OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS – HansaWorld Enterprise / Express

TÄRKEÄÄ – LUE TÄMÄ HUOLELLA!

Tämä ohjelmiston käyttöoikeussopimus (jäljempänä "Käyttöoikeussopimus") on edellä mainitun HansaWorldin ohjelmiston (jäljempänä "Ohjelmisto" käyttöoikeutta koskeva laillinen sopimus käyttäjän, olipa tämä yksityisyrittäjä, yhtiö tai organisaatio, (jäljempänä "Käyttöoikeuden saaja") ja HansaWorld Finland Oy Ab (jäljempänä "HW") välillä.

Tätä Ohjelmistoa ei ole oikeutta ladata, asentaa, kopioida eikä käyttää, jos käyttäjä ei ymmärrä tai ei hyväksy tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtoja.

Lataamalla, asentamalla, kopioimalla, avaamalla tai muutoin käyttämällä Ohjelmistoa Käyttöoikeuden saaja sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja seuraavin täsmennyksin:

- Jos Käyttöoikeuden saaja haluaa käyttää Ohjelmistoa taloudellisessa ja ammatillisessa toiminnassa, tämä Käyttöoikeussopimus on allekirjoitettava ja lähetettävä HW:lle.
- Jos Käyttöoikeuden saaja haluaa käyttää Ohjelmistoa esittelytarkoituksiin, HW:n sivustossa (www.hansaworld.com) käytettävissä olevia versioita voidaan käyttää edellyttäen, että esittelytietokanta ei sisällä Käyttöoikeuden saajan totellisia tietoja tai että esittely ei ole asennusprosessin osa. Esittelykäyttöoikeuksissa toimintoja on yleensä rajoitettu.
- Jos Käyttöoikeuden saaja haluaa käyttää Ohjelmistoa koulutustarkoituksiin, HW:n kanssa on tehtävä erillinen kirjallinen sopimus.
- Jos Käyttöoikeuden saaja haluaa käyttää Ohjelmistoa tilitoimistotarkoituksiin, HW:n kanssa on tehtävä erillinen kirjallinen sopimus.
- Jos Käyttöoikeuden saaja haluaa käyttää Ohjelmistoa sovellusvuokraustarkoituksiin, HW:n kanssa on tehtävä erillinen sopimus.
- Ellei HW toisin selvästi erikseen mainitse tietyn Ohjelmiston osalta, HW ei anna Ohjelmiston käyttöoikeuksia yksityishenkilöille yksityiskäyttöön eikä muuhun tarkoitukseen kuin Käyttöoikeuden saajan taloudelliseen ja ammatilliseen toimintaan.

Tämän Käyttöoikeussopimuksen vastuunrajoitus- ja poissulkemislausekkeisiin on kiinnitettävä erityistä huomiota.

Ohjelmistoon annetaan käyttöoikeus, sitä ei myydä.

1. Voimaantulo

1.1 Tämä Käyttöoikeussopimus tulee voimaan ajankohtana, jona Ohjelmisto asennetaan, suoritetaan tai kopioidaan tai jona sitä käytetään ensimmäisen kerran sen mukaan, mikä näistä on aikaisin ajankohta.

1.2 Ohjelmistoa ei saa käyttää, ennen kuin tämä Käyttöoikeussopimus on allekirjoitettu ja palautettu HW:lle, paitsi jos Ohjelmistoa käytetään edellä kuvatulla tavalla esittelytarkoituksiin.

2. Määritelmät

2.1 Sovelluskoodi

Sovelluksen eli niiden erityistoimintojen, lomakkeiden, taulukoiden ja raporttien koodi, jotka muodostavat Ohjelmiston osan.

2.2 Tietokanta

Sähköinen yksikkö, johon Ohjelmiston tiedot tallennetaan.

2.3 Dokumentaatio

Kaikki HW:n laatimat Ohjelmistoon liittyvät sähköiset ja kirjalliset oppaat ja tekniset tiedot, joiden käyttöön Käyttöoikeuden saaja aika ajoin hankkii oikeuden, sekä HW:n laatimat Ohjelmistoon liittyvät kuvaukset.

2.4 Tietokanta-avain

Tiedosto, koodi tai tietokonesanoma, jolla avaimen tapaan avataan ja otetaan käyttöön Ohjelmiston täysiä käyttöoikeuksia vastaavat toiminnot, jotta Käyttöoikeuden saaja pystyy käyttämään Ohjelmistoa.

2.5 Laitteisto

Laitteet, joiden avulla Käyttöoikeuden saaja käyttää Ohjelmistoa.

2.6 HW-konserni

HW-konserniin kuuluvat oikeussubjektit.

2.7 Sisäinen käyttäjä

Käyttöoikeuden saajan taikka alikäyttöoikeuden saajan työntekijä taikka niihin sopimussuhteessa oleva henkilö, jonka Käyttöoikeuden saaja on valtuuttanut käyttämään Ohjelmistoa käyttöoikeuden tai alikäyttöoikeuden saajan hyväksi tehdyssä työssä ja jonka puolesta Käyttöoikeuden saaja on hankkinut oikeuden käyttää Ohjelmistoa ja maksanut siitä.

2.8 Käyttöoikeussopimus

Tämä Käyttöoikeussopimus.

2.9 Käyttöoikeusmaksu

Aloitusmaksu, joka Käyttöoikeuden saajan on maksettava oikeudesta käyttää Ohjelmistoa.

2.10 Paikkausohjelma

Ohjelmiston korjaus tai lisäys (esim. HAL-paikkaus), jonka HW on kehittänyt ja jakaa. Paikkausohjelmat eivät ole Käyttöoikeuden saajan tai kolmannen osapuolen kirjoittamia Ohjelmiston osia.

Tämä Käyttöoikeussopimus koskee Ohjelmiston vakioversioita. Käyttöoikeussopimus ei koske Käyttöoikeuden saajalle erityisesti kehitettyä ohjelmistoversiota tai paikkausohjelmaa siitä huolimatta, vaikka tällaisella ohjelmistolla olisi lisätty jokin puuttuva toiminto tai korjattu vakio-ohjelmiston ongelma.

2.11 Kausittainen ylläpitomaksu

Kausittainen käyttöoikeusmaksu, joka Käyttöoikeuden saajan on maksettava oikeudesta jatkaa Ohjelmiston käyttöä ja Ohjelmiston ylläpidosta.

2.12 Kausittainen tukipalvelumaksu

Kausittainen maksu, joka Käyttöoikeuden saajan on maksettava etätukipalvelusta.

2.13 Etätukipalvelu

Ohjelmistoa koskeva etätukipalvelu (esim. puhelintuki), jonka HW tai HW:n jälleenmyyjä toimittaa kausittaista tukipalvelumaksua vastaan.

2.14 Ohjelmisto

Ne HW:n tietokoneohjelman vakioversion sähköiset muuttamattomat osat, myös päivitykset, paikkausohjelmat, ulkoiset komponentit ja sertifioidut ratkaisut, jotka HW on sisällyttänyt osaksi HW:n tietokoneohjelmaa ja toimittaa ohjelman osana ja joihin Käyttöoikeuden saaja hankkii käyttöoikeuden ja joista Käyttöoikeuden saaja tosiasiallisesti maksaa aika ajoin, sekä niihin liittyvä dokumentaatio.

2.15 Ohjelmiston ylläpitopalvelu

Oikeudet, jotka muodostavat erottamattoman osan Ohjelmiston käyttöoikeutta ja jotka on lueteltu tämän Käyttöoikeussopimuksen lausekkeessa 3.10.1.

2.16 Alikäyttöoikeudet

Kaikki kolmannet osapuolet, joiden puolesta Käyttöoikeuden saaja on hankkinut ja maksanut oikeuden käyttää Ohjelmiston rajoitettuja toimintoja. Tällaiset kolmannet osapuolet ovat henkilöitä tai yksiköitä, jotka eivät ole Sisäisiä käyttäjiä (vaan muun muassa mutta ei näihin rajoittuen Käyttöoikeuden saajan tytäryrityksiä, kumppaneita, asiakkaita ja toimittajia).

