczna świadczona jest na podstawie oraz zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy jaka winna zostać podpisana przez Licencjobiorcę z HW lub też z partnerem HW upoważnionym do świadczenia usług Zdalnej Pomocy Technicznej (w dalszej treści zwany "Partnerem")
- 3.11.3 W sytuacji, kiedy Licencjobiorca nie posiada ważnej umowy Zdalnej Pomocy Technicznej, zawartej z HW lub jej Partnerem, nie będzie on uprawniony do korzystania z Oprogramowania w Statusie Aktywnym, chyba że odmienne uzgodnienie powzięte zostanie na piśmie pomiędzy HW a Licencjobiorcą.

HW nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności za Zdalną Pomocą Techniczną świadczoną przez Partnerów.

3.12 Zgłaszanie Problemów

- 3.12.1 HW prowadzi międzynarodowy system zgłaszania błędów. W tym celu strona internetowa oraz poczta elektroniczna są utrzymywane i regularnie sprawdzane przez kierowników produktu HW. W sytuacji, kiedy błąd w Oprogramowaniu powtarza się przy korzystaniu z najnowszej angielskiej wersji oprogramowania z użyciem dostarczonych danych testowych i w opinii HW okaże się być błędem poważnym, wówczas HW podejmie wysiłki zmierzające do usunięcia tego błędu w następnej standardowej wersji Oprogramowania.
- 3.12.2 HW według własnego uznania, opracuje nakładki HAL oraz obejścia dla niektórych ważnych problemów w starszych wersjach dostępnych na stronie internetowej. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, iż zainstalowanie takich nakładek HAL w starszej wersji Oprogramowania wymaga fachowej pomocy i może być bardziej kosztowne niż dokonanie aktualizacji Oprogramowania.

3.13 Aktualizacje i Ulepszenia

- 3.13.1 Charakter Ulepszeń oraz Aktualizacji polega na tym, iż są to poprawki lub rozszerzenia Oprogramowania, oraz że w ten sposób, mogą zostać zmienione lub usunięte pewne funkcje w porównaniu do wersji zastępowanej. Do wyłącznych obowiązków Licencjobiorcy jest upewnienie się czy Aktualizacja lub Ulepszenie odpowiada jego celom oraz czy współpracują ze sprzętem oraz danymi Licencjobiorcy. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że w związku z korzystaniem z Aktualizacji lub Ulepszenia mogą być wymagane nowsze wersje oprogramowania osób trzecich oraz nowszy sprzęt komputerowy.
- 3.13.2 HW nie deklaruje ani też nie gwarantuje tego, że w związku z wdrożeniem Aktualizacji Licencjobiorca będzie w stanie w pełni korzystać z wszelkich ustawień czy też modyfikacji stworzonych jako elementy Kodu Aplikacji Oprogramowania.
- 3.13.3 Warunki Umowy Licencyjnej będą miały zastosowanie do Aktualizacji oraz Ulepszeń dostarczonych przez HW, które zastąpią lub uzupełnią oryginalne oprogramowanie, chyba że takiej Aktualizacji czy też Ulepszeniu będzie towarzyszyć oddzielna licencja i w takim przypadku warunki takiej licencji będą warunkami nadrzędnymi.

3.14 Dozwolone Kopiowanie

- 3.14.1 Jeżeli nie zostało to inaczej określone w Umowie Licencyjnej, Licencjobiorca ma prawo do tworzenia kopii Oprogramowania wyłącznie:
- (i) dla celów archiwizacji lub tworzenia kopii zapasowych;
 - (ii) tam gdzie, i tylko w takim zakresie, w jakim prawo do wykonywania takich kopii jest przewidziane w postanowieniach powszechnie obowiązującego prawa, którego postanowień Licencjobiorca zobowiązuje się przestrzegać.
- 3.14.2 Wykorzystanie wymienionych kopii Oprogramowania podlega warunkom Umowy Licencyjnej.
- 3.14.3 Elementy Oprogramowania udostępnione klientom może zostać skopiowana na nieograniczoną ilość komputerów. Ilość użytkowników mających dostęp do wyznaczonego serwera jest ograniczona do ilości licencjonowanych użytkowników nazwanych lub równoczesnych.
- 3.14.4 Klienci dla PDA (Portable Digital Assistant - Palmtop) oraz innych podobnych urządzeń winni posiadać odrębną Licencję dostępu dla każdego urządzenia. Ilość użytkowników mających dostęp do wyznaczonego serwera jest ograniczona do ilości licencjonowanych użytkowników nazwanych lub równoczesnych.
- 3.14.5 Z elementów Oprogramowania umieszczonych na serwerach Internetowych korzystać można z każdego komputera czy też urządzeń przenośnych. Ilość użytkowników mających dostęp do wyznaczonego serwera jest ograniczona do ilości licencjonowanych użytkowników nazwanych lub równoczesnych.
- 3.14.6 Kopiowanie elementów Oprogramowania serwera wraz z kopią danych Licencjobiorcy jest dopuszczalne wyłącznie w celu tworzenia kopii zapasowej. Wykorzystanie takiej kopii dla innych celów podlega odrębnej opłacie. Takie wykorzystywanie obejmuje, nie ograniczając się do:
- (i) zdalny system kopii zapasowych;
 - (ii) testowanie przy wykorzystaniu rzeczywistych danych podczas instalowania lub aktualizacji;
 - (iii) raportowania oraz tworzenia kopii zapasowych on-line.

- 3.15 Dane oraz Kopie Zapasowe
- 3.15.1 Licencjodawca jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniej integralności danych oraz bezpieczeństwa w Systemie.
- 3.15.2 Licencjodawca jest wyłącznie odpowiedzialny za tworzenie oraz przechowywanie kopii zapasowych Oprogramowania oraz innych plików i danych potrzebnych do odtworzenia Systemu.
- 3.16 Ograniczone Obszary Korzystania
- 3.16.1 Oprogramowanie nie jest przeznaczone do wykorzystania przy obsłudze urządzeń nuklearnych, pilotowaniu samolotów, w systemach komunikacji, systemach kontroli ruchu powietrznego, urządzeniach podtrzymujących życie czy też innego sprzętu, w którym wystąpienie błędu w Oprogramowaniu mogłoby prowadzić do śmierci, uszkodzenia ciała czy też poważnej szkody fizycznej lub w środowisku naturalnym.
- 3.16.2 Oprogramowanie nie jest przeznaczone do wykorzystania w celu obsługi lub dla przekazywania jakichkolwiek typów komunikatów o nagłych wypadkach do jakiegokolwiek szpitala, organów ścigania, oddziału opieki lekarskiej, pogotowia ratunkowego lub też innego rodzaju usług doraźnej nagłych wypadkach. Licencjodawca jest wyłącznie odpowiedzialny za poczynienie wszelkich niezbędnych dodatkowych uzgodnień mających na celu dostęp do usług w nagłych wypadkach (np. między innymi usługa telefonii przewodowej czy bezprzewodowej czy też inne uzgodnienia, które umożliwiłyby dostęp do takich usług).
- 3.16.3 Przy zachowaniu wszelkich właściwych przepisów prawa miejscowego lub krajowego, Oprogramowanie nie jest przeznaczone do zapewnienia usług doraźnej nagłych wypadkach i nie zastępuje telefonu czy też innych metod komunikacji.
4. Prawa własności intelektualnej
- 4.1 HW oraz jej licencjodawcom przysługują pełne prawa autorskie, tytuł oraz wszelkie inne prawa do Oprogramowania. Oprogramowanie jest chronione przepisami o ochronie praw autorskich oraz traktatami międzynarodowymi. Każde naruszenie praw autorskich HW lub jej licencjodawców, łącznie z nieodpowiednim dostępem do Oprogramowania mogącym umożliwić kopiowanie Oprogramowania lub Kluczy rejestracyjnych przez osoby trzecie, będzie traktowane jako poważne naruszenie Umowy Licencyjnej i upoważnia HW do wypowiedzenia Umowy Licencyjnej na podstawie postanowienia 11.3 niniejszej Umowy oraz do wykorzystania wszystkich przysługujących mu w danej sytuacji środków prawnych.
- 4.2 Licencjodawca jest zobowiązany do dołożenia wszelkich starań w celu uniemożliwienia pracownikom oraz osobom trzecim naruszenia praw własności intelektualnej HW lub też Umowy Licencyjnej.
- 4.3 Licencjodawca nie dopuści się złamania czy też zmiany Kluczy rejestracyjnych. Licencjodawca nie wprowadzi również zmian ani też nie usunie żadnych znaków lub informacji dotyczących praw autorskich i znaków towarowych lub innych praw oraz odniesień do nich zawartych w Oprogramowaniu lub też na nośniku, na którym Oprogramowanie zostanie dostarczone.
- 4.4 Licencjodawca nie odtworzy kodów źródłowych, nie rozmontuje, czy też zdekompiluje Oprogramowania, z wyłączeniem sytuacji i tylko w takim zakresie, gdy działania takie będą dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa i przy poszanowaniu tych przepisów pod każdym względem.
- 4.5 Licencjodawca może uzyskać prawo dostępu do części lub do całości Kodu Aplikacji. W żadnym stopniu nie oznacza to jednak przekazania praw IP. Licencjodawca może wykorzystywać ten Kod wyłącznie dla celów wprowadzania zmian oraz uzupełnień we własnym Systemie i może być on wykorzystywany wyłącznie zgodnie z niniejszą Umową Licencyjną. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do tych zmian oraz uzupełnień należą do HW.
5. Naruszenie Praw Osób Trzecich
- 5.1 Jeżeli osoba trzecia zgłasza roszczenia co do korzystania przez Licencjodawcę z Oprogramowania podnosząc, że korzystanie z Oprogramowania narusza przysługujące jej własności intelektualnej (w dalszej treści zwane "roszczenie z tytułu naruszenia"), HW obroni Licencjodawcę przed takim roszczeniem z tytułu naruszenia i pokryje wszelkie koszty, odszkodowania oraz opłaty prawne jakie zostaną przyznane przez sąd podmiotowi występującemu z roszczeniem, zakładając że Licencjodawca niezwłocznie:
- 1) powiadomi HW o roszczeniu z tytułu naruszenia w formie pisemnej, niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim roszczeniu,
 - 2) umożliwi HW pełną kontrolę obrony przed roszczeniem oraz wszelkich związanych z obroną negocjacji ugodowych, oraz
 - 3) będzie współpracował z HW w zakresie obrony przed roszczeniem oraz wszelkich związanych z obroną negocjacji ugodowych, udzielając HW odpowiednich informacji oraz pomocy niezbędnych dla prowadzenia obrony czy też rozwiązania sporu.
- 5.2 W przypadku wystąpienia z roszczeniem z tytułu naruszenia, HW będzie upoważniona do:
- 1) nieprzerwanego utrzymywania na rzecz Licencjodawcy prawa do korzystania z Oprogramowania,
 - 2) zakończenia zaistniałego naruszenia poprzez dokonanie modyfikacji Oprogramowania lub poprzez wymianę Oprogramowania na inne, posiadające co do zasady takie same funkcje jak Oprogramowanie, którego użycie spowodowało wystąpienie z roszczeniem, lub
 - 3) wypowiedzenia Umowy Licencyjnej za pisemnym powiadomieniem i wypłacenia Licencjodawcy kwoty równej Opłacie Licencyjnej aktualnie zapłaconej przez Licencjodawcę za licencję na Oprogramowanie. HW będzie zobowiązana do wypłaty Licencjodawcy powyższej kwoty w przypadku, kiedy roszczenie z tytułu naruszenia zostanie wniesione przeciwko Licencjodawcy w terminie (5)