2.17 Järjestelmä

Ohjelmisto yhdessä laitteiston, kolmannen osapuolen Ohjelmiston ja ennen kaikkea Käyttöoikeuden saajan tietojen ja Käyttöoikeuden saajan omien asetusten kanssa.

2.18 Alue

Suomi.

2.19 Päivitys

HW:n mahdollisesti julkaisema Ohjelmiston uusi versio.

2.20 Määriteltyjen termien käyttö

2.20.1 Tekstiyhteyden salliessa viittaus yksikkömuotoon käsittää myös monikon, viittaus monikkoon käsittää myös yksikön, ja viittaus jompaankumpaan sukupuoleen käsittää molemmat sukupuolet.

2.20.2 Tässä Käyttöoikeussopimuksessa viittaus lausekkeeseen on viittaus tämän Käyttöoikeussopimuksen lausekkeeseen.

2.20.3 Tässä Käyttöoikeussopimuksessa on otsikot vain käytännön syistä, eivätkä ne rajoita sopimuksen rakennetta tai tulkintaa millään lailla eivätkä vaikuta niihin.

3. Käyttöoikeuden soveltamisala

3.1 Myönnetty käyttöoikeus

3.1.1 HW antaa oikeuden käyttää Ohjelmistoa ja Ohjelmiston ylläpitopalvelua tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtojen mukaisesti. Oikeutta ei saa luovuttaa eikä siirtää edelleen eikä se ole yksinomainen.

3.1.2 Käyttöoikeus myönnetään Käyttöoikeussopimuksen voimaantuloajankohtana jakelussa olevaan Ohjelmiston versioon. Ohjelmiston edellisiä versioita saa käyttää vain HW:n nimenomaisella suostumuksella.

3.1.3 Käyttöoikeusmaksu, joka Käyttöoikeuden saajan on maksettava Ohjelmiston käytöstä, määräytyy Käyttöoikeuden saajan ja HW:n tai sen HW:n jälleenmyyjän välisellä sopimuksella, jolta Käyttöoikeuden saaja on hankkinut Ohjelmiston.

3.1.4 Kausittaiset ylläpitomaksut, jotka Käyttöoikeuden saajan on maksettava Ohjelmiston käytöstä, määräytyvät HW:n voimassa olevan hinnaston mukaan.

3.1.5 Etätukipalvelusta maksettavat kausittaiset tukipalvelumaksut määräytyvät HW:n voimassa olevan hinnaston mukaan, tai jos etätukipalvelua antaa HW:n jälleenmyyjä, HW:n jälleenmyyjän ja Käyttöoikeuden saajan välisellä sopimuksella.

3.1.6 Käyttöoikeuden saajan oikeus käyttää Ohjelmistoa keskeytyy, jos Käyttöoikeuden saaja ei ole asianmukaisesti hoitanut maksuvelvoitteitaan, jotka koskevat käyttöoikeusmaksua, kausittaista ylläpitomaksua tai kausittaista tukipalvelumaksua.

3.1.7 HW pidättää kaikki oikeudet, joita ei tässä Käyttöoikeussopimuksessa nimenomaisesti myönnetä Käyttöoikeuden saajalle.

3.2 Käyttöoikeuden tila

3.2.1 Tässä Käyttöoikeussopimuksessa määritellään Ohjelmiston käyttöön liittyvät oikeudet ja velvoitteet. Käyttöoikeuden tila on jokin seuraavista kolmesta tilasta sen mukaan kuin HW:n ja Käyttöoikeuden saajan välillä on sovittu:

i) Aktiivitila (tavanomainen tila): kaikkia tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtoja sovelletaan.

ii) Vanhan version tila: Käyttöoikeuden saajan oikeus käyttää Ohjelmistoa rajoittuu vain sen Ohjelmistoversion käyttöön, jota Käyttöoikeuden saaja käytti valitessaan tämän tilan. Kausittainen ylläpitomaksu on puolet siitä

maksusta, jota Käyttöoikeuden saajaan viimeksi aktiivitilassa sovellettiin. Vanhan version tilan enimmäispituus on viisi (5) vuotta aktiivitilasta poistumisen jälkeen. Tila ei oikeuta palveluihin HW:ltä, ei myöskään Ohjelmiston ylläpito- tai etätukipalveluun.

iii) Arkistointitila: Käyttöoikeuden saajan oikeus käyttää Ohjelmistoa on rajoitettu kuten vanhan version tilassa, minkä lisäksi sovelletaan seuraavia lisärajoituksia: enintään yksi käyttäjä, tietoja ei voi syöttää eikä korjata. Kausittaista ylläpitomaksua ei ole.

3.2.2 Vanhan version tilaa käyttävät yleensä Käyttöoikeuden saajat, jotka aikovat vaihtaa toimittajaa, ja arkistointitilaa Käyttöoikeuden saajat, jotka ovat jo vaihtaneet toimittajaa, esimerkiksi Ohjelmiston käyttöä koskevan konsernipäätöksen takia tai koska on kieltäydytty HW:n uusien versioiden käytöstä tai ei ole haluttu hyväksyä HW:n uusia hintoja.

3.3 Käyttäjät

3.3.1 Käyttöoikeuden saaja saa oikeuden siihen, että seuraavat käyttäjät käyttävät Ohjelmistoa: i) kaikki Käyttöoikeuden saajan sisäiset käyttäjät ja ii) alikäyttöoikeuden saajat ja heidän sisäiset käyttäjänsä, kuitenkin ainoastaan käyttääkseen ja muokatakseen Käyttöoikeuden saajan tai alikäyttöoikeuden saajan tietoja. Käyttöoikeuden saajalla ei siis missään tapauksessa ole oikeutta antaa alikäyttöoikeuden saajille tai alikäyttöoikeuden saajien sisäisille käyttäjille lupaa käyttää Ohjelmistoa minkään muun osapuolen tilinpitoon. Käyttöoikeuden saajalla ei lukuun ottamatta tässä lausekkeessa 3.3.1 mainittuja tilanteita ole oikeutta antaa mahdollisuutta käyttää Käyttöoikeuden saajan tai kolmannen osapuolen tietoja Ohjelmiston avulla.

3.3.2 Siltä osin kuin Käyttöoikeuden saaja antaa Käyttöoikeuden saajan sisäisille käyttäjille lausekkeessa 3.3.1 mainitulla tavalla oikeuden käyttää Ohjelmistoa lausekkeessa 3.3.1 mainitulla tavalla, Käyttöoikeuden saaja on yksin vastuussa siitä, että mainitut käyttäjät eivät riko tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtoja.

3.3.3 Siltä osin kuin Käyttöoikeuden saaja antaa alikäyttöoikeuden saajille ja näiden sisäisille käyttäjille lausekkeessa 3.3.1 mainitulla tavalla oikeuden käyttää Ohjelmistoa lausekkeessa 3.3.1 mainitulla tavalla, Käyttöoikeuden saaja on yhdessä alikäyttöoikeuden saajan kanssa vastuussa siitä, että alikäyttöoikeuden saaja allekirjoittaa ennen Ohjelmiston käyttöä tähän Käyttöoikeussopimukseen tehtävän erillisen liitteen, jossa sovitaan seuraavaa:

i) Tämä käyttöoikeus sitoo alikäyttöoikeuden saajaa oikeudellisesti; ja

ii) alikäyttöoikeuden saaja vastaa Käyttöoikeuden saajan kanssa tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtojen täyttämisestä yhteisvastuullisesti (mikä merkitsee muun muassa, että HW:llä on tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisesti oikeus esittää vaatimuksia suoraan alikäyttöoikeuden saajalle); ja

iii) alikäyttöoikeuden saajalla ei ole oikeutta esittää vaatimuksia suoraan HW:lle tämän Käyttöoikeussopimuksen perusteella, vaan kaikki tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaiset vaatimukset voi esittää vain Käyttöoikeuden saaja.

3.3.4 Jos Käyttöoikeuden saaja ja/tai alikäyttöoikeuden saaja eivät täytä lausekkeessa 3.3.3 mainittuja velvoitteita, sitä pidetään tämän Käyttöoikeussopimuksen rikkomisena, mikä antaa HW:lle oikeuden irtisanoa tämä Käyttöoikeussopimus lausekkeen 11.3 mukaisesti ja käyttää kaikkia käytettävissään olevia oikeussuojakeinoja.

3.3.5 Käyttöoikeuden saaja ja alikäyttöoikeuden saaja vastaavat yhteisvastuullisesti siitä, että alikäyttöoikeuden saaja ja alikäyttöoikeuden saajan sisäiset käyttäjät noudattavat tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtoja.

3.4 Toiminnot

3.4.1 Ohjelmisto on vakio-ohjelmisto, johon annetaan käyttöoikeus "sellaisena kuin se on" kuten tämän Käyttöoikeussopimuksen kohdassa 8 on sovittu, ja on yksinomaan Käyttöoikeuden saajan vastuulla varmistaa, että Ohjelmiston toiminnot täyttävät Käyttöoikeuden saajan tarpeet.

3.4.2 Käyttöoikeuden saajalla on oikeus mukauttaa tai muuttaa Ohjelmiston sovelluskoodia siltä osin kuin tällainen mukautus tai muutos on tarpeen tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaista Ohjelmiston käyttöä varten ja siltä osin kuin Käyttöoikeuden saaja on HW:n niin vaatiessa hankkinut ja maksanut välineet, joilla tällaiset mukautukset tai muutokset tehdään.

3.4.3 Jos Käyttöoikeuden saaja ostaa välineet, joilla Ohjelmistoon tehdään lisäyksiä, Käyttöoikeuden saaja pidättyy tekemästä koodia, jossa on samanlaisia toimintoja tai moduuleja kuin joihin HW antaa käyttöoikeuden. Jos näin tapahtuu, Käyttöoikeuden saajan on maksettava HW:lle asiaankuuluva käyttöoikeusmaksu.

3.4.4 HW:llä on oikeus kumota Ohjelmiston tietyn version (tiettyjen versioiden) käyttöoikeus, jos HW oman harkintansa mukaan havaitsee turvaongelmia Ohjelmiston tässä versiossa (näissä versioissa). HW ei tällaisessa tapauksessa ole

velvoitettu antamaan mitään yksityiskohtaisia selityksiä eikä ilmoittamaan asiasta etukäteen Käyttöoikeuden saajalle. HW:n on annettava maksutta neuvoja siitä, kuinka valita Ohjelmiston uudempi tai vanhempi versio, jos mahdollista, jotta Käyttöoikeuden saaja voi käyttää Ohjelmistoa mahdollisimman kokonaisvaltaisesti. Jos HW käyttää tätä oikeutta, Käyttöoikeuden saajalla on oikeus vaihtaa tämä käyttöoikeus vanhan version tilaan ilman irtisanomisaikaa.

3.4.5 HW:llä on oikeus kumota Ohjelmiston tietyn version (tiettyjen versioiden) käyttöoikeus, jos HW havaitsee Ohjelmiston tämän version (näiden versioiden) ylläpitokustannukset kohtuuttoman korkeiksi. Tällaisessa tapauksessa HW ilmoittaa asiasta 12 (kaksitoista) kuukautta etukäteen.

3.4.6 HW voi tämän sopimuksen voimassaolon aikana oman harkintansa mukaan päivittää tai muuttaa Ohjelmistoa lisäämällä Ohjelmistoon toimintoja tai poistamalla siitä toimintoja, korjaamalla Ohjelmiston virheitä jne.

3.4.7 HW pyrkii parhaansa mukaan dokumentoimaan Ohjelmiston perustoiminnot online-dokumentaatioon ja/tai Ohjelmiston joidenkin osien osalta painettuun materiaaliin. HW ei takaa, että tämä dokumentaatio olisi täydellinen tai virheetön.

3.5 Viestintätoiminnot

3.5.1 Jos Ohjelmistossa on viestintä- (esim. puhelin-)toiminto, HW ei takaa, että Käyttöoikeuden saaja pystyy viestimään ilman keskeytyksiä, viiveitä tai viestintään liittyviä virheitä. HW ei vastaa Ohjelmistoa käyttämällä toteutetun viestinnän keskeytyksistä, viiveistä tai muista puutteista.

3.5.2 Käyttöoikeuden saaja tunnustaa ja ymmärtää, että Ohjelmistoa käyttämällä levitetyn viestin sisältö on täysin sen henkilön vastuulla, joka sisällön on laatinut. HW ei vastaa minkään tyyppisistä Ohjelmiston avulla levitetyistä viesteistä.

3.6 Ohjelmiston online-/offline-toimintatapa

3.6.1 Ohjelmisto asennetaan tavallisesti online-toimintatapaan, jolloin osa toiminnoista sijaitsee keskitetysti HW:n palvelimilla ja niitä voi käyttää internetin välityksellä. Tällaisiin toimintoihin kuuluvat sekä Ohjelmisto että Käyttöoikeuden saajan tietojen osittainen tallentaminen. Ohjelmisto ei toimi täysimääräisesti ja/tai oikein, ellei käytössä ole jatkuvaa internet-yhteyttä.

3.6.2 Jos Käyttöoikeuden saaja haluaa käyttää Ohjelmistoa ilman tällaista lausekkeessa 3.6.1 tarkoitettua yhteyttä, on hankittava ja maksettava käyttöoikeus erityiseen offline-toimintatapaan. Tämä toiminto antaa mahdollisuuden asentaa Käyttöoikeuden saajan palvelimelle joidenkin sellaisten toimintojen kopiot, jotka yleensä asennetaan HW:n tiloihin. Offline-toimintatavassa Ohjelmiston toimintoja on osittain rajoitettu.

3.7 Ulkoiset komponentit: laitteisto ja kolmannen osapuolen ohjelmistot

3.7.1 Jotta Ohjelmisto toimisi, Käyttöoikeuden saaja tarvitsee asianmukaisen ja toimivan tietokonelaitteiston, yhteensopivan ja toimivan käyttöjärjestelmän ja oikein asennetun tarvittavan kielituen. Tietyt toiminnot edellyttävät erityisiä kolmannen osapuolen Ohjelmistoa ja laitteistoa. Käyttöoikeuden saajan vastuulla on varmistaa, että sillä on laillinen oikeus käyttää tällaisia kolmannen osapuolen Ohjelmistoa ja laitteistoa, ja asentaa nämä komponentit sekä testata, että ne toimivat yhdessä Ohjelmiston kanssa. Kun asennetaan HW:n Ohjelmiston päivityksiä ja laajempia versioita ja korvataan tai päivitetään ulkoisia komponentteja, on erityisen huolellisesti testattava, että kaikki HW:n Ohjelmiston toiminnot toimivat odotetulla tavalla.

3.7.2 Ohjelmiston osat käyttävät tai sisältävät (mahdollisesti) kolmannen osapuolen Ohjelmistoa ja muuta tekijänoikeuksien suojaamaa aineistoa. Tällaisen aineiston tekijänoikeustiedot, käyttöoikeuden ehdot ja/tai vastuunvapautuslausekkeet sisältyvät Ohjelmiston sähköiseen online-dokumentaatioon, ja niiden kunkin ehdot sääntelevät Käyttöoikeuden saajan tällaisen aineiston käyttöä.