pięciu lat po dacie wejścia w życie Umowy Licencyjnej. Jeżeli roszczenie z tytułu naruszenia wniesione zostanie przeciwko Licencjodawcy po zakończeniu powyższego okresu, wówczas HW upoważniona będzie do wypowiedzenia niniejszej Umowy Licencyjnej bez wypłaty jakiegokolwiek kwoty na rzecz Licencjodawcy. Wypełnienie zobowiązań HW wynikających z postanowienia 5.2 wyczerpuje wszystkie obowiązki HW względem Licencjodawcy związane z jakimikolwiek roszczeniami z tytułu naruszenia, zaś Licencjodawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie względem HW, związane z roszczeniem z tytułu naruszenia. Po rozwiązaniu Umowy Licencyjnej, Licencjodawca niezwłocznie zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i wypełni warunki i zasady odnoszące się do wypowiedzenia, które zostały określone w postanowieniu 11.7 Umowy Licencyjnej.

5.3 Gwarancja HW określona w postanowieniach 5.1 oraz 5.2 jest nieważna w sytuacji, kiedy roszczenie z tytułu naruszenia jest wynikiem przypadku, nadużycia czy też niewłaściwego zastosowania. Wszelkie modyfikacje Oprogramowania dokonane przez podmiot inny niż HW powodują unieważnienie powyższej gwarancji na tą część Oprogramowania, która została zmodyfikowana jak również na tą, na którą taka modyfikacja ma wpływ.

6. Wykorzystanie dla celów niezgodnych z prawem

6.1 Licencjodawca jest zobowiązany zapewnić, aby Oprogramowanie nie było wykorzystywane w sposób, który mógłby naruszyć przepisy obowiązujące na danym Terytorium. Licencjodawca zwolni HW od wszelkich roszczeń lub strat wynikających z takiego wykorzystania Oprogramowania, jak również wynikających z każdej formy wykorzystania Oprogramowania pozostającej w sprzeczności z postanowieniami Umowy Licencyjnej.

6.2 Oprogramowanie może być używane do powielania materiałów. Licencja na Oprogramowanie obejmuje jedynie uprawnienie Licencjodawcy do powielania materiałów nie objętych prawem autorskim, materiałów, do których Licencjodawca posiada prawo autorskie oraz materiałów do powielania których Licencjodawca jest upoważniony lub ma na to prawne zezwolenie.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

7.1 W żadnym przypadku i bez względu na okoliczności, HW nie będzie odpowiedzialna za jakkolwiek utratę spodziewanych zysków, utratę danych, uszkodzenia rekordów czy też danych jak również za jakąkolwiek pośrednią, wyjątkową, przypadkową oraz dalszą szkodę lub stratę (zbiorowo "straty"), (które, dla celów Umowy Licencyjnej będą obejmowały, ale nie ograniczały się do utraty dobrego imienia firmy czy też strat będących następstwem zakłócenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub też kosztów wymiany systemu) wynikającą z lub związaną z Umową Licencyjną lub też z korzystaniem z lub funkcjonowaniem Oprogramowania, świadczenia usług związanych z Oprogramowaniem także wówczas, gdy HW została uprzedzona o możliwości wystąpienia takich strat i bez względu na to czy podstawę roszczenia stanowi umowa czy też czyn niedozwolony. W związku z powyższym, Licencjodawca nie może występować z roszczeniami, ani też domagać się od HW odszkodowania za jakiekolwiek powyżej wymienione straty, a HW nie wypłaci Licencjodawcy żadnego odszkodowania.

7.2 HW nie ponosi żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do jakichkolwiek potwierdzeń, zapewnień czy też obietnic jak również oświadczeń złożonych przez osoby trzecie, Partnerów HW, odsprzedawców HW oraz zewnętrznych konsultantów a dotyczących Oprogramowania czy też związanych z nim usług.

7.3 W maksymalnym stopniu dopuszczalnym przez właściwe prawo, HW zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za produkt będący skutkiem jakiejkolwiek straty czy też szkody majątkowej w odniesieniu do przedmiotu, który ze względu na swój charakter jest normalnie przeznaczony do użytku handlowego.

7.4 HW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek poprawki lub inne modyfikacje Oprogramowania jak również za usługi oraz pomoc techniczną w Oprogramowaniu wykonywane przez samego Licencjodawcę, osoby trzecie lub Partnerów HW. Ponadto, HW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za usterki będące skutkiem działania czynników zewnętrznych, łącznie z innymi programami, lub na skutek połączenia czy też wzajemnego oddziaływania na siebie Oprogramowania oraz sprzętu komputerowego i innego oprogramowania Licencjodawcy.

7.5 W żadnym przypadku i w żadnych okolicznościach łączna odpowiedzialność HW za straty lub szkody wynikłe z lub związane z Umową Licencyjną lub też z korzystaniem lub funkcjonowaniem Oprogramowania lub usług z nim związanych, nie może przekroczyć kwoty wstępnej Opłaty Licencyjnej wpłaconej przez Licencjodawcę.

8. Wyłączenie Odpowiedzialności

8.1 Oprogramowanie jest licencjonowane w takiej formie, w jakiej się znajduje i w najszerszym dopuszczalnym przez właściwe prawo zakresie, HW nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji oraz nie akceptuje żadnych innych warunków odnoszących się do Oprogramowania. Odpowiednio, Licencjodawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do HW, w sytuacji, gdy oprogramowanie będzie zawierać błędy oraz wady, a HW nie usunie tych błędów oraz wad lub gdy korzystanie z oraz funkcjonowanie Oprogramowania nie będzie wolne od zakłóceń lub błędów.