3.8 Rutiinit ja menetelmät

3.8.1 Käyttöoikeuden saaja vastaa Ohjelmiston ja laitteiston käyttöön liittyvien rutiinien ja menetelmien, samoin kuin valvontamenetelmien, muutosten sekä työmenetelmien ja työnohjauksen käyttöönotosta, testauksesta ja dokumentoinnista.

3.9 Tietosuoja

3.9.1 Eräillä lainkäyttöalueilla asetetaan menettelytapaa koskevia vaatimuksia henkilötietojen ja/tai yrityksiin liittyvien tietojen käsittelylle ja tallentamiselle. On yksinomaan Käyttöoikeuden saajan vastuulla varmistaa, että kaikki tarvittavat ja soveltuvat tietosuojaa koskevat lailliset ja/tai viralliset menettelyt toteutetaan tietosuojalainsäädännön noudattamiseksi, mahdollisesti tarvittavat rekisteröintimenettelyt mukaan luettuina.

3.10 Ohjelmiston ylläpitopalvelu

3.10.1 Ohjelmiston ylläpitopalvelu antaa Käyttöoikeuden saajalle seuraavat oikeudet:

i) oikeuden ladata ja asentaa vakio-ohjelmiston päivitykset

ii) oikeuden ostaa lisämoduuleja tai -käyttäjiä (saattaa edellyttää Ohjelmiston päivitystä)

iii) oikeuden ostaa laajempi versio käyttämällä vaihtoarvona Ohjelmiston arvoa vaihtoajankohtana. "Laajempi versio" tarkoittaa muita Ohjelmistonimikkeitä alueella voimassa olevassa HW:n hinnastossa, yleensä sellaisia, joissa on enemmän toimintoja ja korkeampi hinta.

iv) oikeuden saada uutiskirjeet ja muu asiaankuuluva tieto.

3.10.2 Ohjelmiston ylläpitopalvelu on pakollinen. Käyttöoikeuden saajalla ei ole oikeutta käyttää Ohjelmistoa maksamatta ylläpitopalvelusta.

3.10.3 HW laskuttaa Ohjelmiston ylläpitopalvelusta etukäteen määräajoin kunkin laskun lähettämishetkellä voimassa olevan HW:n hinnaston mukaisesti. HW:llä on oikeus muuttaa kausittaista ylläpitomaksua ilmoittamalla tästä Käyttöoikeuden saajalle kirjallisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen kuluvan ylläpitokauden päättymistä. Uusi ylläpitomaksu sitoo Käyttöoikeuden saajaa seuraavan ylläpitokauden alusta.

3.10.4 Ohjelmiston ylläpitopalveluun eivät sisälly muun muassa seuraavat:

i) Ohjelmiston alkuperäisen version tai päivitysten asentaminen

ii) etätukipalvelu, ei myöskään puhelintuki

iii) Ohjelmistoa koskeva konsultointi

iv) laitteiston tai muun Ohjelmiston aiheuttamissa ongelmissa avustaminen

v) hävinneiden tietojen palauttaminen

vi) koulutus ja seminaarit.

3.10.5 HW voi tarjota erikseen palveluja, jotka eivät sisälly Ohjelmiston ylläpitopalveluun, jolloin niistä tehdään erilliset sopimukset ja/tai niitä koskevat HW:n yleiset toimitusehdot ja niistä laskutetaan erikseen.

3.11 Etätukipalvelu

3.11.1 Etätukipalvelu, joka käsittää vähintään puhelintuen, on pakollinen koko sen ajan, jolloin Ohjelmistoa käytetään aktiivitilassa, ellei HW:n ja Käyttöoikeuden saajan välillä kirjallisesti toisin sovita.

3.11.2 Etätukipalvelu toimitetaan sen erillisen sopimuksen mukaisin ehdoin, joka tehdään joko HW:n tai sellaisen HW:n jälleenmyyjän kanssa, jonka HW on valtuuttanut antamaan etätukipalvelua.

3.11.3 Jos Käyttöoikeuden saajalla ei ole voimassa olevaa etätukipalvelusopimusta HW:n tai HW:n valtuutetun jälleenmyyjän kanssa, Käyttöoikeuden saajalla ei ole oikeutta käyttää Ohjelmistoa aktiivitilassa, ellei HW:n ja Käyttöoikeuden saajan välillä kirjallisesti toisin sovita.

3.11.4 HW ei vastaa HW:n jälleenmyyjän toimittamasta etätukipalvelusta.

3.12 Ongelmien raportointi

3.12.1 HW ylläpitää kansainvälistä ongelmien raportointijärjestelmää. HW:n tuotepäälliköt pitävät yllä verkkosivustoa ja sähköpostiosoitetta ja tarkastelevat niitä säännöllisesti. Jos Ohjelmiston ongelma on toistettavissa viimeisintä englanninkielistä versiota ja toimitettuja testitietoja käyttämällä ja ongelma on HW:n mielestä merkittävä, HW yrittää ratkaista ongelman Ohjelmiston seuraavassa vakioversiossa.

3.12.2 HW tekee oman harkintansa mukaan HAL-paikkauksia ja ratkaisuja joihinkin tärkeisiin ongelmiin vanhemmissa versioissa. Ne ovat käytettävissä verkkosivustossa. Käyttöoikeuden saaja tunnustaa, että tällaisen HAL-paikkauksen asentaminen Ohjelmiston vanhempaan versioon vaatii ammatillista apua ja saattaa olla kalliimpaa kuin päivityksen tekeminen.

3.13 Päivitykset ja laajemmat versiot

3.13.1 Päivitykset ja laajemmat versiot ovat Ohjelmistoon tehtäviä parannuksia ja/tai laajennuksia, ja toimintoja voidaan tällöin muuttaa tai poistaa korvattavaan versioon verrattuna. On yksinomaan Käyttöoikeuden saajan omalla vastuulla varmistaa, että päivitys tai laajempi versio sopii tarkoitukseensa ja toimii yhdessä Käyttöoikeuden saajan laitteiston ja Käyttöoikeuden saajan tietojen kanssa. Käyttöoikeuden saaja ymmärtää, että päivityksen tai laajemman version käyttäminen saattaa edellyttää uudempaa versiota kolmannen osapuolen Ohjelmistosta tai uudempaa laitteistoa.

3.13.2 HW ei päivitysten toteuttamisen yhteydessä takaa, että Käyttöoikeuden saaja voi täysimääräisesti hyödyntää mukautuksia tai muita muutoksia, joita on luotu Ohjelmiston sovelluskoodin komponenteiksi.

3.13.3 Tämän Käyttöoikeussopimuksen ehdot koskevat HW:n toimittamia päivityksiä ja laajempia versioita, jotka korvaavat ja/tai täydentävät alkuperäistä Ohjelmistoa, ellei tällaiseen päivitykseen tai laajempaan versioon liity erillistä käyttöoikeutta, jolloin kyseisen käyttöoikeuden ehdot ovat voimassa.

3.14 Sallittu kopiointi

3.14.1 Käyttöoikeuden saajalla on oikeus tehdä Ohjelmistosta kopioita ainoastaan seuraaviin tarkoituksiin, ellei Käyttöoikeussopimuksessa nimenomaan toisin määrätä:

i) kopiot arkistointi- tai varmuuskopiointitarkoituksiin

ii) Ohjelmiston kopiot niissä tapauksissa ja pelkästään siinä määrin kuin oikeudesta tällaisiin kopioihin on säädetty pakottavassa lainsäädännössä, ja Käyttöoikeuden saajan on noudatettava tällaista lainsäädäntöä kaikilta osin.

3.14.2 Ohjelmiston mainittujen kopioiden käyttöä koskevat tämän Käyttöoikeussopimuksen ehdot.

3.14.3 Ohjelmiston asiakasosio saadaan kopioida rajattomalle määrälle tietokoneita. Niiden käyttäjien määrä, joilla on oikeus käyttää nimettyä palvelintietokonetta, on rajoitettu nimettyjen tai samanaikaisten käyttäjien käyttöoikeuksien määrään.

3.14.4 PDA-asiakkaat (*Portable Digital Assistant*) ja muut kannettavat laitteet edellyttävät asiakaskohtaisen käyttöluvan jokaiseen yksittäiseen laitteeseen. Niiden käyttäjien määrä, joilla on oikeus käyttää nimettyä palvelintietokonetta, on rajoitettu nimettyjen tai samanaikaisten käyttäjien käyttöoikeuksien määrään.

3.14.5 Ohjelmiston verkko-osiota voidaan käyttää miltä tahansa tietokoneelta tai kannettavasta laitteesta. Niiden käyttäjien määrä, joilla on oikeus käyttää nimettyä palvelintietokonetta, on rajoitettu nimettyjen tai samanaikaisten käyttäjien käyttöoikeuksien määrään.

3.14.6 Ohjelmiston palvelinosion kopioiminen yhdessä Käyttöoikeuden saajan tietojen kopion kanssa on sallittua vain varmuuskopiointia varten. Tällaisen kopion käyttäminen muihin tarkoituksiin on maksullista. Tällaista käyttöä on muun muassa mutta ei yksinomaan

i) etäpalvelimella toimiva varajärjestelmä

ii) testaus todellisten tietojen avulla asennuksen tai päivityksen yhteydessä

iii) raportointi ja online-varmuuskopiot.

3.15 Tiedot ja varmuuskopiot

3.15.1 Käyttöoikeuden saaja vastaa siitä, että varmistetaan järjestelmän asianmukaisten tietojen oikeellisuus ja turvallisuus.

3.15.2 Käyttöoikeuden saaja on yksin vastuussa Ohjelmiston sekä muiden sellaisten tiedostojen ja tietojen varmuuskopioiden tekemisestä ja säilyttämisestä, joita tarvitaan järjestelmän palauttamiseen.

3.16 Rajoitetut käyttöalat

3.16.1 Ohjelmistoa ei ole tarkoitettu käytettäväksi ydinlaitosten toiminnassa, lentoliikenteen suunnistus- tai viestintäjärjestelmissä, lennonjohtojärjestelmissä, elvytyslaitteissa tai muissa laitteissa, joissa Ohjelmiston käyttöhäiriö voisi johtaa kuolemaan, henkilövahinkoon tai vakaviin fyysisiin vaurioihin tai ympäristövahinkoihin.

3.16.2 Ohjelmistoa ei ole tarkoitettu käytettäväksi minkäänlaisen hätäviestinnän tukena tai yhteydenottovälineenä sairaalaan, lainvalvontaviranomaiseen, lääkinnälliseen yksikköön, pelastuspalveluun tai muunlaiseen hätäpalveluun. Käyttöoikeuden saajan yksinomaisella vastuulla on toteuttaa kaikki tarvittavat lisäjärjestelyt voidakseen käyttää hätäpalveluja (esim.

langattoman tai kiinteän puhelinpalvelun avulla tai muilla tällaisia palveluja tarjoavilla järjestelyillä).

3.16.3 Ohjelmistoa ei ole tarkoitettu sovellettavien paikallisten tai kansallisten säännösten, asetusten tai lakien mukaiseen hätäpalvelujen tarjoamiseen, eikä se korvaa Käyttöoikeuden saajan ensisijaisia puhelinpalveluja tai muita viestintävälineitä.

4. Immateriaalioikeudet

4.1 Kaikki Ohjelmiston tekijän- ja teollis- sekä muut immateriaalioikeudet, sekä omistus- ja kaikki muut oikeudet kuuluvat HW:lle tai sen käyttöoikeuden antajille. Ohjelmisto on suojattu tekijänoikeuslaeilla ja kansainvälisillä sopimuksilla. HW:n tai sen käyttöoikeuden antajien oikeuksien huomiotta jättäminen tavalla tai toisella, esimerkiksi käyttämällä Ohjelmistoa siten asiattomasti, että kolmas osapuoli voi mahdollisesti kopioida Ohjelmiston tai sen tietokanta-avaimen, on tämän Käyttöoikeussopimuksen olennainen loukkaus ja antaa HW:lle oikeuden irtisanoa tämä Käyttöoikeussopimus lausekkeen 11.3 mukaisesti ja käyttää kaikkia käytettävissään olevia oikeussuojakeinoja.

4.2 Käyttöoikeuden saajan on parhaansa mukaan pyrittävä ennakolta estämään se, että työntekijät ja kolmannet osapuolet loukkaisivat HW:n immateriaalioikeuksia tai tätä Käyttöoikeussopimusta.

4.3 Käyttöoikeuden saaja ei saa purkaa tai muuttaa tietokanta-avaimia. Käyttöoikeuden saaja ei liioin saa muuttaa tai poistaa merkintöjä ja/tai ilmoituksia, jotka koskevat tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita oikeuksia tai niitä koskevia viittauksia, jotka on merkitty Ohjelmistoon tai siihen välineeseen, jolla Ohjelmisto on mahdollisesti toimitettu.

4.4 Käyttöoikeuden saaja ei saa pilkkoa Ohjelmistoa osiin tai ohjelmakoodiksi eikä purkaa Ohjelmistoa, paitsi jos ja ainoastaan siltä osin kuin tällaiset toimet on sallittu pakottavassa lainsäädännössä, ja Käyttöoikeuden saajan on noudatettava tällaista lainsäädäntöä kaikilta osin.

4.5 Käyttöoikeuden saajalle saatetaan antaa sovelluskoodin tai sen osien käyttöoikeus. Tämä ei millään lailla merkitse teollis- ja tekijänoikeuksien tai muiden immateriaalioikeuksien siirtämistä. Käyttöoikeuden saaja saa käyttää koodia vain voidakseen tehdä muutoksia ja lisäyksiä Käyttöoikeuden saajan omaan järjestelmään, ja sitä saa käyttää vain tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisesti. Tällaisten muutosten ja lisäysten mahdolliset tekijänoikeudet kuuluvat HW:lle.

5. Kolmansien osapuolien oikeuksien loukkaukset

5.1 Jos kolmas osapuoli vastustaa Käyttöoikeuden saajan oikeutta käyttää Ohjelmistoa sellaisen väittämän perusteella, että Ohjelmiston käyttö loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia (jäljempänä "loukkauskanne"), HW puolustaa Käyttöoikeuden saajaa loukkauskannetta vastaan ja maksaa kaikki kustannukset, vahingot ja oikeudenkäyntikulut, jotka tuomioistuin lopullisesti määrää, edellyttäen, että Käyttöoikeuden saaja viipymättä 1) ilmoittaa HW:lle kirjallisesti loukkauskanteesta heti, kun se saa loukkauskanteen tietoonsa, 2) antaa HW:n täysin kontrolloida puolustusta ja siihen liittyviä sovitteluneuvotteluja ja 3) tekee puolustuksessa ja siihen mahdollisesti liittyvissä sovitteluneuvotteluissa yhteistyötä HW:n kanssa antamalla HW:lle asianmukaiset tiedot ja avun, joita tarvitaan tällaisessa puolustuksessa tai sovittelussa.