8.2 W każdym przypadku ograniczenia odpowiedzialności wynikającego z Umowy Licencyjnej, ograniczenie takie będzie miało moc obowiązującą w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie. W niektórych systemach powszechnie obowiązujące przepisy prawa ustawowego nie dopuszczają takiego wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności, co może skutkować tym, iż ograniczenia określone w Umowie Licencyjnej nie będą miały odniesienia do Licencjodawcy, w całości lub w części.

8.3 Postanowienia Umowy Licencyjnej znajdują zastosowanie w miejscu wszystkich warunków i obowiązków prawnych wynikających z ustawy, zwyczaju lub innych źródeł prawa, które mogą być wyłączone wolą stron w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez właściwe prawo.

9. Siła Wyższa
- 9.1 Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez drugą stronę jako bezpośredni lub pośredni skutek opóźnienia w wykonaniu, niewłaściwego wykonania lub niewykonania obowiązków wynikających z Umowy Licencyjnej a wynikłych z wystąpienia z siły wyższej. Siły wyższa obejmuje wojnę oraz mobilizację, katastrofy naturalne, strajki, lokauty, pożary, szkody w zakładzie produkcyjnym, przepisy importowe i eksportowe oraz inne nieprzewidziane okoliczności pozostające poza kontrolą dotkniętej nimi strony.
10. Przeniesienie
- 10.1 Licencjodawca nie jest uprawniony do sprzedaży/dzierżawy/pożyczenia ani też w żaden inny sposób przekazania lub scedowania prawa do korzystania z Oprogramowania lub jakiegokolwiek innego prawa lub obowiązku wynikającego z Umowy Licencyjnej na jakąkolwiek osobę trzecią, bez uzyskania na to uprzedniej pisemnej zgody HW. W przypadku otrzymania takiej zgody, przekazanie przeprowadzone zostanie zgodnie z ogólnymi i właściwymi dla Licencjodawcy zaleceniami dotyczącymi takiego przekazania określonymi przez HW.
- 10.2 HW przysługuje prawo do przeniesienia swoich praw oraz obowiązków wynikających z Umowy Licencyjnej, w całości lub w części, na inną jednostkę w obrębie grupy spółek HW lub na osobę trzecią, a Licencjodawca niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę na takie przeniesienie.
11. Rozwiązanie
- 11.1 Licencjodawca przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Licencyjnej całkowicie lub w odniesieniu do określonych funkcji Oprogramowania poprzez pisemne zawiadomienie HW nie później niż na jeden (1) miesiąc przed końcem każdego okresu Obsługi Oprogramowania. W takim wypadku Licencjodawca nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu wpłaconych Opłat Licencyjnych, Okresowych Opłat za Obsługę Oprogramowania oraz Okresowej Opłaty za Pomoc Techniczną. W przypadku gdy Licencjodawca rozwiąże Umowę Licencyjną z krótszym okresem wypowiedzenia niż wymagany jeden miesiąc, Licencjodawca jest zobowiązany do zapłaty Opłaty za Obsługę Oprogramowania za kolejny okres Obsługi Oprogramowania.
- 11.2 Za wcześniejszym, pisemnym 12 (dwunasto) miesięcznym powiadomieniem, HW ma prawo do zmiany statusu licencji Licencjodawcy ze Statusu Aktywnego na Status Starej Wersji. Po dokonaniu takiej zmiany w statusie licencji, Licencjodawca nie jest upoważniony do otrzymania zwrotu wpłaconych Opłat Licencyjnych, Opłat za Obsługę Oprogramowania oraz Okresowej Opłaty za Pomoc Techniczną.
- 11.3 W przypadku poważnego naruszenia Umowy Licencyjnej przez Licencjodawcę, HW przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Licencyjnej ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Licencjodawcy. W takiej sytuacji HW upoważnione będzie do żądania odszkodowania zgodnie z postanowieniami właściwego prawa i w tym celu wykorzysta wszystkie przysługujące mu środki prawne.
- 11.4 HW może rozwiązać Umowę Licencyjną ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Licencjodawcy w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie przez Licencjodawcę Opłaty Licencyjnej, Opłaty za Obsługę Oprogramowania albo Okresowej Opłaty za Pomoc Techniczną wynosi co najmniej 30 dni.
- 11.5 Zarówno HW jak i Licencjodawca mogą wypowiedzieć Umowę Licencyjną ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzenia przekazanym drugiej stronie w sytuacji, gdy strona ta zaprzestanie prowadzenia swojej normalnej działalności gospodarczej lub też kiedy wystąpi z wnioskiem o wszczęcie lub stanie się przedmiotem jakiegokolwiek rodzaju postępowania dotyczącego niewypłacalności.
- 11.6 Umowa Licencyjna nie ogranicza uprawnień HW do jej wypowiedzenia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa znajdujących zastosowanie na Terytorium.
- 11.7 Z chwilą rozwiązania Umowy Licencyjnej, Licencjodawca winien natychmiast zaprzestać korzystania z Oprogramowania oraz skasować, usunąć i zniszczyć Oprogramowanie wraz z wszelkimi jego kopiami.
- 11.8 Licencjodawca przyjmuje do wiadomości i jest w pełni świadomy tego, iż w przypadku, gdy powszechnie obowiązujące przepisy prawa ustawowego nałożą na niego obowiązek utrzymywania dostępu do jego danych księgowych po wygaśnięciu praw do korzystania z Oprogramowania, jego wyłącznym obowiązkiem będzie podporządkowanie się takiemu obowiązkowi. W tym celu Licencjodawca może, w czasie obowiązywania Umowy Licencyjnej, drukować wszystkie potrzebne dane oraz archiwizować je w formie drukowanej lub też przysyłać te dane do innego oprogramowania lub też korzystać z wszelkich innych środków jakie uzna za odpowiednie do realizacji powyższych obowiązków. Możliwy jest również zakup HW licencji w trybie Archiwalnym (tzn. Licencja na jednego użytkownika z ograniczoną funkcjonalnością i bez możliwości wprowadzania nowych danych), w sytuacji kiedy taka licencja jest udostępniana przez HW i jeżeli zostanie to uzgodnione przez Licencjodawcę oraz HW w odrębnej umowie.
12. Moc prawna i samodzielność postanowień Umowy Licencyjnej
- 12.1 Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Licencyjnej okaże się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, to postanowienie takie będzie przez Strony wykonywane w najszerszym zakresie dopuszczanym przez obowiązujące prawo tak, aby uwzględnić pierwotne intencje stron. Postanowienie takie nie będzie miało wpływu na moc wiążącą oraz ważność pozostałych postanowień.