5.2 Loukkauskannetapauksessa HW:llä on oikeus joko: 1) antaa Käyttöoikeuden saajalle jatkossakin oikeus käyttää Ohjelmistoa, 2) lopettaa loukkaus muuttamalla Ohjelmistoa tai korvaamalla Ohjelmisto toisella, jossa on olennaisilta osin samat toiminnot kuin Ohjelmistossa, jota kanne koskee, tai 3) sanoa Käyttöoikeussopimus irti kirjallisesti ja maksaa Käyttöoikeuden saajalle määrä, joka vastaa sitä käyttöoikeusmaksua, jonka Käyttöoikeuden saaja on tosiasiasiallisesti maksanut Ohjelmiston käyttöoikeudesta. HW:n on maksettava mainittu määrä Käyttöoikeuden saajalle vain, jos loukkauskanne tosiasiallisesti nostetaan Käyttöoikeuden saajaa vastaan viiden (5) vuoden kuluessa Käyttöoikeussopimuksen voimaantulopäivästä. Jos loukkauskanne nostetaan Käyttöoikeuden saajaa vastaan sanotun ajanjakson päätyttyä, HW:llä on oikeus irtisanoa tämä Käyttöoikeussopimus maksamatta Käyttöoikeuden saajalle mitään korvausta. Tämän lausekkeen 5.2 mukaisten HW:n velvoitteiden suorittaminen muodostaa HW:n kokonaisvastuun asiassa ja kaikki HW:n velvoitteet Käyttöoikeuden saajaa kohtaan kaikkien mahdollisten loukkauskanteiden osalta, eikä Käyttöoikeuden saaja voi tällaisen loukkauskanteen perusteella esittää HW:lle muita vaatimuksia. Kun tämä käyttöoikeus irtisanotaan, Käyttöoikeuden saajan on viipymättä lopetettava Ohjelmiston käyttö ja noudatettava tämän Käyttöoikeussopimuksen lausekkeessa 11.7 annettuja irtisanomiseen liittyviä ehtoja.

5.3 Lausekkeiden 5.1 ja 5.2 mukainen rajoitettu takuu ei päde, jos loukkauskanne johtuu tapaturmasta tai väärinkäytöstä. Mikä tahansa Ohjelmistoon tehty muutos jonkun muun kuin HW:n toimesta mitätöi edellä sanotun takuun niiden Ohjelmiston osioiden osalta, joita on muutettu tai joihin tällainen muutos vaikuttaa.

6. Käyttö laittomiin tarkoituksiin

6.1 Käyttöoikeuden saaja on velvollinen varmistamaan, että Ohjelmistoa ei käytetä tavalla, joka rikkoisi alueen lakeja. Käyttöoikeuden saajan on vapautettava HW vastuusta sellaisiin vaatimuksiin ja tappioihin nähden, jotka liittyvät tällaiseen käyttöön tai mihin tahansa käyttöön, joka ei ole tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtojen mukaista.

6.2 Ohjelmistoa saa käyttää aineistojen monistamiseen. Käyttöoikeuden saajalle annetaan oikeus monistaa Ohjelmiston avulla vain (i) aineistoja, joita tekijänoikeus ei suojaa, (ii) aineistoja, joihin Käyttöoikeuden saajalla on tekijänoikeus, tai (iii) aineistoja, joita Käyttöoikeuden saajalla on lupa tai laillinen oikeus monistaa.

7. Vastuunrajoitukset

7.1 HW:tä ei missään tapauksessa eikä missään olosuhteissa voida pitää vahingonkorvausvelvollisena sellaisista odotetun voiton menetyksistä, tietojen katoamisesta, tallenteiden tai tietojen vahingoittumisesta tai muista epäsuorasti, erityisesti, satunnaisesti tai seurausvaikutuksena syntyneistä vahingoista tai menetyksistä (jäljempänä yhteisesti "menetykset") (joihin tämän Käyttöoikeussopimuksen soveltamiseksi lasketaan kuuluvan muun muassa mutta ei yksinomaan liikearvon menetys ja tappio, joka johtuu minkälaisesta tahansa liiketoiminnan keskeytymisestä tai korvaavan järjestelmän kustannuksista), jotka johtuvat tästä Käyttöoikeussopimuksesta tai liittyvät siihen tai Ohjelmiston käyttöön tai suorituskykyyn tai siihen liittyviin palveluihin, vaikka HW:lle olisi kerrottu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta, ja siitä riippumatta, perustuuko kanne sopimussuhteeseen vai ei. Näin ollen Käyttöoikeuden saaja ei voi vaatia tai pyrkiä saamaan takaisin HW:ltä mitään edellä mainituista menetyksistä, eikä HW vastaa Käyttöoikeuden saajan puolesta tällaisiin vaatimuksiin.

7.2 HW ei ole vastuussa eikä vahingonkorvausvelvollinen mistään Ohjelmistoa ja siihen liittyviä palveluja koskevista vakuutuksista, lupauksista tai takuista, joita kolmannet osapuolet ovat antaneet, HW:n jälleenmyyjät, HW:n yhteistyökumppanit ja ulkoiset konsultit mukaan luettuina.

7.3 HW torjuu sovellettavan lain sallimassa enimmäismäärässä kaiken tuotevastuun, joka johtuu sellaiselle omaisuudelle aiheutuneesta menetyksestä tai vahingosta, joka luonteensa perusteella on tavanomaisesti tarkoitettu kaupalliseen toimintaan.

7.4 HW ei ole vastuussa eikä vahingonkorvausvelvollinen sellaisista Ohjelmistoon tehdyistä mukautuksista tai muutoksista tai Ohjelmiston tuki- tai muista palveluista, jotka Käyttöoikeuden saaja on itse toteuttanut tai jotka kolmas osapuoli tai HW:n jälleenmyyjät tai muut yhteistyökumppanit ovat toimittaneet. HW ei myöskään vastaa vioista, jotka johtuvat ulkoisista tekijöistä, muut Ohjelmistot mukaan luettuina, tai jotka ovat seurausta Ohjelmiston ja Käyttöoikeuden saajan oman laitteiston ja Ohjelmistoympäristön integroinnista tai vuorovaikutuksesta.

7.5 HW:n kokonaisvahingonkorvausvastuu sellaisesta menetyksestä tai vahingosta, joka johtuu tästä Käyttöoikeussopimuksesta tai liittyy siihen tai Ohjelmiston käyttöön tai suorituskykyyn tai siihen liittyviin palveluihin, ei missään tapauksessa eikä missään olosuhteissa voi ylittää Käyttöoikeuden saajan alun perin maksaman käyttöoikeusmaksun määrää.

8. Vastuun poissulkeminen

8.1 Ohjelmistoon annetaan käyttöoikeus "sellaisena kuin se on", eikä HW sovellettavan lain sallimissa rajoissa anna mitään Ohjelmistoon liittyviä takuita eikä hyväksy mitään siihen liittyviä ehtoja. Näin ollen Käyttöoikeuden saajalla ei ole oikeutta esittää HW:lle vaatimuksia, jos Ohjelmisto sisältää virheitä ja haittatekijöitä, eikä HW korjaa tällaisia virheitä tai haittatekijöitä, tai jos Ohjelmistoon toimintaan ja suoritukseen liittyy keskeytyksiä tai virheitä.

8.2. Niiltä osin kuin vastuuta on tässä Käyttöoikeussopimuksessa rajoitettu, rajoitus on voimassa sovellettavan lain sallimassa enimmäismäärässä. Pakottava lainsäädäntö ei joillakin lainkäyttöalueilla salli tällaista vastuun poissulkemista tai rajoittamista, mistä saattaa johtua, että tässä mainittuja rajoituksia ei lainkaan tai osittain sovelleta Käyttöoikeuden saajaan.

8.3 Tämän Käyttöoikeussopimuksen nimenomaiset ehdot korvaavat kaikki lain tai käytännön edellyttämät tai muutoin asetetut ehdot ja velvoitteet, jotka kaikki suljetaan pois sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

9. Ylivoimainen este

9.1 Kumpikaan sopimuspuoli ei ole vahingonkorvausvelvollinen vahingosta, jonka toinen sopimuspuoli kärsii suorana tai epäsuorana seurauksena, jos toinen sopimuspuoli viivästyy tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamisessa tai on estynyt siitä ylivoimaisen esteen takia. Ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa sota ja liikekannallepano, luonnonkatastrofit, lakot, työsulut, tulipalot, tuotantolaitosten vaurioituminen, tuonti- ja vientisäännökset ja muut ennakoimattomat olosuhteet, joihin kyseinen sopimuspuoli ei voi vaikuttaa.