13. Klauzula obowiązywania po rozwiązaniu
- 13.1 Wszystkie postanowienia Umowy Licencyjnej, które ze swej istoty, wykraczają skutkiem poza dzień, kiedy zakończy się obowiązywanie Umowy Licencyjnej, pozostają w mocy i wiążą strony.
14. Zrzeczenie się praw
- 14.1 W sytuacji, gdy którakolwiek ze stron nie wykonuje lub opóźnia wykonanie uprawnień lub środków prawnych wynikających z Umowy Licencyjnej lub przepisów właściwego prawa, takie zaniechanie lub opóźnienie wykonania nie jest równoznaczne ze zrzeczeniem się tego uprawnienia lub środka prawnego przez tą stronę. Fakt, że strona nie stosuje uprawnienia lub środka prawnego określonego Umową Licencyjną lub prawem, nie pozbawia tej strony możliwości ponownego lub późniejszego stosowania tego uprawnienia lub środka prawnego lub też zastosowania innego uprawnienia lub środka prawnego.
15. Prawo właściwe i jurysdykcja
- 15.1 Wszelkie spory wynikające ze stosowania Umowy Licencyjnej lub w inny sposób z nią związane, podlegają prawodawstwu polskiemu i będą, z zastrzeżeniem postanowień 15.2. rozstrzygane wyłącznie przez sąd w Polsce właściwy dla siedziby HW. Strony niniejszym wyraźnie zgadzają się na właściwość sądu oraz miejsce rozprawy wspomnianego sądu i niniejszym zrzekają się również prawa do wnoszenia przeciwko temu jakichkolwiek zarzutów.
- 15.2 Postanowienia 15.1 nie pozbawia HW możliwości starania się lub uzyskania nakazu sądowego o zaprzestaniu działalności szkodliwej lub innego nadzwyczajnego środka prawnego w innych sądach. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, HW może jednocześnie wystąpić z roszczeniem o wydanie sądowego nakazu o zaprzestania działalności szkodliwej w dowolnej liczbie krajów.
- 15.3 Do Umowy Licencyjnej nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach w międzynarodowej sprzedaży towarów.
16. Zgoda na wykorzystanie danych
- 16.1 Przez podpisanie Umowy Licencyjnej, Licencjodawca niniejszym wyraźnie wyraża zgodę na to, by wszelkie informacje dotyczące Licencjodawcy otrzymane od HW na podstawie stosunków umownych wynikających z Umową Licencyjną, np. dotyczące Oprogramowania, łącznie z numerem rejestrowym spółki, kodów Nace, nazwiska Licencjodawcy, jego adres, numer telefonu, faksu, adres poczty elektronicznej, URL, nazwisko osoby kontaktowej oraz nazwę dostawcy Licencjodawcy, mogą być wykorzystywane wewnętrznie w obrębie Grupy HW wyłącznie dla celów wewnętrznego zarządzania licencją na Oprogramowanie.
- 16.2 Licencjodawca przyjmuje do wiadomości to, iż Umowa Licencyjna określa bieżące stosunki prawne, przy czym HW przysługuje prawo oraz obowiązek informowania Licencjodawcy o możliwościach dotyczących Oprogramowania oraz związanych z nim usług, które mogą być interesujące lub ważne dla Licencjodawcy. Licencjodawca może przekazywać te informacje Licencjodawcy przy wykorzystaniu komunikaty typu „pop-up” w Oprogramowaniu, reklamy na własnej stronie internetowej jak również przysyłać je za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub przekazywać za pośrednictwem telefonu. Jeżeli Licencjodawca nie wyraża zgody na przekazywanie takich informacji w niektórych lub wszystkich mediach, winien o tym odrębnie zawiadomić HW.
- 16.3 Licencjodawca wyraża zgodę na to, by HW zbierał oraz opracowywał informacje techniczne i z nimi powiązane, wraz z, ale nie ograniczając się do informacji technicznych na temat komputera Licencjodawcy, jego systemu oraz aplikacji oprogramowania i urządzeń peryferyjnych. Informacje te są zbierane okresowo, aby ułatwić świadczenie na rzecz Licencjodawcy usług związanych z aktualizacją oprogramowania, pomocą techniczną oraz innych usług związanych z oprogramowaniem HW, jak również umożliwić kontrolowanie zgodności postępowania Licencjodawcy z warunkami Umowy Licencyjnej. HW może wykorzystywać powyższe informacje tak długo jak będzie je posiadać w formie, która nie umożliwi identyfikacji personalnej Licencjodawcy, w celu ulepszenia produktów oprogramowania lub usług HW oraz dostarczania Licencjodawcy nowych technologii.
17. Poufność
- 17.1 Każda ze stron będzie traktować jako poufne wszelkie informacje, jakie znajdują się w jej posiadaniu na skutek lub w związku z realizacją Umowy Licencyjnej, niezależnie od tego czy informacja taka odnosi się do działalności, sprzedaży, marketingu lub też działalności technicznej drugiej strony lub klientów drugiej strony czy też innych informacji, z wyłączeniem tych informacji, które są powszechnie znane lub znalazły się już w posiadaniu drugiej strony w sposób inny niż na skutek naruszenia niniejszego postanowienia lub stanowią publiczną wiadomość.
- 17.2 Żadna ze stron bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony, nie dopuści się świadomego wyjawienia tych informacji poufnych osobie trzeciej, chyba, że będzie to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub też wynikać będzie z wykonywania praw i obowiązków strony wynikających z Umowy Licencyjnej.
- 17.3 Licencjodawca przyjmuje do wiadomości, iż HW jest przedsiębiorstwem nieustannie rozwijającym się oraz że swobodny przepływ pomysłów związanych z opracowywaniem nowych produktów stanowi fundamentalną podstawę działalności HW. Z tego powodu, strony akceptują fakt, iż wszelkie pomysły i idee powstałe lub przekazane w trakcie wypełniania praw i obowiązków stron wynikających z Umowy Licencyjnej, a które przyczyniają się do powstawania nowych pomysłów w dziedzinie rozwoju oprogramowania, nie będą traktowane jako informacje poufne.
- 17.4 Obowiązywanie powyższych postanowień pozostaje w mocy także po rozwiązaniu niniejszej Umowy Licencyjnej

18. Powiadomienia
- 18.1 Jakiegokolwiek oświadczenia o charakterze prawnym składane w związku z Umową Licencyjną, w tym między innymi oświadczenie o wypowiedzeniu, winny być przesyłane listem poleconym na adres siedziby drugiej strony.
- 18.2 Jakiegokolwiek zawiadomienia o charakterze informacyjnym, nie pociągające za sobą skutków prawnych mogą być również przesyłane faksem lub pocztą elektroniczną.
- 18.3 Wszelkie takie informacje będą uważane za przekazane drugiej stronie:
- (i) w przypadku wysyłki drogą pocztową po upływie trzech (3) dni od daty nadania; lub
 - (ii) jeżeli wysłane faksem – w dniu wysłania; lub
 - (iii) jeżeli pocztą elektroniczną, w dniu w którym komunikat zostanie umieszczony w skrzynce poczty elektronicznej drugiej strony.
19. Pierwszeństwo
- 19.1 Umowa Licencyjna, którą Licencjodawca otrzymał w wersji drukowanej i która została podpisana w związku z nabyciem przez Licencjodawcę licencji na Oprogramowanie, będzie wersją prawnie wiążącą. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy treścią Umowy Licencyjnej a treścią Umowy Licencyjnej wprowadzonej elektronicznie do Oprogramowania, pierwszeństwo ma Umowa Licencyjna w wersji drukowanej opatrzona podpisem.
- 19.2 Niniejsza Umowa Licencyjna zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy licencyjne oraz wszelkie wcześniejsze oświadczenia dotyczące Oprogramowania jak również warunków jego wykorzystania.
- 19.3 Wszelkie uzupełnienia lub zmiany w Umowie Licencyjnej winny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, podpisane przez obie strony i datowane tego samego dnia lub też po dacie podpisania Umowy licencyjnej.
- 19.4 Umowa Licencyjna obejmuje zarówno bieżącą wersję Oprogramowania jak również wersje wcześniejsze. Nowsze wersje Oprogramowania mogą zostać objęte nową umową licencyjną na Oprogramowanie. Niniejszym Licencjodawca wyraża zgodę i potwierdza, że w przypadku skorzystania przez niego na mocy niniejszej Umowy Licencyjnej z prawa dokonania aktualizacji Oprogramowania, niniejsza Umowa Licencyjna zostanie zastąpiona przez umowę licencyjną na oprogramowanie ważną w momencie wprowadzenia Ulepszeń. Licencjodawcy nie przysługuje prawo do korzystania z tych Aktualizacji Oprogramowania bez akceptacji nowej umowy licencyjnej na oprogramowanie, chyba, że zostało to odmiennie uzgodnione z HW przy zachowaniu formy pisemnej. O ile nie zostało to inaczej wcześniej przez strony uzgodnione, nowa umowa licencyjna na oprogramowanie zastępuje Umowę Licencyjną oraz wszelkie specjalne warunki, jakie Licencjodawca wcześniej uzgodnił z HW, a dotyczące prawa Licencjodawcy do korzystania z Oprogramowania.
20. Wersje językowe
- 20.1 Umowa Licencyjna została sporządzona w dwóch identycznych kopiach w wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności w brzmieniu poszczególnych postanowień wersji polskiej i angielskiej wiążący charakter mieć będzie wersja polska.

SOFTWARE LICENCE AGREEMENT FOR ENTERPRISE BY HANSAWORLD
IMPORTANT - PLEASE READ THIS CAREFULLY

This Software Licence Agreement ("the Licence Agreement") is a legal agreement between you as a sole trader, company or organisation ("the Licensee") and HansaWorld Poland Sp. z o.o. (hereinafter "HW") in respect of the HansaWorld software identified above ("the Software").

If you do not understand or agree to the terms of this Licence Agreement, then you have no right to download, install, copy or use the Software.

By downloading, installing, copying, opening or otherwise using the Software, the Licensee agrees to be bound by the terms of this Agreement, with the following specifics:

- If the Licensee wishes to use the Software for its economical and professional activity, this Licence Agreement must be signed and sent to HW
- If the Licensee wishes to use the Software for demo purposes, the versions available on HW's website (www.hansaworld.com) can be used on conditions that the demo database does not contain real data of the Licensee, or that the demo is not part of an installation process. Demo licences are normally restricted in functionality.
- If the Licensee wishes to use the Software for educational purpose, a separate agreement must be entered into with HW.

- If the Licensee wishes to use the Software for bookkeeping bureaux purposes, a separate agreement must be entered into with HW.
- If the Licensee wishes to use the Software for ASP-services, a separate agreement must be entered into with HW.
- Except when clearly expressed by HW in respect of certain HansaWorld software HW does not grant any right of use of the Software to private persons for private use or for any other purpose than for the Licensee's economical and professional activity.

Particular attention should be paid to the limitation and exclusion of liability clauses in this Licence Agreement.

The Software is licensed not sold.

1. Commencement

- 1.1 This Licence Agreement comes into force from the moment the Software is installed, runned, copied or used for the first time whatever is earlier.
- 1.2 Except if the Software is used for demo purposes as described above, the Software cannot be used unless this Licence Agreement has been signed and returned to HW.

2. Definitions

- 2.1 Application Code
Shall mean the code to the application, i.e. the specific functions, forms, tables and reports which form a part of the Software.
- 2.2 Database
Shall mean the electronic entity upon which the data of the Software are stored.
- 2.3 Documentation
Shall mean all and any electronic and written aids and specifications developed by HW in relation to the Software, for which the Licensee has acquired the right of use from time to time, and any descriptions developed by HW in relation to the Software.
- 2.4 Enabler Keys
Shall mean the files, codes or computer messages which, like a key, open and enable the full licensed functionality of the Software giving the Licensee access to use the Software.
- 2.5 Hardware
The equipment used by the Licensee to use the Software.
- 2.6 HW Group
Shall mean the legal entities belonging to the HW group of companies.
- 2.7 Internal Users
Shall mean employees or contractual workers for the Licensee or for Sub-Licensees which have been authorized by the Licensee to use the Software in their work for the Licensee or for Sub-Licensees, and for which the Licensee has acquired and paid for the right of use to the Software
- 2.8 Licence Agreement
Shall mean this Software Licence Agreement.
- 2.9 Licence Fee
Shall mean the initial licence fee that the Licensee is required to pay for the right to use the Software.
- 2.10 Patches
Shall mean any fixes or additions to the Software developed and distributed by HW (e.g. HAL-patches). Patches are not pieces of software written by the Licensee or by third parties.
This Licence Agreement covers standard versions of the Software. This Licence Agreement does not cover any software, including patches, developed specifically for the Licensee, regardless of if such software adds needed functionality or corrects problems in the standard Software.
- 2.11 Periodical Maintenance Fee
Shall mean periodical licence fees that the Licensee is required to pay for the right to continued use of the Software and for the Software Maintenance.
- 2.12 Periodical Support Fee
Shall mean periodical support fees that the Licensee is required to pay for Remote Support
- 2.13 Remote Support
Shall mean remote support services regarding the Software (e.g. telephone support) that HW or HW partner provides in consideration of Periodical Support Fee.
- 2.14 Software
Shall mean those parts of the electronic unmodified standard version of HW computer software program, including Updates and Patches and external components and certified solutions which have been integrated and delivered by HW as a part of HW computer software program, for which the Licensee has acquired and actually paid for the right of use from time to time, and any related Documentation.
- 2.15 Software Maintenance
Rights that form an inseparable part of the right to use the Software and which are listed in Clause 3.10.1 of this Licence Agreement.
- 2.16 Sub-Licensees
Shall mean all third parties for which the Licensee has acquired and paid for the right of use to limited functionality in the Software. Such third parties are persons who or entities which are not Internal Users (such as, but not limited to, the Licensee's affiliates, partners, customers and suppliers).

- 2.17 System
Shall mean the Software together with hardware, third party software and most importantly the Licensee's data and the Licensee's unique settings.
- 2.18 Territory
Shall mean Republic of Poland.
- 2.19 Updates
Shall mean new versions of the Software which HW may release.
- 2.20 Applicability of Defined Terms
- 2.20.1 Where the context so admits, any reference to the singular includes the plural, any references to the plural includes the singular, and any reference to one gender includes all genders.
- 2.20.2 In this Licence Agreement, a reference to a Clause is a reference to a Clause in this Licence Agreement.
- 2.20.3 The Headings of this Licence Agreement are for convenience only and shall not constrain or affect its construction or interpretation in any way whatsoever.
3. Scope of the Licence
- 3.1 Licence Grant
- 3.1.1 HW hereby grants to the Licensee a non-assignable, non-transferable and non-exclusive right to use the Software and Software Maintenance in accordance with the terms of this Licence Agreement.
- 3.1.2 The licence is granted for the current distribution version of the Software at commencement of this Licence Agreement. Earlier versions of the Software can only be used on express agreement with HW.
- 3.1.3 The Licence Fee that the Licensee has to pay for the use of the Software shall be determined by the agreement between the Licensee and HW or the reseller from which the Licensee has acquired the Software.
- 3.1.4 The Periodical Maintenance Fees that the Licensee has to pay for the use of the Software shall be determined by HW's prevailing price list.
- 3.1.5 The Periodical Support Fees payable for Remote Support shall be determined by HW's prevailing price list or, if HW partner is providing Remote Support, by the agreement between HW partner and the Licensee.
- 3.1.6 The Licensee's right to use the Software is suspended if the Licensee has not duly fulfilled the payment terms for the Licence Fee, the Periodical Maintenance Fee or the Periodical Support Fee.
- 3.1.7 HW reserves all rights not expressly granted to the Licensee in this Licence Agreement.
- 3.2 Licence State
- 3.2.1 This Licence Agreement defines the rights and obligations for use of the Software. This can be in either of the three following states agreed between HW and the Licensee:
- (i) Live State (normal state): All terms of this Licence Agreement apply.
- (ii) Old Version State: The Licensee's right to use the Software is limited to the right to use only the version of the Software that the Licensee was using when entering into this state. Periodical Maintenance Fee will be half of the fee last applicable to the Licensee at Live State. Maximum length of Old Version State is five (5) years after leaving the Live State. There is no right to receive services from HW, including Software Maintenance and Remote Support.
- (iii) Archiving State: The Licensee's right to use the Software is limited to the same extent as at Old Version State and also the following additional limitations apply: Maximum one user, no data entry or data correction. There is no Periodical Maintenance Fee.
- 3.2.2 Normally Old Version State is used by licensees planning to change supplier and Archiving State by licensees that have changed supplier, for example because of group decision of software use, refusal to accept HW new versions or refusal to accept HW new pricing.
- 3.3 Users
- 3.3.1 The Licensee is granted the right to use the Software for the following users:
- (i) All Internal Users of the Licensee; and
- (ii) Sub-Licensees and their Internal Users, but only for the purpose of accessing and modifying the Licensee's or Sub-Licensees' data. Thus, the Licensee shall have no right whatsoever to allow such Sub-Licensees or Internal Users of Sub-Licensees to use the Software for bookkeeping of any other parties' data. Apart from the situations stated in this Clause 3.3.1, the Licensee shall have no right to grant access to the Licensee's or any third party's data by means of the Software.
- 3.3.2 To the extent that the Licensee permits the Internal Users of the Licensee, as stated in Clause 3.3.1, to access and use the Software as stated in Clause 3.3.1, it shall be the sole responsibility of the Licensee to ensure that the stated users do not violate the terms and conditions of this Licence Agreement.
- 3.3.3 To the extent that the Licensee permits Sub-Licensees and their Internal Users, as stated in Clause 3.3.1, to access and use the Software as stated in Clause 3.3.1, it shall be the joint responsibility of the Licensee and the respective Sub-Licensee to ensure that the Sub-Licensee signs, prior to granting the Sub-Licensee access to the Software, a separate annex to this Licence Agreement where they agree:
- (i) To be legally bound by the terms and conditions stated in this Licence Agreement; and
- (ii) To be jointly and severally liable with the Licensee for the fulfilment of the terms and conditions of this Licence Agreement (which inter alia means that HW has a right of claim under this Licence Agreement directly against the Sub-Licensee); and
- (iii) To have no right of claim directly against HW under this Licence Agreement. All claims under this Licence Agreement must be made by the Licensee.