10. Siirto

10.1 Käyttöoikeuden saajalla ei ole oikeutta myydä/vuokrata/lainata tai muullakaan tavoin siirtää tai luovuttaa Ohjelmiston käyttöoikeutta tai muuta tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaista oikeutta tai velvoitetta kolmannelle osapuolelle ilman HW:n kirjallista suostumusta. Jos tällainen suostumus saadaan, siirto on tehtävä HW:n asettamien tällaisia siirtoja koskevien yleisten ohjeiden ja Käyttöoikeuden saajaa koskevien erityisten ohjeiden mukaisesti.

10.2 HW:llä on oikeus siirtää tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kokonaan tai osittain toiselle HW-konsernin yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, ja Käyttöoikeuden saaja hyväksyy täten tällaiset siirrot peruuttamattomasti.

11. Irtisanominen

11.1 Käyttöoikeuden saajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus HW:lle yksi (1) kuukausi etukäteen annettavalla kirjallisella ilmoituksella. Käyttöoikeuden saajalla ei tällaisen irtisanomisen yhteydessä ole oikeutta saada rahoja takaisin maksetuista käyttöoikeus-, kausittaisista ylläpito- ja kausittaisista tukipalvelumaksuista.

11.2 HW:llä on oikeus muuttaa Käyttöoikeuden saajan käyttöoikeuden tila aktiivitilasta vanhan version tilaan ilmoittamalla asiasta kirjallisesti kaksitoista (12) kuukautta etukäteen. Käyttöoikeuden saajalla ei tällaisen käyttöoikeuden tilan muutoksen yhteydessä ole oikeutta saada rahoja takaisin maksetuista käyttöoikeus-, kausittaisista ylläpito- ja kausittaisista tukipalvelumaksuista.

11.3 Jos Käyttöoikeuden saaja rikkoo olennaisella tavalla tämän Käyttöoikeussopimuksen määräyksiä, HW:llä on oikeus sanoa tämä Käyttöoikeussopimus irti päättymään välittömästi Käyttöoikeuden saajalle tehtävällä kirjallisella ilmoituksella ja oikeus vaatia siihen liittyen vahingonkorvausta sovellettavan lain mukaan ja käyttää kaikkia käytettävissään olevia oikeussuojakeinoja.

11.4 HW voi sanoa tämän Käyttöoikeussopimuksen irti päättymään välittömästi Käyttöoikeuden saajalle annettavalla kirjallisella ilmoituksella, jos Ohjelmistosta ei ole maksettu käyttöoikeusmaksua, kausittaista ylläpitomaksua tai kausittaista tukipalvelumaksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa erääntymispäivästä.

11.5 HW tai Käyttöoikeuden saaja voivat sanoa tämän Käyttöoikeussopimuksen irti päättymään välittömästi toiselle sopimuspuolelle annettavalla kirjallisella ilmoituksella, jos toinen sopimuspuoli lakkauttaa tavanomaisen liiketoiminnan tai hakee tai joutuu jonkinlaiseen insolvenssimenettelyyn.

11.6 Tämä Käyttöoikeussopimus ei rajoita HW:n oikeutta irtisanoa tämä Käyttöoikeussopimus tähän Käyttöoikeussopimukseen sovellettavan lain säännösten nojalla.

11.7 Kun tämä Käyttöoikeussopimus sanotaan irti, Käyttöoikeuden saajan on välittömästi lopetettava Ohjelmiston käyttö ja viipymättä poistettava ja tuhottava Ohjelmisto, myös kaikki sen kopiot.

11.8 Käyttöoikeuden saaja on tietoinen siitä, että sikäli kuin Käyttöoikeuden saaja on pakottavan lainsäädännön mukaan velvollinen pitämään kirjanpitotietonsa käytettävissä sen jälkeen, kun Käyttöoikeuden saajan oikeus käyttää Ohjelmistoa on päättynyt, on yksinomaan Käyttöoikeuden saajan omalla vastuulla, että tällaista lainsäädäntöä pystytään noudattamaan. Tätä varten Käyttöoikeuden saaja saa tämän Käyttöoikeussopimuksen voimassa ollessa tulostaa kaikki vaadittavat Käyttöoikeuden saajan tiedot ja arkistoida ne painetussa muodossa tai siirtää tiedot muuhun Ohjelmistoon tai käyttää muita sopivaksi katsomiaan keinoja, joiden avulla tällaiset Käyttöoikeuden saajan velvoitteet voidaan täyttää. HW:ltä saattaa olla mahdollista ostaa arkistointikäyttöoikeus (ts. yhden käyttäjän käyttöoikeus, jossa on rajoitetut toiminnot eikä mahdollisuutta syöttää uusia tietoja), jos HW tarjoaa tällaista käyttöoikeutta ja jos niin sovitaan Käyttöoikeuden saajan ja HW:n välillä.

12. Voimassaolo ja sopimuksen jakaminen osiin

12.1 Jos jokin tämän Käyttöoikeussopimuksen määräys katsotaan laittomaksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tällainen määräys pannaan kuitenkin täytäntöön niin suurelta osin kuin mahdollista sovellettavan lain mukaan, jotta sopimuspuolten alkuperäistä tarkoitusta voidaan kunnioittaa, eikä tällainen määräys vaikuta muiden määräysten laillisuuteen ja pätevyyteen.

13. Voimaanjääminen

13.1 Sellaiset tämän Käyttöoikeussopimuksen määräykset, joiden vaikutusala luontaisesti ulottuu tämän Käyttöoikeussopimuksen päättymispäivän jälkeen, pysyvät voimassa ja sitovat siten sopimuspuolia.

14. Luopumislauseke

14.1 Jos jompikumpi sopimuspuoli ei käytä tässä Käyttöoikeussopimuksessa tai laissa määrättyä oikeutta tai oikeussuojakeinoa tai viivyttää sen käyttämistä, tällainen laiminlyönti tai viive ei merkitse sitä, että kyseinen sopimuspuoli luopuisi tästä oikeudesta tai oikeussuojakeinosta. Se, että sopimuspuoli käyttää tässä Käyttöoikeussopimuksessa tai laissa määrättyä oikeutta tai oikeussuojakeinoa, ei estä kyseistä sopimuspuolta käyttämästä tätä oikeutta tai oikeussuojakeinoa uudelleen tai käyttämästä muuta oikeutta tai oikeussuojakeinoa.

15. Sovellettava laki ja lainkäyttöalue

15.1 Kaikkiin tämän Käyttöoikeussopimuksen soveltamisesta johtuviin ja muutoin tähän Käyttöoikeussopimukseen liittyviin riitoihin sovelletaan alueen lakeja lainvalintasäännöistä riippumatta, ja ne ratkaistaan yksinomaan Suomen tuomioistuimessa, sen alueen/kaupungin tuomioistuimessa, missä HW sijaitsee/, ellei lausekkeesta 15.2 muuta johdu. Sopimuspuolet hyväksyvät mainitun lainkäyttöalueen ja oikeuspaikan nimenomaisesti ja luopuvat täten vastustamasta sitä.

15.2 Lauseke 15.1 ei estä HW:tä hakemasta tai saamasta väliaikaisia turvaamistoimenpiteitä tai muita välitoimia mistä tahansa toimivaltaisesta tuomioistuimesta. HW voi sovellettavan lain sallimissa rajoissa aloittaa rinnakkaisia menettelyjä väliaikaisten turvaamistoimenpiteiden määräämiseksi useammalla lainkäyttöalueella.