- 3.3.4 Where the Licensee and/or the Sub-Licensee fails to fulfil the obligation stated in Clause 3.3.3, it shall be deemed breach of this Licence Agreement, and such breach shall entitle HW to terminate this Licence Agreement under Clause 11.3 and pursue all remedies available to it.
- 3.3.5 The Licensee and the Sub-Licensee shall be jointly and severally liable for the fulfilment of the terms and conditions of this Licence Agreement by the Sub-Licensee, including the Internal Users of the Sub-Licensee.
- 3.4 Functions
- 3.4.1 The Software is a standard software licensed "as is", and it shall be the responsibility of the Licensee alone to ensure that the functions in the Software fulfil the Licensee's requirements.
- 3.4.2 The Licensee shall have the right to adjust or otherwise modify the Application Code of the Software to the extent that such adjustment or modification is required for the use of the Software stipulated in this Licence Agreement, and to the extent that the Licensee has acquired and paid for the tools to perform such adjustments or modification where this is required by HW.
- 3.4.3 In case the Licensee buys the tools to make additions to the Software, the Licensee will refrain from making code with similar functionality or functions or modules that HW is licensing. In case this happens the Licensee will pay HW the relevant Licence Fee.
- 3.4.4 HW is entitled to revoke the right to use certain version(s) of the Software, if HW at its sole discretion finds security problems in this (these) version(s) of the Software. In such cases HW shall not be obliged to give any detailed explanations nor any notice period to the Licensee. HW is obliged to give advice at no cost how to select a newer or older version of the Software if possible to allow the Licensee as full use of the Software as possible. If HW exercises this right, the Licensee has the right to switch this licence to Old Version State without prior notice.
- 3.4.5 HW is entitled to revoke the right to use certain version(s) of the Software if HW finds the cost of maintaining this (these) version(s) unreasonably high. In such case HW shall give 12 (twelve) months notice.
- 3.4.6 During the time of validity of this Agreement HW can, in its sole discretion, update or modify the Software by adding functions or taking away functions from the Software, correcting errors in the Software, etc.
- 3.4.7 HW makes the best effort to document the basic functions of the Software in the online Documentation and/or in printed material for parts of the Software. HW shall make no representation that this Documentation is complete or correct.
- 3.5 Communication Functionality
- 3.5.1 In case the Software has communication (e.g. telephony) function HW does not guarantee that the Licensee can communicate without disruptions, delays or communication-related flaws. HW shall not be liable for any such disruptions, delays or other omissions in any communication experienced when using the Software.
- 3.5.2 The Licensee acknowledges and understands that the content of the communication spread by the use of the Software is entirely the responsibility of the person from whom such content originated. HW is not liable for any type of communication spread by means of the Software.
- 3.6 On-Line Mode / Off-Line Mode of the Software
- 3.6.1 The Software is normally installed in online mode where part of the functions reside in HW servers centrally and are accessed over the Internet. These functions include both the Software and partial storage of the Licensee's data. The Software will not work fully and/or correctly unless it has constant access to the Internet.
- 3.6.2 If the Licensee wishes to run the Software without such connection as referred to in Clause 3.6.1, a special off-line mode functionality need to be licensed and paid for. This functionality will provide the possibility to install on the Licensee's server copies of some of the functions normally installed at HW premises. Functionality in off-line mode is partly limited.
- 3.7 External Components: Hardware and Third Party Software
- 3.7.1 In order for the Software to function, the Licensee needs appropriate and working computer equipment, compatible and functioning operating system and correctly installed required language support. Certain functions require special third party software and hardware. It is the Licensee's responsibility to ensure that it has the legal right to use such third party software and hardware and to install and test that these external components work together with the Software. During installation of updates and upgrades of HW software or during replacement or upgrades of the external components extra care has to be taken to test that all functions of HW software work as expected.
- 3.7.2 Portions of the Software (may) utilise or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and/or disclaimers for such material are contained in the "online" electronic documentation for the Software, and the Licensee's use of such material is governed by their respective terms.
- 3.8 Routines and Methods
- 3.8.1 The Licensee is responsible for setting up, testing and documenting routines and methods for use of the Software and hardware, as well as for methods of supervision, changes, as well as methods of work and workflow.
- 3.9 Data Protection
- 3.9.1 Some jurisdictions place procedural demands on the processing and storing of data relating to persons and/or companies. It is the sole responsibility of the Licensee to ensure that all necessary legal and/or formal procedures in respect of data protection are fulfilled, including any required registration procedures, in order to comply with data protection laws.

- 3.10 Software Maintenance
- 3.10.1 Software Maintenance gives to the Licensee the following rights:
- (i) The right to download and install Updates of standard Software;
 - (ii) The right to buy extra modules or users (this may require an Update of the Software);
 - (iii) The right to buy Upgrades using the value of the Software at the time of Upgrade as trade-in. 'Upgrades' are referring to other software titles in the prevailing HW pricelist of the Territory, normally meaning more functionality and higher price.
 - (iv) The right to get news-letters and other relevant information.
- 3.10.2 Software Maintenance is mandatory. The Licensee does not have a right to use the Software without paying for Software Maintenance.
- 3.10.3 HW charges for Software Maintenance periodically in advance according to HW price list. Each maintenance period lasts for one (1) year unless specifically agreed otherwise between the parties, and prolongs automatically for the same period at a time until the termination of the Licence Agreement. HW is entitled to recalculate the Periodical Maintenance Fee using the latest price list provided that HW sends the invoice with the new Software Maintenance fee to the Licensee not less than two (2) months before the start of the next Periodical Maintenance period. The Licensee has the right to demand to be invoiced based on the latest price list on condition that they are updated to the latest version of the Software.
- 3.10.4 The Software Maintenance does not include inter alia the following:
- (i) Original installation or installation of Updates of the Software;
 - (ii) Remote Support, including telephone support;
 - (iii) Consultations about the Software;
 - (iv) Assistance with problems caused by hardware or other software;
 - (v) Restoring of lost data;
 - (vi) Education and seminars.
- 3.10.5 Services not included in the Software Maintenance might be offered separately by HW and will be covered by separate contracts and/or by HW's general terms and conditions and charged separately.
- 3.11 Remote Support
- 3.11.1 Remote Support, covering telephone support at minimum, is mandatory, when and throughout the period the Software is being used at Live State, unless otherwise agreed in writing between HW and the Licensee.
- 3.11.2 Remote Support is provided in accordance with and subject to the terms of a separate agreement to be concluded either with HW or HW partner that is authorised by HW to provide Remote Support (hereinafter "HW Partner").
- 3.11.3 If the Licensee does not have a valid Remote Support agreement either with HW or HW Partner, the Licensee is not entitled to use the Software at Live State, unless otherwise agreed between HW and the Licensee in writing.
- 3.11.4 HW takes no responsibility for Remote Support provided by HW Partners.
- 3.12 Problem Reporting
- 3.12.1 HW maintains an international problem reporting system. A website and an e-mail address is maintained and viewed by HW product managers on a regular basis. If a problem in the Software is repeatable using the latest English version and the test data supplied, and the problem is in the opinion of HW significant, HW will attempt to solve the problem in the next standard version of the Software.
- 3.12.2 HW shall at its own discretion make HAL-patches and workarounds for some important problems in older versions available on the website. The Licensee acknowledges that the installation of such a HAL-patch in an older version of the Software requires a professional assistance and might be more expensive than doing an update.
- 3.13 Updates and Upgrades
- 3.13.1 The nature of Updates and Upgrades is that they are improvements and/or enlargements to the Software, and that functions thus can be changed or removed compared to the version being replaced. It is the Licensee's sole responsibility to ensure that an Update or Upgrade is fit for purpose and works together with the Licensee's hardware and with the Licensee's data. The Licensee understands that newer versions of third party software and newer hardware might be required in order to use an Update or Upgrade.
- 3.13.2 In connection with the implementation of Updates, HW shall not represent or warrant that the Licensee will be able to make full use of any adjustments or other modifications created as components in the Application Code of the Software.
- 3.13.3 The terms of this Licence Agreement will govern any Updates and Upgrades provided by HW that replace and/or supplement the original Software, unless such Update or Upgrade is accompanied by a separate licence in which case the terms of that licence will prevail.
- 3.14 Permitted Copying
- 3.14.1 The Licensee shall have the right to make copies of the Software for the following purposes only, unless otherwise specifically stated in this Licence Agreement:
- (i) copies for archival or backup purposes;
 - (ii) copies of the Software where, and only to the extent that the right to make such copies is stipulated by mandatory, statutory legislation, and the Licensee shall comply with such legislation in all respects.
- 3.14.2 The use of the stated copies of the Software is subject to the terms of this Licence Agreement.
- 3.14.3 The client portion of the Software may be copied onto unlimited number of computers. The number of users accessing the designated server computer is limited to the number of named or concurrent users licensed.

- 3.14.4 Clients for PDAs (Portable Digital Assistant) and other handsets require Client-Access-Licence for every individual device. The number of users accessing the designated server computer is limited to the number of named or concurrent users licensed.
- 3.14.5 The web portion of the Software may be used from any computer or handset. The number of users accessing the designated server computer is limited to the number of named or concurrent users licensed.
- 3.14.6 Copying of the server portion of the Software together with a copy of the Licensee's data is allowed only for backup purposes. Using such a copy for other purposes is chargeable. Such usage includes but is not limited to:
 - (i) Remote site reserve system;
 - (ii) Testing using real data while installing or upgrading;
 - (iii) Reporting and online backups.
- 3.15 Data and Backups
 - 3.15.1 The Licensee is responsible for ensuring the appropriate data integrity and security in the System.
 - 3.15.2 The Licensee is solely responsible for making and keeping backup copies of the Software and any other files and any data needed to restore the System.
- 3.16 Restricted Areas of Use
 - 3.16.1 The Software is not intended for use in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control systems, life support machines or other equipment in which the failure of the Software could lead to death, personal injury, or sever physical or environmental damage.
 - 3.16.2 The Software is not intended to be used to support or carry any type of emergency communication to any type of hospital, law enforcement authority, medical care unit, rescue service or any other kind of emergency service. It is the sole responsibility of the Licensee to make all necessary additional arrangements to access emergency services (e.g. inter alia wireless or wireline telephone service or any other arrangements that offers access to such services).
 - 3.16.3 The Software is not intended to offer emergency services pursuant to any applicable local and or national rules, regulation or law and it is not a replacement for the Licensee's primary telephone or other communication tools.
- 4. Intellectual Property Rights
 - 4.1 HW or its licensors hold full copyright, title and all and any other rights to the Software. The Software is protected by copyright laws and international treaties. Any disregards of HW or its licensors rights, including inappropriate access to the Software which might render copying of the Software or Enabler Key possible for third parties, shall be deemed to be as material breach of this Licence Agreement and shall entitle HW to terminate this Licence Agreement under Clause 11.3 of this Licence Agreement, and pursue all remedies available to it.
 - 4.2 The Licensee is obliged to do the best effort and proactively prevent employees and third parties from infringing HW's Intellectual Property Rights or this Software Licence Agreement.
 - 4.3 The Licensee shall not break or change any Enabler Keys. Nor shall the Licensee change or remove any marks and/or notices concerning copyright, trademarks or other rights, or references hereto stated in the Software or on the medium upon which the Software may have been delivered.
 - 4.4 The Licensee shall not reverse engineer, disassemble or decompile the Software, except where and only to the extent that such operations are permitted according to mandatory, statutory legislation, and the Licensee shall comply with that legislation in all respects.
 - 4.5 The Licensee might be given access to parts or all of the Application Code. This does not in any way represent a transfer of IP rights. The Licensee may use this Code only for making changes and additions to the Licensee's own System and it may be used only according to this Licence Agreement. Any economical copyright for such changes and additions belongs to HW.
- 5. Infringement of Third Party Rights
 - 5.1 If a third party objects to the Licensee's use of the Software based on the claim that the use of the Software infringes such third party's intellectual property right (hereinafter referred to as "Infringement Claim"), HW will defend the Licensee against that Infringement Claim and pay all costs, damages and legal fees that a court finally awards, provided that the Licensee promptly 1) notifies HW in writing of the Infringement Claim as soon as it becomes aware of such Infringement Claim, 2) allows HW to fully control the defence and any related settlement negotiations, and 3) cooperates with HW in the defence and any related settlement negotiations by providing HW with appropriate information and assistance needed for such defence or settlement.
 - 5.2 In the event of an Infringement Claim, HW shall be entitled to either: 1) obtain the continued right for the Licensee to use the Software, 2) bring the infringement to an end by modifying the Software or replacing the Software with other software which, essentially, possesses the same functions as the affected Software, or 3) terminate this Licence Agreement with written notice and pay to the Licensee an amount equal to the Licence Fee actually paid for the licence to the Software by the Licensee. HW shall only be obliged to pay the stated amount to the Licensee if the infringement Claim is actually raised against the Licensee within a period of (5) five years following the commencement date of the Licence Agreement. If an Infringement Claim is raised against the Licensee after the stated period has expired, HW shall be entitled to terminate this Licence Agreement without payment of any amount to the Licensee. The performance of HW obligations under this Clause 5.2 shall be HW total aggregate liability and HW entire obligation to the Licensee as a consequence of all and any Infringement Claims, and the Licensee shall have no other claims against HW as a result of such Infringement Claim. Upon termination of this Licence Agreement, the

Licensee shall promptly cease using the Software and fulfil the terms and conditions connected to termination as stated in Clause 11.7 of this Licence Agreement.

- 5.3 The limited warranty stated in Clause 5.1 and 5.2 is void if the Infringement Claim has resulted from accident, abuse or misapplication. Any modification of the Software by anyone other than HW voids the foregoing warranty on any portion of the Software modified or affected by such modification.
6. Use for Illegal Purposes
- 6.1 The Licensee is obliged to ensure that the Software is not used in such a way that would breach the laws of the Territory. The Licensee will indemnify HW against all claims and losses arising from any such use and from any use that is not in accordance with the terms of this Licence Agreement.
- 6.2 The Software may be used to reproduce materials. The Software is licensed to the Licensee only for reproduction of non-copyrighted materials, materials in which the Licensee owns the copyright, or materials the Licensee is authorised or legally permitted to reproduce.
7. Limitation of Liability
- 7.1 In no event and no matter the circumstances shall HW be liable for any loss of anticipated profit, loss of data, damage to records or data or any indirect, special, incidental or consequential damages or loss (collectively "losses") (which for purposes of this Licence Agreement shall be deemed to include, but not be limited to the loss of goodwill, or loss as a consequence of any kind of business interruption or cost of replacement system) arising out of or in connection with this Licence Agreement or the use or performance of the Software or services connected thereto even if HW was advised of the possibility of such losses and regardless of whether the cause of action is in contract or tort. Accordingly, the Licensee cannot claim, demand or seek recovery from HW for any of the foregoing losses, and HW will not indemnify the Licensee for such claims.
- 7.2 HW shall have no responsibility or liability in respect of any confirmations or promises given or representations made by third parties, including HW resellers, HW partners and external consultants, regarding the Software or related services.
- 7.3 To the maximum extent permitted by applicable law, HW disclaims any product liability as a consequence of loss or damage to property which, in view of its nature, is normally intended for commercial use.
- 7.4 HW shall have no responsibility or liability for any adjustments or other modifications in the Software or any service and support of the Software performed by the Licensee itself or provided by third parties or partners of HW. Further, HW shall have no responsibility for any defects which are a consequence of external factors, including other software programs, or a consequence of the integration of or interaction between the Software and the Licensee's own hardware and software environments.
- 7.5 In all and any event, no matter the circumstances, HW's total aggregate liability for loss or damage arising out of or in connection with this Licence Agreement or the use or performance of the Software or services connected thereto shall not exceed the amount of the initial Licence Fee actually paid by the Licensee.
8. Exclusion of Liability
- 8.1 The Software is licensed "as is" and, to the fullest extent permitted by applicable law, HW makes no warranties or representations and accepts no conditions in relation to the Software. Accordingly, the Licensee shall have no right to raise claims against HW if the Software contains errors and inconveniences, and HW does not correct such errors or inconveniences, or where the operation and performance of the Software are not free of interruptions or errors.
- 8.2 Where any liability has been limited in this Licence Agreement, such limitation shall have effect to the maximum extent permitted by applicable law. In some jurisdictions, mandatory, statutory legislation does not allow such exclusion or limitation of liability which may entail that the limitations stated herein do not apply to the Licensee, either in whole or in part.
- 8.3 The express terms of this Licence Agreement are in place of all terms and obligations implied law, custom or otherwise, all of which are excluded to the fullest extent permitted by applicable law.
9. Force Majeure
- 9.1 Neither party shall be held liable for any damage sustained by the other party as a direct or indirect consequence of the non-performing party being delayed, prevented or hindered in the performance of its obligations under this Licence Agreement as a result of a force majeure situation. Force majeure situations include war and mobilization, catastrophes of nature, strikes, lock-out, fire, damage to production plant, import and export regulations and other unforeseeable circumstances beyond the control of the party concerned.
10. Transfer
- 10.1 The Licensee shall have no right to sell/rent/lend or in any other way transfer or assign the right to use the Software or any right or obligation under this Licence Agreement to any third party without the prior written consent of HW. Where such consent is obtained, the transfer shall be executed according to general and Licensee specific guidelines for such transfer set by HW.
- 10.2 HW has the right to transfer its rights and obligations under this Licence Agreement in whole or in part to another company within the HW Group or a third party, and the Licensee hereby irrevocably agrees with such transfer.