15.3 Tähän Käyttöoikeussopimukseen ei sovelleta Yhdistyneiden Kansakuntien konventiota kansainvälisestä tavarakaupasta.

16. Suostumus tietojen käyttöön

16.1 Allekirjoittamalla tämän Käyttöoikeussopimuksen Käyttöoikeuden saaja antaa täten nimenomaisen hyväksyntänsä sille, että HW:ltä tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisen sopimussuhteen perusteella saatuja Käyttöoikeuden saajaan liittyviä tunnistetietoja, joita ovat muun muassa Ohjelmistoa koskevat tiedot, sekä yhteisötunnus, NACE-tunnus, Käyttöoikeuden saajan nimi, osoite, puh.nro, faksinro, spostiosoite, URL, yhteystiedot ja Käyttöoikeuden saajan toimittajan nimi, voidaan käyttää HW-konsernissa sisäisesti yksinomaan Ohjelmiston käyttöoikeuden sisäiseen hallinnointiin.

16.2 Käyttöoikeuden saaja hyväksyy sen, että tämä Käyttöoikeussopimus muodostaa jatkuvan suhteen, jonka mukaan HW:llä on oikeus ja velvoite tiedottaa Käyttöoikeuden saajalle Ohjelmistoa koskevista mahdollisuuksista tai siihen liittyvistä palveluista, jotka voisivat olla Käyttöoikeuden saajalle hyödyllisiä tai merkityksellisiä. Käyttöoikeuden antaja saattaa käyttää Ohjelmistossa kohoviestejä ja verkkosivustollaan mainoksia sekä faksi-, posti-, sähköposti- ja tekstiviestejä välittääkseen tällaista tietoa Käyttöoikeuden saajalle. Jos Käyttöoikeuden saaja ei halua ottaa tällaisia tietoja vastaan jollakin tai millään näistä välineistä, Käyttöoikeuden saajan on erikseen ilmoitettava siitä HW:lle.

16.3 Käyttöoikeuden saaja suostuu siihen, että HW voi kerätä ja käyttää teknisiä ja muita oheistietoja, myös mutta ei yksinomaan teknisiä tietoja Käyttöoikeuden saajan tietokoneesta, järjestelmästä, Ohjelmistosovelluksista ja oheislaitteista. Tiedot kerätään määräajoin, jotta voidaan helpottaa Ohjelmistopäivitysten, tuotetuen ja muiden palvelujen (mahdollista) tarjoamista Käyttöoikeuden saajalle HW:n Ohjelmistoon liittyen ja jotta voidaan tarkistaa tämän Käyttöoikeussopimuksen ehtojen noudattaminen. HW saa käyttää näitä tietoja parantaakseen HW:n Ohjelmistotuotteita, kunhan tiedot eivät ole muodossa, josta Käyttöoikeuden saaja voidaan tunnistaa, tai tarjotakseen Käyttöoikeuden saajalle palveluja tai tekniikoita.

17. Salassapitovelvollisuus

17.1 Kumpikin sopimuspuoli käsittelee luottamuksellisina tietoja, jotka se saa haltuunsa tämän Käyttöoikeussopimuksen täytäntöönpanon johdosta tai siihen liittyen, siitä riippumatta, koskevatko tiedot kumman tahansa sopimuspuolen liiketoimintaa, myyntiä, markkinointia tai teknisiä toimintoja tai kumman tahansa sopimuspuolen asiakaskuntaa tai muuta, ellei tieto ole yleisesti tiedossa tai ole jo sopimuspuolen hallussa muutoin kuin tämän lausekkeen rikkomisen takia tai ole julkinen tieto.

17.2 Kumpikaan sopimuspuoli ei saa ilman toisen sopimuspuolen kirjallista lupaa tietoisesti paljastaa tällaisia salassapidettäviä tietoja kolmannelle osapuolelle, ellei laki sitä vaadi tai ellei se liity tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisten sopimuspuolten oikeuksien ja velvoitteiden toteuttamiseen.

17.3 Käyttöoikeuden saaja tunnustaa, että HW on kehitysyhtiö ja että kehitysideoiden vapaa liikkuvuus on HW:n liiketoiminnan perusta. Tästä syystä sopimuspuolet sopivat, että tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisten sopimuspuolten oikeuksien ja velvoitteiden toteuttamisen yhteydessä saadut ideat, jotka tuottavat Ohjelmiston kehitysideoita, eivät ole salassapidettäviä tietoja.

17.4 Tämä lauseke jää voimaan tämän Käyttöoikeussopimuksen päättymisen jälkeen.

18. Ilmoitukset

18.1 Kaikki tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaiset luonteeltaan oikeudelliset ilmoitukset, kuten tämän Käyttöoikeussopimuksen irtisanomisilmoitus, on annettava lähettämällä se kirjattuna kirjeenä toisen sopimuspuolen rekisteröityyn toimipaikkaan.

18.2 Sellaiset luonteeltaan tiedottavat ilmoitukset, joilla ei ole oikeudellisia seuraamuksia, voidaan lähettää myös faksitse tai sähköpostilla.

18.3 Tällainen tiedoksianto katsotaan tehdyksi toiselle sopimuspuolelle:

i) jos se on lähetetty kirjeenä, kolmen (3) päivän kuluttua postituspäivästä; tai

ii) jos se on lähetetty faksitse, lähetyspäivänä; tai

iii) jos se on lähetetty sähköpostilla, päivänä, jona viesti on ensimmäisen kerran tallennettu toisen sopimuspuolen sähköiseen postilaatikkoon.

19. Ensisijaisuus

19.1 Tämä Käyttöoikeussopimus, josta Käyttöoikeuden saaja on saanut paperitulosteen ja jonka Käyttöoikeuden saaja on allekirjoittanut Ohjelmiston käyttöoikeuden ostaessaan, on laillisesti sitova versio. Jos tämän Käyttöoikeussopimuksen ja Ohjelmistoon sähköisesti sisällytetyn Käyttöoikeussopimuksen välillä on ristiriita, sovelletaan tulosteena allekirjoitettua Käyttöoikeussopimusta.

19.2 Tämä Käyttöoikeussopimus korvaa kaikki aiemmat käyttöoikeussopimukset ja kaikki aiemmat Ohjelmistoa ja sen käyttöehtoja koskevat kuvaukset.

19.3 Kaikki tähän Käyttöoikeussopimukseen tehtävät lisäykset tai muutokset on tehtävä kirjallisesti, kummankin sopimuspuolen on allekirjoitettava ne, ja ne on päivättävä samalle tai myöhemmälle päivälle kuin tämä Käyttöoikeussopimus.

19.4 Tämä Käyttöoikeussopimus koskee Ohjelmiston nykyistä ja vanhempia versioita. Ohjelmiston uusia versioita saattaa koskea uusi Ohjelmiston Käyttöoikeussopimus. Käyttöoikeuden saaja hyväksyy ja vahvistaa täten, että jos se käyttää tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaista oikeuttaan päivittää Ohjelmisto, tämä Käyttöoikeussopimus korvataan sillä Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksella, joka on voimassa päivitysajankohtana. Käyttöoikeuden saajalla ei ole oikeutta käyttää tällaista Ohjelmistopäivitystä (tällaisia Ohjelmistopäivityksiä) hyväksymättä uutta käyttöoikeussopimusta, ellei HW:n kanssa erikseen kirjallisesti toisin sovita. Uusi Ohjelmiston käyttöoikeussopimus korvaa tämän Käyttöoikeussopimuksen ja kaikki erityisehdot, jotka koskevat Käyttöoikeuden saajan oikeutta käyttää Ohjelmistoa ja joista Käyttöoikeuden saaja on mahdollisesti aiemmin HW:n kanssa sopinut, ellei sopimuspuolten välillä kirjallisesti toisin sovita.

20. Sopimuspuolten allekirjoitukset

HW:n puolesta:

HansaWorld Finland Oy Ab
Y-tunnus: 1650660-4
Postiosoite: Pihatörmä 1 C, 02240 ESPOO

Päivämäärä:

_____
Stefan Saxberg, Country Manager

Käyttöoikeuden saajan puolesta:

Yrityksen Nimi: .....

Y-tunnus: .....

Postiosoite: .....

Päivämäärä: .....

_____

Allekirjoittajan nimi: .....

Allekirjoittajan titteli: .....