11. Termination
- 11.1 The Licensee shall have the right to terminate this Licence Agreement, either entirely or in respect of certain functions of the Software, by giving HW a prior written notice of at least one (1) month before the end of any Periodical Maintenance period. The Licensee shall not be entitled to a refund of the paid Licence, Periodical Maintenance and Periodical Support Fees upon such termination. If the Licensee terminates the Licence Agreement with less than the required one month's notice, the Licensee is required to pay the applicable Software Maintenance fee for the next Periodical Maintenance period.
- 11.2 HW shall have the right to change the Licensee's licence state from Live State to Old Version State with prior written notice of twelve (12) months. The Licensee shall not be entitled to a refund of the paid Licence, Periodical Maintenance and Periodical Support Fees upon such licence state change.
- 11.3 In the event of the Licensee's material breach of this Licence Agreement, HW shall have the right to terminate this Licence Agreement with immediate effect by written notice to the Licensee and be entitled to claim damages in this connection according to applicable law and pursue all remedies available to it.
- 11.4 HW can terminate this Licence Agreement with immediate effect by giving written notice to the Licensee if the Licence Fee, the Periodical Maintenance Fee or the Periodical Support Fee for the Software has not been paid within 30 days of the due date.
- 11.5 HW or the Licensee can terminate this Licence Agreement with immediate effect by giving written notice to the other party if that party ceases to conduct its operation in the normal course of business or files or becomes subject to any kind of insolvency proceedings.
- 11.6 This Licence Agreement does not limit HW rights to terminate the Licence Agreement under the provisions of the law applicable to this Licence Agreement.
- 11.7 Upon the termination of this Licence Agreement, the Licensee shall immediately cease using the Software and promptly delete and erase and destroy the Software, including all and any copies thereof.
- 11.8 The Licensee is aware that in case it is stipulated by mandatory, statutory legislation that the Licensee is obliged to maintain accessibility to its accounting data after the Licensee's rights to use the Software have terminated, it is the sole responsibility of the Licensee to comply with such legislation. For this purpose the Licensee may, while this Licence Agreement is still valid, print out all required Licensee's data and keep it archived in printed format or transfer the data to any other software or use any other means that it considers suitable to fulfil such Licensee's obligations. It may be possible to purchase from HW an Archiving licence (i.e. a single user licence with limited functionality and without possibility of entering new data), if such licence is provided by HW and if so agreed between the Licensee and HW.
12. Validity and Severability
- 12.1 If any provision of this Licence Agreement is held to be illegal, invalid or unenforceable, such provision shall nonetheless be enforced to the fullest extent permitted by applicable law, so as to reflect the original intent of the parties, and such provision shall not affect the legality and validity of the other provisions.
13. Survival Clause
- 13.1 Any terms of this Licence Agreement which, by their nature, extent beyond the day this Licence Agreement comes to an end shall remain in effect and thus bind the parties.
14. Waiver
- 14.1 If either party does not exercise, or delays exercising, a right or remedy provided by this Licence Agreement or by law, that failure or delay will not amount to a waiver of that right or remedy by that party. The fact that a party does exercise a right or remedy provided by this Licence Agreement or by law does not prevent that party from exercising that right or remedy again, or exercising another right or remedy.
15. Applicable Law and Jurisdiction
- 15.1 All and any disputes arising out of the application of this Licence Agreement or otherwise related to this Licence Agreement shall be governed by the laws of the Territory without regard to any choice of law principles, and shall, subject to Clause 15.2, be settled exclusively by court in the city where HW is situated. The parties expressly consent to the jurisdiction and venue of the said court and hereby waive all objections to the same.
- 15.2 Clause 15.1 does not prevent HW from seeking or obtaining injunctive relief or other extraordinary relief in any courts with jurisdiction. To the extent permitted by applicable law, HW may take concurrent proceedings for injunctive relief in any number of jurisdictions.
- 15.3 The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this Licence Agreement.
16. Consent to Use of Data
- 16.1 By signing this Licence Agreement, the Licensee hereby expressly accepts that any Licensee specific information received from HW on the basis of the contractual relationship regulated by this Licence Agreement, e.g. concerning the Software, including Company Registration No., Nace codes, Name of Licensee, Address, Tel. No., Fax No., E-mail Address, URL, Contact Name and the name of the Licensee's supplier, may be used internally within the HW Group only for the purpose of internal administration of the licence to the Software.

- 16.2 The Licensee accepts that this Licence Agreement establishes an ongoing relationship, where HW has the right and obligation to inform the Licensee of possibilities regarding the Software or related services that might be of interest or importance to the Licensee. The Licensor might use pop-up messages in the Software and ads in its website, along with fax, mail, email and phone text messages to communicate such information to the Licensee. If the Licensee wishes not to receive such information in some or all of these media, the Licensee has to specifically notify HW of it.
- 16.3 The Licensee agrees that HW may collect and use technical and related information, including but not limited to technical information about the Licensee's computer, system and application software, and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of software updates, product support and other services to the Licensee (if any) related to the HW software, and to verify compliance with the terms of this Licence Agreement. HW may use this information, as long as it is in a form that does not personally identify the Licensee, to improve HW software products or to provide services or technologies to the Licensee.
17. Confidentiality
- 17.1 Each of the parties shall treat as confidential information which comes into its possession as a result of or in connection with the performance of this Licence Agreement, whether such information relates to the business, sales, marketing or technical operations of either party or the clientele of either party or otherwise, save that which is generally known or that is already in its possession other than as a result of a breach of this Clause or in the public domain.
- 17.2 Neither party shall, without the written permission of the other party, knowingly disclose such confidential information to a third party, unless otherwise required by law or in connection with the performance of the rights and obligations of the parties under this Licence Agreement.
- 17.3 The Licensee acknowledges that HW is a development company and that free flow of development ideas is a fundamental basis of HW business. Therefore the parties agree that any ideas obtained or received during the performance of the rights and obligations of the parties under this Agreement that generate software development ideas is not considered confidential information.
- 17.4 The operation of this Clause shall survive the termination of this Licence Agreement.
18. Notices
- 18.1 Any notice of legal nature under this Licence Agreement, such as inter alia Notice of Termination of this Licence Agreement, shall be given by sending it by registered post to other party's registered office.
- 18.2 Any notice of informative nature which has no legal consequences can be given also by sending it by facsimile transmission or by e-mail.
- 18.3 Any such communication will be deemed to have been made to the other party:
- (i) if by letter, three (3) days from the date of posting; or
 - (ii) if by facsimile transmission, on the day of transmission; or
 - (iii) if by e-mail, on the day on which the communication is first stored in the other party's electronic mailbox.
19. Priority
- 19.1 This Licence Agreement, which the Licensee has received in hardcopy and signed in connection with the Licensee's purchase of the Software licence, shall be the legally binding version. In the event of any conflict between contents of this Licence Agreement and the contents of the Licence Agreement implemented electronically in the Software, the Licence Agreement signed in hardcopy shall prevail.
- 19.2 This Licence Agreement replaces any previous Licence Agreements and any previous representations regarding the Software and the terms of its use.
- 19.3 Any additions or changes to this Licence Agreement have to be made in writing, signed by both parties and dated same day or after the date of this Licence Agreement.
- 19.4 This Licence Agreement covers the current version and older versions of the Software. Newer versions of the Software might be covered by a new Software Licence Agreement. The Licensee hereby agrees and confirms that if it uses its right according to this Licence Agreement to update the Software, this Licence Agreement will be replaced by the Software Licence Agreement valid at a time of the Upgrade. The Licensee has no right to use such Update(s) of the Software without agreeing to the new Software Licence Agreement, unless specifically agreed with HW in writing. The new Software Licence Agreement will replace this Licence Agreement and any special terms that the Licensee may have earlier agreed with HW in respect of the Licensee's right to use the Software, unless otherwise agreed between the parties in writing.
20. Languages
- 20.1 The present Licence Agreement is concluded in two identical copies in English and Polish. In case of conflict between Polish and English language versions the Polish language version shall prevail.

Podpisy Stron / Signatures of the Parties

W imieniu i na rzecz HW
/ For and on behalf of HW:

Nazwa/Name: HansaWorld Poland Sp. z o.o.
Adres/Address: ul. T. Kościuszki 15/1
85-079 Bydgoszcz

Nr rej./Reg. No: KRS 0000071177
Miejsce/Place: Sąd Rejonowy w Bydgoszczy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Rejestr Przedsiębiorstw
Kapitał zakładowy/Capital: 50.000 zł

NIP/VAT no: 953-24-17-372
REGON/Stat.reg. no. 0929902116

W imieniu i na rzecz Licencjobiorcy
/ For and on behalf of the Licensee:

Nazwa/Name:
Adres/Address:

Nr Rej./Reg. No:
Miejsce/Place:

NIP/VAT no:
REGON/Stat.reg. no.

Prezes HansaWorld Poland Sp. z o.o.

Imię i nazwisko/Name
Stanowisko/Title

Data / Date:

Data / Date: